

Procédure de génération de la demande G729 pour le Customer Voice Portal (CVP)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour générer les demandes G729 pour CVP.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- CUCM

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 11.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.0(1)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Le fichier G729 généré par CUCM a une balise non standard de codecs de compactage dans l'en-tête de fichier et ces fichiers ne jouent pas une fois passés à une passerelle VXML, puisqu'elle n'identifie pas le type de codecs, en changeant la valeur de type de codecs de compactage pour être les G729R8 standard alors que la passerelle peut jouer le fichier.

Note: L'application **UCMHEADERFIXER.EXE** change le nombre de type de codecs de compactage dans l'en-tête de fichier du fichier converti par CUCM, de 0x0133 généré par CUCM au 0x14db standard (G729R8).

Solution

Pour convertir les annonces G711 en G729 suivez ces étapes :

Étape 1. Les fichiers de lecture ont converti en G729, utilisant le convertisseur UCM MOH, les passant alors à un ordinateur Windows.

Étape 2. Exécutez l'utilitaire **UCMHEADERFIXER.EXE** pour corriger l'identifiant du compactage G729 dans l'en-tête WAV, qui est incorrectement placée par CUCM.

C'est la procédure où vous pouvez vous convertir pour posséder des fichiers audios :

Étape 1. Commencez le navigateur d'administrateur CUCM.

Étape 2. Du menu de medias, sélectionnez l'option d'administration de fichier audio MOH, et puis cliquez sur Upload le fichier.

Étape 3. Parcourez à l'emplacement des fichiers audios à convertir et pour les sélectionner individuellement, téléchargeant chacun consécutivement.

Étape 4. Pour vérifier si les fichiers ont été convertis, naviguez de retour par la **Gestion de ressources en medias > de fichier audio MOH**, vous doit voir une entrée pour chaque fichier wav converti. Assurez que la longueur de l'enregistrement est différente de zéro.

Note: le SFTP « fichier obtiennent » n'aime pas des noms de fichier avec les espaces dedans ainsi remplacez les espaces par des traits de soulignement.

- Pour copier les fichiers convertis sur des Windows Server vous devez avoir un serveur de SFTP disponible
- Mastic en fonction au serveur CUCM que vous avez téléchargé des fichiers à et la procédure de connexion comme administrateur

Étape 5. À la demande, le fichier de type obtiennent l'activelog **mohprep/*g729.wav** et passent par des demandes de SFTP,

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx
Port = 22
User = sftpuser
Pwd = password
Target directory = /home/sftpuser
```

Étape 6. Des Windows Server naviguez vers le répertoire **SFTPUSER**. Naviguez plus loin vers le bas vers le répertoire où les fichiers convertis se trouvent.

Étape 7. Supprimez tous les fichiers G729 supplémentaires et vérifiez si les fichiers sont présents

Note: Ceci ne peut pas les tester car le Lecteur Windows Media ne comprend pas G729).

Identifiant correct du compactage G729 :

Étape 1. Copiez le **fichier UCMHEADERFIXER.zip** sur les Windows Server

Note: .net V2.0 doit être installé pour qu'il fonctionne, de préférence dans le même répertoire que les annonces et l'extrait **UCMHEADERFIXER.EXE**.

Étape 2. Naviguez vers ce répertoire dans la fenêtre de commandes.

Étape 3. Exécutez **UCMHEADERFIXER *.***

Ceci corrigera l'ID G729, de sorte que la passerelle CVP VXML le comprennent et renomment le fichier d'annonce de **name.g729.wav à name.wav**.

Étape 4. Téléchargez les fichiers multimédias requis à l'IOS GWs par OAMP.

Étape 5. Des invites personnalisées doivent être enregistrées dans le serveur IIS de CVP.

L'amélioration [CSCuq32947](#) a été augmentée pour ceci.