

# Comment rectifier le DLL a verrouillé la question pendant le M. installation UCCE

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la bibliothèque de theDynamic-lien de solution (DLL) a verrouillé la question pendant l'installation du correctif spécial de release (M.) ou d'ingénierie de maintenance UCCE (es).

## Problème

M. installation missile aux performances améliorées échoue en raison des fichiers dll verrouillés.

Le correctif ne peut pas être installé si n'importe quel composant de produit fonctionne actuellement.

Si un ou plusieurs composants qui fonctionnent ont été détectés alors l'installation doit abandonner.

Vérifiez le log d'installation pour des détails, arrêtez tous les Produits qui fonctionnent, et puis redémarrez cet installateur.

Ces fichiers exécutables de produit sont actuellement verrouillés :

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

## Solution

1. Naviguez vers des **services windows**.

2. Arrêtez ces services :

- Assurez que tous les processus missile aux performances améliorées sont arrêtés
- Apache Tomcat
- Windows Management Instrumentation
- La représentation pare l'hôte DLL
- Logs et alertes de représentation
- Tous services de contrôle de tiers. (par exemple, IBM Tivoli, et ainsi de suite.)

3. Assurez-vous que le visualisateur d'événements de Windows n'est pas ouvert.

4. Ouvrez le **gestionnaire de tâches > les utilisateurs** et déconnectez tous les utilisateurs excepté celui a ouvert une session.

Si ces contournements ne fonctionnent pas, déterminez manuellement les processus qui doivent être arrêtés.

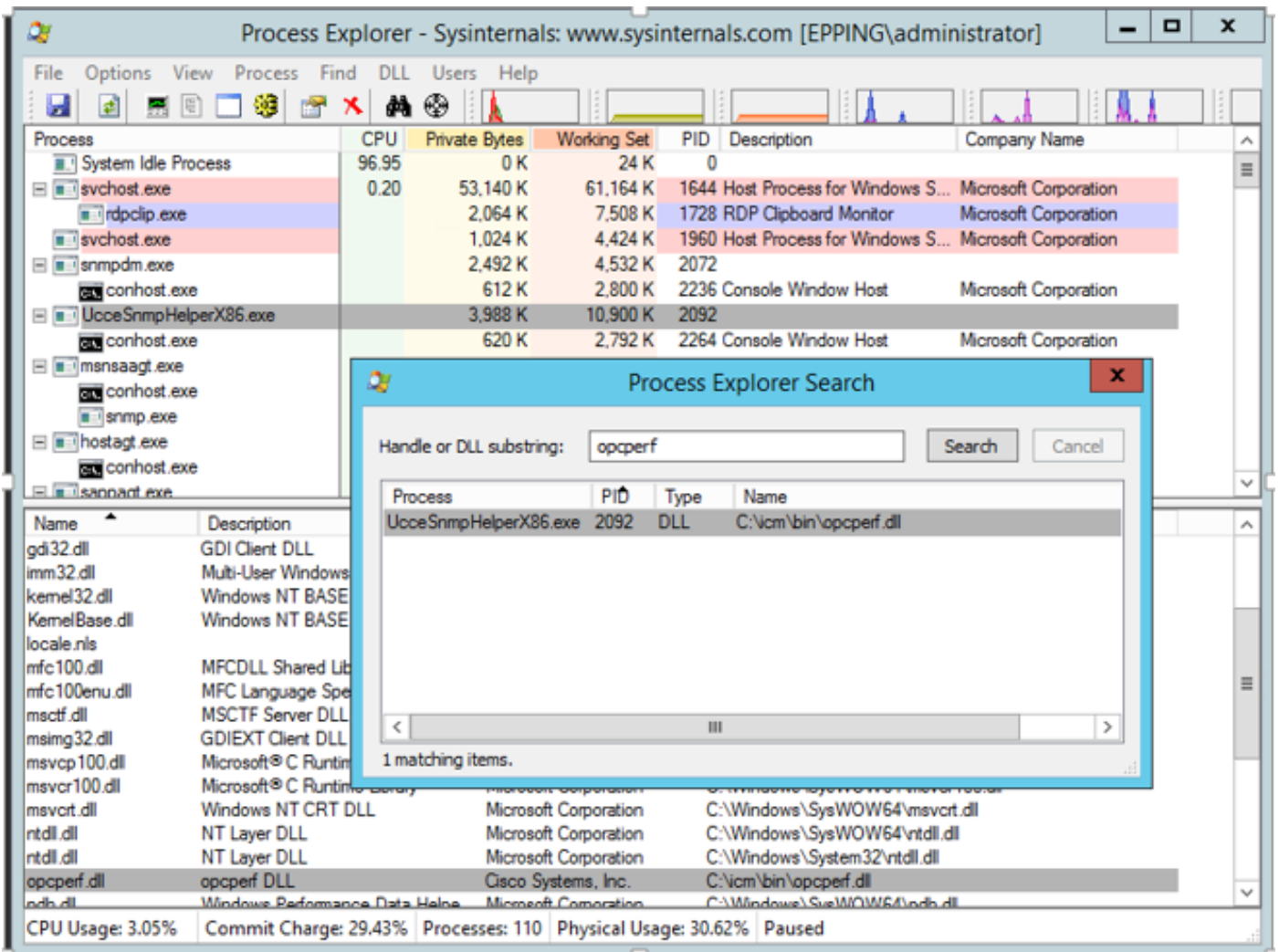
1. Regardez dans le log d'installer et identifiez le DLLs verrouillé.

2. Avec les informations DLL, outil d'explorateur de processus de Windows d'utilisation pour déterminer quel processus utilise ces DLLs.

Windows traitent l'explorateur peut être ici téléchargé - <http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx>

3. Désactivez ou arrêtez ou détruisez les processus identifiés :

- Cliquez sur Find et naviguez **pour manipuler** ou **DLL**.
- Écrivez le nom verrouillé DLL et le recherchez.
- Ceci t'affiche le nom du processus qui utilise le DLL, suivant les indications de cette image.



- Naviguez pour traiter, cliquer avec le bouton droit et **détruire**.

4. Installez M.