

# État « inconnu » d'affichage de gestion CUIIC pour tous les Noeuds dans la page de Control Center

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

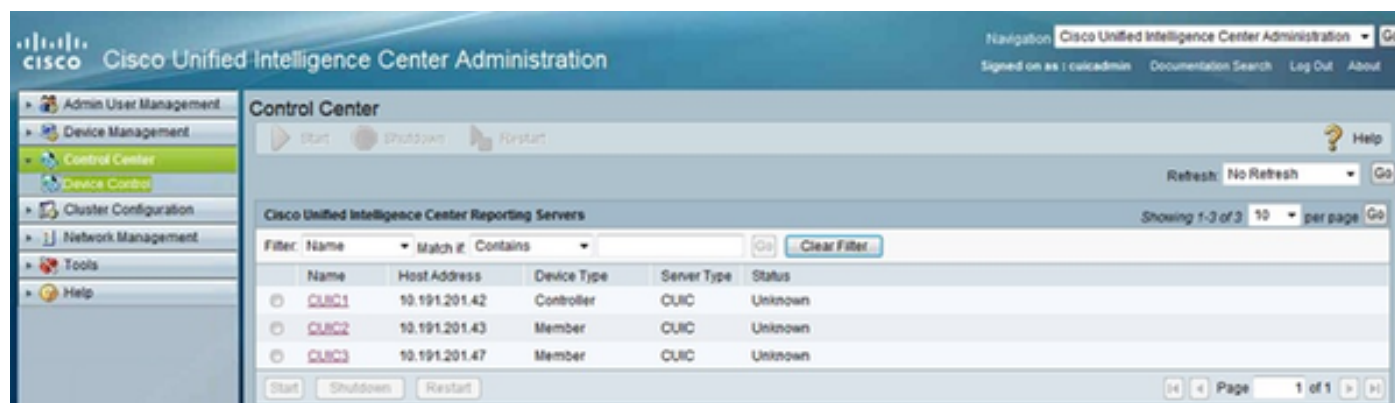
[Défauts associés](#)

## Introduction

Au centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIIC) les Noeuds de batterie sont affichés avec un état « inconnu » trompeur.

## Problème

Dans l'administrateur CUIIC sous le **Control Center** - > état de Noeuds de contrôle d'onglet de centre de périphérique.



Logs du téléchargement catalina.out utilisant la commande suivante.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Trouvez les messages d'erreur suivants dans le fichier de catalina.log.

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : Erreur mortelle de transport :  
sun.security.validator.ValidatorException : Aucun certificat de confiance trouvé  
à com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
à  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException : Erreur mortelle de transport :
```

sun.security.validator.ValidatorException : Aucun certificat de confiance trouvé  
à com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
au  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequ  
estWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

## Solution

En cas de Certificats auto-signés - service régénéré de « Cisco Tomcat » de certificat et de reprise de Tomcat.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Quant aux Certificats signés CA - ils doivent regenerated selon la procédure.

[UCCE : Obtenez et téléchargez le certificat signé CA](#)

Assurez-vous que tous les Certificats de la chaîne sont téléchargés dans l'ordre approprié à partir de la racine.

## Défauts associés

Le contrôle des périphériques [CSCua46681](#) OAMP affiche l'état CUIC comme UNKNOWN 9.0(1)  
L'écran de bienvenue [CSCua47572](#) OAMP affiche la version d'application et de système comme inconnu 9.0(1)

L'état de l'ensemble de données [CSCun82152](#) est inconnu provoqué par les rapports planifiés ouverts 8.x, 9.x, 10.0

Les états [CSCur39984](#) CUIC manquant avec le « état d'ensemble de données est » le message d'erreur inconnu 10.5(1),9.1(1)

L'état de la base de données [CSCuy08053](#) est inconnu 10.6(1)

Des boutons du centre de contrôle [CSCuu10923](#) sont désactivés (par exemple début, arrêt, reprise) 10.5.1, 11.0