

L'explication du Customer Voice Portal (CVP) .bat classe

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Fichiers batch CVP](#)

[Général CVP : \(Emplacement : C:\Cisco\CVP\bin\)](#)

[CVP réimagent : \(C:\Cisco\CVP\bin\TAC\)](#)

[Serveur VXML : \(C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin\)](#)

[CVP TOMCAT : \(C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin\)](#)

Introduction

Ce document décrit l'utilisation de différents fichiers bat CVP commandés basés sur leur emplacement.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Passerelle du langage de balisage de Voce de Cisco IOS (VXML)

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Fichiers batch CVP

Général CVP : (Emplacement : C:\Cisco\CVP\bin)

- **capture.bat** Description : Ce programme trouve le NIC vivant pour écouter en fonction le programme de windump.
- **capture_stats** Description : Fonction de service : Pour saisir toutes les informations de portail de diag.
- **clean_cvp_logs.bat** : Description : Logs d'effacements de répertoire CVP : VXML, gestionnaire de ressources (ORM), gestionnaire de services Web (WSM), serveur d'appel etc....
- **clean_cvp_logs.bat** : Description : Logs d'effacements des serveurs d'application VXML (journaux d'activité, logs de TOMCAT etc...)
- **csim** Description : Outil pour générer des appels de SIP. Comment appeler : Ouvrez une invite de commande et tapez le **csim**. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **capture** Description : Outil pour capturer des paquets d'une interface réseau indiquée et pour les sauvegarder à un fichier dans le répertoire de logs CVP par défaut. Comment appeler : Ouvrez une invite de commande et tapez la **capture**. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **extractguid** Description : Usinez pour filtrer les id d'appel donnés un GUID et une sauvegarde à un nouveau fichier PCAP. Comment appeler : Ouvrez une invite de commande et tapez l'**extractguid**. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **mettez au point** Description : Outil pour placer les niveaux de suivi CVP. Comment appeler : Ouvre une invite de commande et le type **mettent au point**. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **affichez** Description : Outil pour afficher le support technique CVP. Comment appeler : Ouvrez une invite de commande et tapez le **exposition**. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **tailt** Description : Commande de queue d'Unix sur le log CVP. Comment appeler : Ouvrez une invite de commande et tapez le **tailt**. CTRL-C à arrêter.
- **emplacement** :
Comment appeler : Ouvre un **emplacement** d'invite de commande et de type. L'utilisation et la liste d'exemples est affichée.
- **l'install_cs_cert, install_vxml_cert.bat et installent ORM_NT.bat** : Description : Ces fichiers sont utilisés pour créer un CallServer, serveur XML et clé et fichiers du certificat ORM pour le support HTTPS. L'original .keystore et des fichiers server.xml sont enregistrés à un emplacement de sauvegarde avant le bourreur avec eux.
- **propertiesMerger.bat** :
Description : Utilisé par l'installateur de CVP pour un certain système de base installez la fonction.
- **runcvp.bat** : Description : Utilisé par l'installateur pour placer des entrées dans le registre de TOMCAT.
- **sendSignal.bat** : Description : Génère un heapdump du programme avec l'ID de processus donné.
- **uninstall_cs_cert.bat, uninstall_vxml_cert.bat et uninstallORM_NT.bat** : Description : Ces fichiers sont utilisés pour supprimer un CallServer, serveur XML et clé et fichiers du certificat ORM pour le support HTTPS. L'original .keystore et des fichiers server.xml sont enregistrés à un emplacement de sauvegarde avant le bourreur avec eux.
- **upgradeorm.bat, upgradeWSM.bat** : Description : Installent le classpath pour l'exécution d'une classe dans ORM qui traite automatiquement la procédure de mise à niveau pour wrapper.conf

CVP réimageant : (C:\Cisco\CVP\bin\TAC)

- **Reimage.bat** Description : Lot de service pour restaurer la configuration (wrapper.conf, orm.properties, orm.xml et messageadpater.properties) sur l'installateur.
- **updatermiserverip.bat** Description : Fichier de service pour mettre à jour l'IP de serveur RMI dans l'entrée dans le registre.

Serveur VXML : (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin)

- **changeAppAdminPerm.bat** Description : Pour les systèmes interactifs dvanced d'eXecutive(AIX) seulement.
- **deployAllNewApps.bat** Description : Charge toutes les nouvelles applications CVP à la mémoire.
- **flushAllOldApps.bat** Description : Décharge de vieilles applications CVP de mémoire si leur répertoire était supprimé et elles n'étaient pas libérées.
- **getVersions.bat** Description : Affiche des versions de différents composants VXML (pas très utiles)
- **suspendServer.bat** Description : Interrompt avec élégance toutes les applications CVP.
- **resumeServer.bat** Description : Reprend toutes les applications CVP.
- **status.bat** Description : Affiche des données de licence ; Applications CVP et leur état et nombre d'appels.
- **updateAllApps.bat** Description : Met à jour avec élégance toutes les applications CVP.
- **updateCommonClasses.bat** Description : Met à jour les classes communes pour des applications CVP.

CVP TOMCAT : (C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin

- Tous les fichiers batch dans ce répertoire sont expédiés avec TOMCAT et utilisés pour la gestion de TOMCAT.