

# Comment déterminer le nombre d'utilisateurs d'enregistrement a actuellement ouvert une session dans CUIC

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Exemple de problème](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Articles relatifs](#)

## Introduction

Ce document décrit un processus pour vérifier le nombre actuellement d'utilisateurs connectés dans le serveur du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC).

## Informations générales

Quand vous exécutez le serveur CUIC, vous devez s'assurer que le nombre d'utilisateurs actuellement ouverts une session à aucun noeud d'enregistrement dans une batterie ne dépassent pas la limite. Pour la version 11.0 unifiée de serveur d'intelligence la limite est - 200 utilisateurs par noeud. Au cas où il y aurait plus d'utilisateurs ouverts une session à un noeud particulier, ceci peut entraîner des problèmes de performance.

## Exemple de problème

L'utilisateur avec le **ccmadmin** de nom d'ouverture de connexion a fermé le navigateur avec l'onglet d'enregistrement CUIC et ne s'est pas déconnecté correctement. Vous voyez deux sessions (en double) dans la sortie. Pour ajouter à cela, un nombre incorrect actuellement d'ouvert une session signalant des utilisateurs est affiché.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
```

```
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

## Vérifiez

Afin de vérifier le nombre d'utilisateurs, cette commande de l'interface de ligne de commande CUIC (CLI) peut être utilisée :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

Une autre façon serait de signer l'application de l'outil de suivi en temps réel (RTMT). Naviguez vers le **système** - > **représentation**. Sélectionnez le noeud que vous voulez surveiller. Alors dévoilez **ReportingEngineInfo** et double-cliquer sur **ReportsUsersLoggedIn**.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Dans certains cas cette valeur peut refléter le nombre non précis d'utilisateurs ouverts une session.

Une cause principale commune de ceci est que les utilisateurs qui signalent pour fermer leur navigateur au lieu de cliquer sur le bouton de **déconnexion** au coin haut droit.

Afin d'obtenir la liste d'utilisateurs ouverts une session sur un noeud particulier, utilisez cette commande.

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Voici que vous pouvez trouver la référence de log d'enregistrement CUIC avec des exécutions d>UserLoginAttempt (bouton de procédure de connexion appuyé sur par utilisateur), d>UserLoginSuccess et de SessionEnd (bouton de déconnexion appuyé sur par utilisateur).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
=]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.
```

Si vous ne voyez pas l'événement de SessionEnd dans le fichier journal, c'est une indication claire que le serveur CUIC n'a pas reçu la demande de déconnexion d'un client.

## Solution

Instruisez les utilisateurs d'enregistrement pour cliquer sur le bouton de **déconnexion** dans CUIC avant qu'ils ferment le navigateur d'Internet.

## Articles relatifs

- [Collecter les logs pour des problèmes de performance CUIC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)