

Comprenez le chemin audio CVP VXML avec Tomcat comme serveur multimédia

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Serveur multimédia de Tomcat avec des applications externes VXML](#)

[Serveur multimédia de Tomcat avec des applications micro](#)

Introduction

Ce document décrit comment l'URI de fichier multimédia est construit par Tomcat sur le Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP) quand Tomcat agit en tant que serveur multimédia.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration du serveur de Cisco Unified CVP VXML
- Architecture de Tomcat

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

[Informations générales](#)

Note: L'utilisation de Tomcat sur le serveur CVP VXML n'est pas une configuration prise en charge en tant que serveur multimédia (documenté de ce [guide](#)). Cependant, il y a des exemples où Tomcat agit en tant que lui. Le but de ce document est de comprendre ces exemples.

C'est le répertoire par défaut de Web de chat (analogue à IIS `inetpub/wwwroot`)

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps

Vous pouvez dire si le serveur VXML peut exécuter l'application. Utilisez votre navigateur et copiez ce lien.

`http://<ADDRESS>:7000/CVP/Server?application=HelloWorld`

Assurez pour modifier le champ <ADDRESS> avec votre adresse IP du serveur.

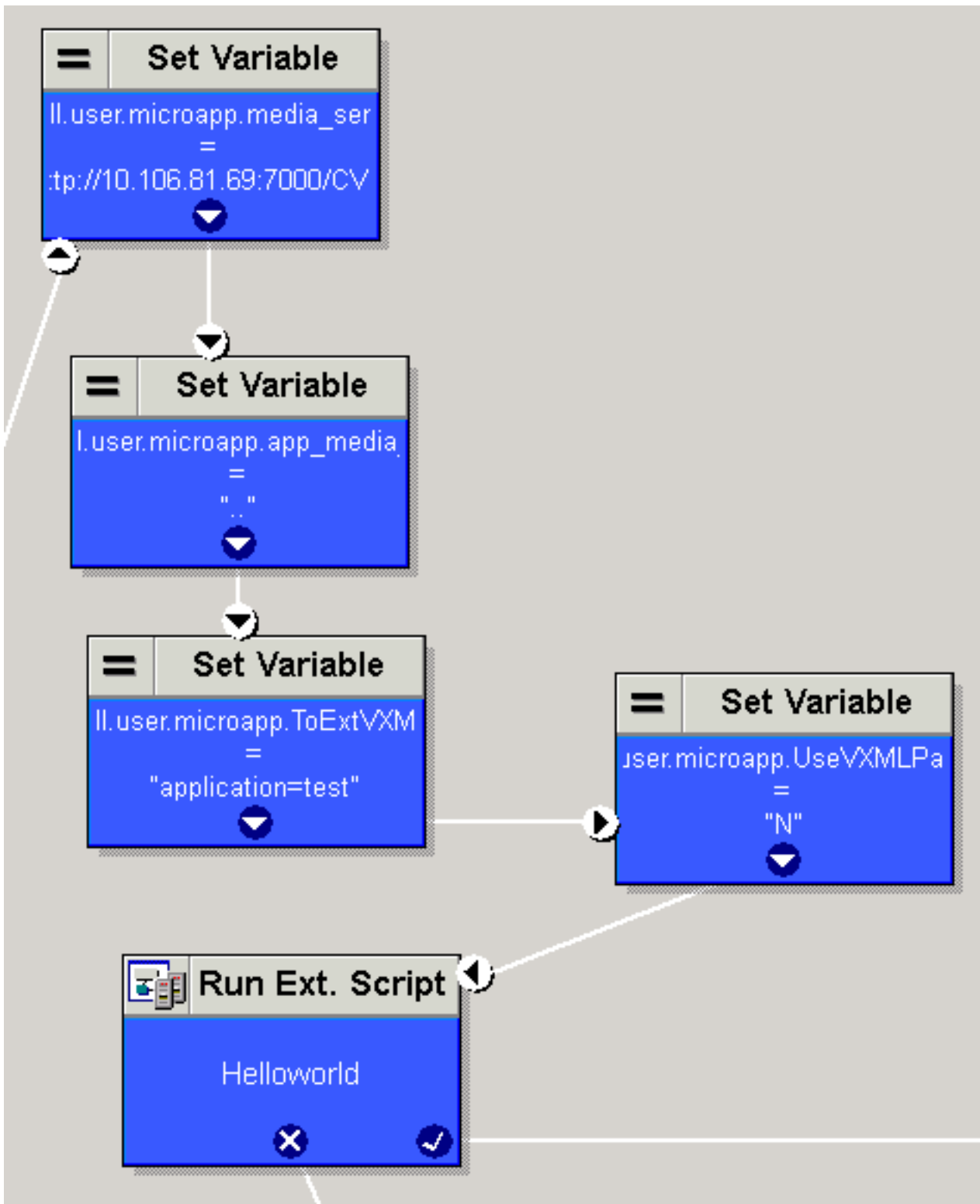
L'URL HTTP pour des fichiers audios dans le répertoire de Tomcat est semblable à cet exemple.

`http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav`

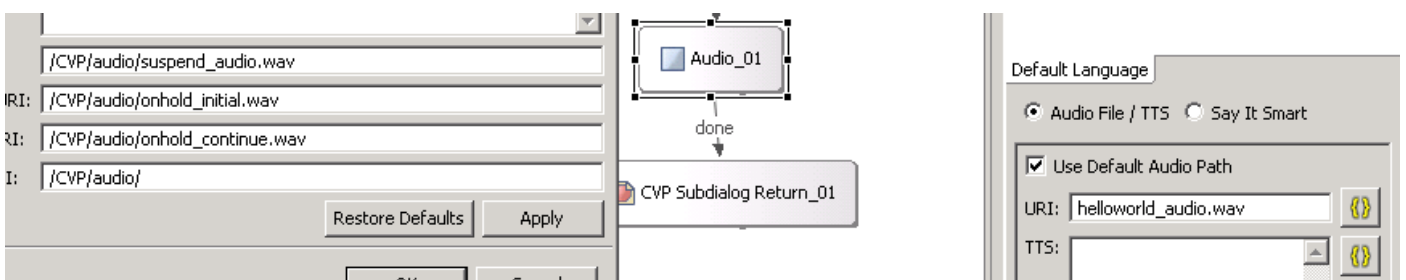
L'emplacement physique est **C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\audio**

Serveur multimédia de Tomcat avec des applications externes VXML

Pour l'application externe VXML, la variable de serveur multimédia est utilisée pour indiquer le serveur VXML.



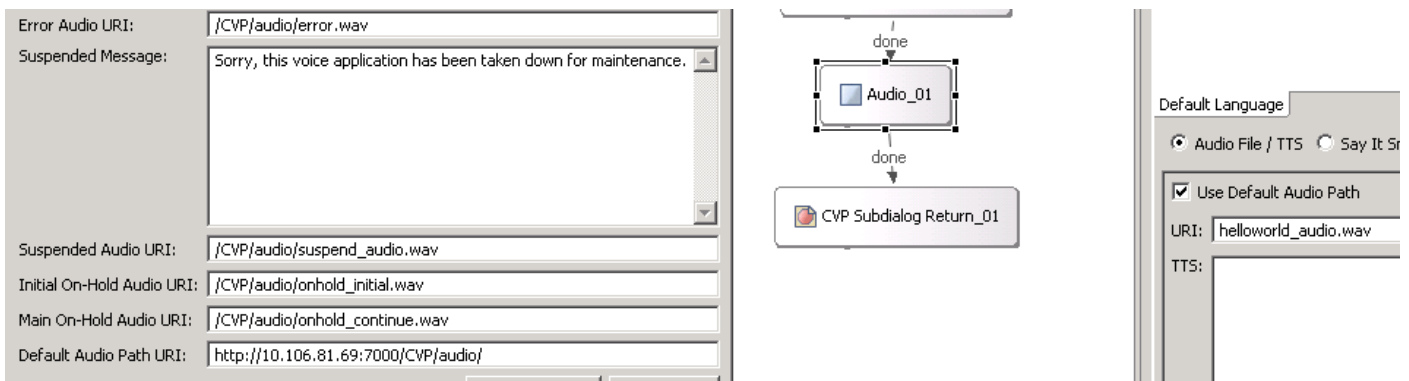
Par défaut, les examinations de serveur VXML le positionnement de chemin dans l'URI par défaut de chemin audio ont placé dans les propriétés de projet. Ce chemin (/CVP/audio/) est relativement au répertoire par défaut de Tomcat qui est C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\.



L'URL de HTTP ressemble à celui-ci.

http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

Alternativement, le chemin absolu a pu être donné dans l'uri par défaut suivant les indications de cette image.



Serveur multimédia de Tomcat avec des applications micro

C'est un exemple pour placer le chemin de medias sur Tomcat avec l'app micro. L'URL HTTP de résultat est http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav.

