

Déploiement vivant de données de Cisco pour l'environnement de travaux pratiques

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Explication](#)

[Type de déploiement SPRAWLER :](#)

[Type de déploiement PROGGER :](#)

Introduction

Ce document décrit le déploiement pris en charge du logiciel unifié de l'entreprise de centre de contact (UCCE) pour des données vivantes de Cisco dans l'environnement de travaux pratiques

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Solution unifiée de l'entreprise de centre de contact (UCCE)
- Caractéristique vivante de données de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 11.0(2) vivante de données de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Explication

Avant que vous implémentiez tous les nouveaux changements de production, les clients \ Partenaires tendent à d'abord testent la caractéristique dans le laboratoire. Les données vivantes de Cisco étant nouvelles en code UCCE 11.X tombent dans cette catégorie et l'implémenter avec succès dans le déploiement spécifique d'environnement de travaux pratiques de la solution et de la version UCCE est nécessaire. Ceci affiche les différents types de déploiement pour le laboratoire et celui testés et pris en charge par cette caractéristique.

Type de déploiement SPRAWLER :

Dans ce type l'administration système d'installation et les données de serveur sont chargées des applications sur même de serveur exécutant de routeur d'appels, d'enregistreur et de système passerelle d'accès aux périphériques (PAGE). Cette conception n'est pas testée ou est prise en charge pour la caractéristique vivante de données.

Remarque: Le support et le test SPRAWLER a été désapprouvé de la version UCCE 10.x en avant.

Type de déploiement PROGGER :

Dans ce type de passage de serveur de gestion et de données d'installation sur un serveur virtuel différent permettant à des applications de routeur, d'enregistreur et de système de PAGE d'appel pour s'exécuter sur un serveur. Les données vivantes dans cet environnement fonctionnent tant que ces conditions sont remplies

- UCCE est sur la version 11.0(2) ou ultérieures

Remarque: La version 11.0(1) UCCE ne prend en charge pas des données vivantes avec le déploiement de Progger de 450 agents.

- Le type de déploiement de Progger d'agents de l'Unified CCE 450 est sélectionné
- Les serveurs (facultatifs) primaires et secondaires de données vivantes résident sur les virtual machine là respectifs
- Les serveurs (facultatifs) primaires et secondaires du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) résident sur les virtual machine là respectifs