

Panne UCCE User Integration dans le serveur CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Contournement](#)

Introduction

Ce document décrit un problème d'intégration d'utilisateur dans la version 11.5(1) de serveur du centre de Cisco Unified Intelligence (CUIC).

Problème

Dans CUIC OAMP > **configuration du cluster** > onglet **UCCE User Integration** après que les presses d'administrateur **synchronisent maintenant le** bouton l'exécution de sync n'est pas terminé avec succès. Au lieu de cela un message d'erreur est doBulkInsert de displayd « pour des superviseurs a manqué : SQLException : Ne pourrait pas insérer la nouvelle ligne - la valeur en double dans une SEULE colonne d'INDEX (seul index :) ».

Solution

Ce problème est provoqué par par le défaut [CSCvd10535](#) . [Le défaut est résolu dans CUIC 11.5\(1\) ES4.](#)

Afin de réparer le problème installez le dernier CUIC 11.5.1 es disponible.

Contournement

Exécutez cette commande de répertorier les utilisateurs de LDAP qui n'ont pas le samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Exécutez cette commande de mettre à jour le samaccountname avec une valeur prise du column de nom.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Lancez l'intégration de nouveau.

Si la procédure ne résolvait pas le problème s'il vous plaît contactez Cisco TAC pour davantage de dépannage.