

Comment Re-ajouter des périphériques dans le Customer Voice Portal (CVP) OAMP avec l'adresse IP utilisée pour des périphériques Deleted

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour ajouter des périphériques dans la console d'exécutions CVP (OAMP) avec le même Procotole IP (Internet Protocol) utilisé pour les périphériques supprimés.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP OAMP
- Serveur CVP

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

[Informations générales](#)

Quand vous essayez d'ajouter le serveur CVP Call/VXML, passerelle ou n'importe quel autre périphérique dans CVP OAMP vous obtenez une erreur qui indique que « l'adresse IP donnée existe déjà à travers des périphériques, choisissez s'il vous plaît une adresse IP différente ».

Cependant le périphérique n'est pas répertorié en Gestion de périphériques CVP OAMP.

Problème

Exemple 1 :

Vous supprimez le serveur existant CVP d'OAMP et vous voulez re-l'ajouter de nouveau après réinstallation de lui. Il peut également se produire pour n'importe quel autre périphérique qui peut être ajouté à la Gestion de périphériques OAMP. Vous supprimez le serveur existant CVP App/VXML d'OAMP. Quand vous essayez d'ajouter de retour le périphérique dans CVP OAMP avec la même adresse IP qu'il donne à l'erreur « l'adresse IP donnée et/ou l'adresse Internet existe déjà » et le périphérique n'affiche pas en Gestion de périphériques.

Exemple 2 :

Vous ajoutez une passerelle dans CVP OAMP et après qu'une certaine heure il disparaisse du config. Quand vous essayez d'ajouter le nouveau gw avec le même IP que vous obtenez l'erreur « l'adresse IP donnée existe déjà à travers des périphériques, choisissez s'il vous plaît une adresse IP différente ».

Solution

Étape 1. DB OAMP de sauvegarde.

Serveur d'appel de problème d'ONU-associé d'étape 2. de tous serveurs d'enregistrement.

Étape 3. Supprimez VXML et serveurs multimédias associés avec l'adresse IP du serveur d'appel de problème.

Étape 4. Arrêtez les services de console OAMP OPS et de gestionnaire de ressources CVP (ORM) sur le serveur OAMP.

Étape 5. Vérifiez la base de données OAMP et effacez toutes les entrées pour le serveur d'appel par l'intermédiaire de **C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat** utilisant la requête suivante :

effacement de DEVICE_DATA où MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx

Étape 6. Sur la sauvegarde de serveur d'appel le **sip.properties** et le **srv.xmlfiles**.

Étape 7. Sur le passage **reimage.bat** de serveur d'appel.

Étape 8. Sur OAMP, commencez les processus de console d'Ops et ajoutez le dos de serveur, de serveur multimédia et VXML de serveur d'appel.

Étape 9. Redémarrez ORM et processus de CallServer sur le serveur d'appel.

Étape 10. Service de console de la reprise OAMP Ops.

Étape 11. Sauvegardez et déployez-vous.