

Manuellement enregistreur B de resync à enregistreur A

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la question des données manquantes des états et comment récupérer les données manquantes de l'enregistreur.

Problème

Si des services sont arrêtés sur un enregistreur, tel qu'en raison d'une panne de réseau ou de service, les données pourraient manquer sur les états. L'enregistreur qui manque des données doit resynced à son pair et Historical Data Server (HDS) puis est modifié pour retirer les données manquantes de l'enregistreur.

Solution

Dans cet exemple, des services ont été arrêtés sur l'enregistreur A dû une panne de réseau. Terminez-vous l'enregistreur B de resync de ces étapes à l'enregistreur R.

Du studio de Gestion SQL :

1. Sauvegardez les bases de données de l'enregistreur A et de l'enregistreur B (l'enregistreur A est pour des mesures de sécurité).
2. Prenez le fichier de sauvegarde pour l'enregistreur B et transfer/FTP il au serveur de l'enregistreur A.
3. Arrêtez les services de l'enregistreur A du contrôle des services (ceci n'affecte pas le routage d'appels).
4. Du serveur de l'enregistreur A, restaurez la base de données avec le studio de Gestion SQL : Cliquez avec le bouton droit la base de données et choisissez la **tâche > la restauration > la base de données**. Cliquez sur du **périphérique** et choisissez le **<database >.bak**. Cochez la case de **restauration**. Cliquez sur l'onglet d'**options**. **Écraser de clic la base de données existante**. Cliquez sur **OK**. La restauration n'affiche aucune progression tandis que le fichier de sauvegarde est corruption vérifiée, mais il affiche la progression une fois que l'importation

a démarré. La durée pour vérifier la base de données pour la corruption dépend de la vitesse du serveur et de la taille de la base de données.

5. Commencez les services de l'enregistreur A.
6. Entrez dans l'administration de base de données d'Intelligent Contact Management (ICMDBA) avec cette commande :
`icmdba`
7. Allez à l'adresse Internet du serveur et choisissez les **exemples > votre nom d'exemple > composant > nom de la base de données UCCE**.
8. Du menu principal, choisissez les **données > résumé utilisé espacé**. Vérifiez cela dans l'état a affiché correspondance date-heure date-heure de l'enregistreur A et de l'enregistreur b et maximum minimum. **Note:** Assurez la correspondance date-heure date-heure et maximum minimum !
9. Puisque la reprise introduit sur l'enregistreur qu'A ont été changés pour apparier l'enregistreur B, s'assurent que le HDS qui indique l'enregistreur A obtient ce nouvel ensemble de clés de sorte qu'il puisse sync avec l'enregistreur A. Enter cette commande SQL Contre la base de données HDS :
`Truncate table Recovery`
10. S'assurent que commande **/all** a été ajouté à HDS registre sous HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Cisco Systems, Inc. \ missile aux performances améliorées \ {} de nom d'exemple \ distributeur \ NodeManager \ CurrentVersion \ processus \ rpl.
Exemple : `lab_hds /client /name {adresse Internet} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all de /db`
11. Faites un cycle les services HDS (ceci n'affectera pas le routage d'appels). Accordez assez de temps pour que les données soient répliquées (enregistreur > HDS). Ceci a pu prendre tant que 24 heures.
12. Vérifiez la correspondance date-heure date-heure et maximum minimum entre l'enregistreur A et l'enregistreur B et entre HDS1 et HDS2 utilisant le compte rendu succinct utilisé espacé par ICMDBA.