

Panne UCCE User Integration dans le serveur CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Scénario 1](#)

[Scénario 2](#)

Introduction

Ce document décrit un problème d'intégration d'utilisateur dans la version 11.5(1) de serveur du centre de Cisco Unified Intelligence (CUIC).

Problème

Dans CUIC OAMP > **configuration du cluster** > onglet **UCCE User Integration** après que les presses d'administrateur **synchronisent maintenant** le bouton l'exécution de sync n'est pas terminé avec succès. Au lieu de cela un message d'erreur est doBulkInsert de displayd « pour des superviseurs a manqué : SQLException : Ne pourrait pas insérer la nouvelle ligne - la valeur en double dans une SEULE colonne d'INDEX (seul index :) ».

Solution

[Scénario 1](#)

Ce problème peut sont provoqué par par le défaut [CSCvd10535](#) . [Le défaut est résolu dans CUIC 11.5\(1\) ES4](#).

Afin de réparer le problème installez la [dernière es disponible sur CUIC 11.5\(1\)](#).

Il y a un contournement disponible pour le scénario 1.

Exécutez cette commande de répertorier les utilisateurs de LDAP qui n'ont pas le samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Exécutez cette commande de mettre à jour le samaccountname avec une valeur prise du column de nom.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Scénario 2

Il peut y avoir les utilisateurs en double présents dans différents domaines dans CUIC. Pour confirmer ceci est le scénario, exécutez cette commande.

```
run sql SELECT c.samaccountname, count(*) FROM cuic_data:cuic_temp_users t, cuic_data:cuicuser c
WHERE c.personid = t.personid GROUP BY c.samaccountname HAVING COUNT(*) > 1
```

Il y a un contournement disponible pour le scénario 2.

La sortie de la commande renvoie le **samaccountname** qui sont en double. Naviguez vers la page Web principale > **la Sécurité > la liste des utilisateurs** CUIC et supprimez les utilisateurs de la sortie de commande. Dans la configuration UCCE il peut y avoir de plusieurs agents associés avec le personid simple. Retirez ces entrées en double pour le personid.

Lancez l'intégration de nouveau.

Si les procédures de thèses ne vous aident pas à résoudre le contact de problème Cisco TAC pour davantage de dépannage.