

Dépannez CVP OAMP quand les pages Web ne rendent pas correctement avec l'Internet Explorer 11

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Causes possibles](#)

[Action recommandée](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la console d'exécutions du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP) (OAMP) quand les pages Web ne rendent pas correctement avec l'Internet Explorer 11.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 10.5(1) en avant

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Les pages Web CVP OAMP ne rendent pas correctement avec l'Internet Explorer 11.

Causes possibles

L'Internet Explorer 11 a des problèmes de compatibilité sur l'entreprise du serveur R2 de Windows 2008 avec le Service Pack 1.

Action recommandée

Étape 1. Assurez que le correctif pour Microsoft Windows (KB2639308) est répertorié dans les mises à jour installées sur le serveur R2 de Windows 2008. Sinon, installez le correctif pour Microsoft Windows.

Étape 2. Vérifiez si les pages Web de console d'exécutions fonctionnent comme prévu. Sinon passez à l'étape 3.

Étape 3. Des caractéristiques de Windows cliquez sur **de début > de panneau de configuration > de programmes > Turn "Marche/Arrêt"**.

Étape 4. La fenêtre du gestionnaire de serveur s'ouvre. Choisissez **configurent l'ESC IE** du volet de droite.

Étape 5. Sélectionnez **hors fonction** la case d'option sur les administrateurs et les utilisateurs mettent en place.

Étape 6. Redémarrez l'Internet Explorer 11 et vérifiez les pages Web de console d'exécutions.