

CUIC comment déterminer la quantité actuellement d'ouvert une session signalant des utilisateurs

Contenu

[Introduction](#)

[CUIC comment déterminer la quantité d'utilisateurs actuellement ouverts une session](#)

[But](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Exemple de problème](#)

[Solution](#)

[Articles relatifs](#)

Introduction

Ce document décrit un processus de vérifier la quantité d'utilisateurs actuellement ouverts une session dans le serveur du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC).

CUIC comment déterminer la quantité d'utilisateurs actuellement ouverts une session

But

Un client exécutant le besoin de serveur CUIC de s'assurer que la quantité d'utilisateurs actuellement ouverts une session à aucun noeud d'enregistrement dans une batterie ne dépasse pas la limite. Pour la version 11.0 unifiée de serveur d'intelligence la limite est - 200 utilisateurs par noeud. Au cas où il y aurait plus d'utilisateurs ouverts une session à un noeud particulier ceci peut entraîner des problèmes de performance.

Vérifiez

Afin de vérifier la quantité d'utilisateurs la commande suivante de l'interface de ligne de commande CUIC (CLI) peut être utilisée.

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedIn
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedIn) has values:  
-> ReportsUsersLoggedIn = 2
```

L'autre façon serait de signer l'outil de suivi en temps réel (RTMT) - > système - > représentation. Sélectionnez le noeud que vous voulez surveiller. Alors dévoilez **ReportingEngineInfo** et double-cliquer sur **ReportsUsersLoggedIn**.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Dans certains cas cette valeur peut ne pas refléter le montant effectif d'utilisateurs ouverts une session.

Une cause principale commune de ceci est que signalant des utilisateurs fermant leur navigateur au lieu du bouton de **déconnexion de pressing** au coin haut droit.

Pour obtenir la liste d'utilisateurs ouverts une session sur un noeud particulier utilisez cette commande.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Au-dessous de vous peut trouver la référence de log d'enregistrement CUIC avec des exécutions d>UserLoginAttempt (bouton de procédure de connexion appuyé sur par utilisateur), d>UserLoginSuccess et de SessionEnd (bouton de déconnexion appuyé sur par utilisateur).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of login attempts for the
 server=50] [OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID
 =]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=3] [OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=
 ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=2] [OPERATION_TYPE=SessionEnd] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=ADMINI
 STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Si vous ne voyez pas l'événement de SessionEnd dans le fichier journal - c'est une indication claire que le serveur CUIC n'a pas reçu la demande de déconnexion d'un client.

Exemple de problème

L'utilisateur avec le nom d'ouverture de connexion « ccmadmin » a fermé le navigateur avec l'onglet d'enregistrement CUIC au lieu de se déconnecter correctement. Vous pouvez voir deux sessions (en double) dans la sortie. Sur cela ici est le nombre incorrect actuellement d'ouvert une session signalant des utilisateurs.

```
admin:utils cuic session list
```

Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:**file view activelog cuic-session.out**

User: **CUIC\ccmadmin** - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1

User: **CUIC\ccmadmin** - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760

User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

admin:**show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin**

- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
-> ReportsUsersLoggedin = 3

Solution

Instruisez les utilisateurs d'enregistrement pour appuyer sur le bouton de **déconnexion** dans CUIC avant de fermer le navigateur d'Internet.

Articles relatifs

[Collecter les logs pour des problèmes de performance CUIC](#)