

# L'arrêt gracieux ne fonctionne pas quand le serveur d'appel est dans le service partiel

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cause possible](#)

[Action recommandée](#)

## Introduction

Ce document décrit le besoin de faire un arrêt normal du serveur d'appel quand il est en mode partiel.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 9.0(1)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Problème

Le serveur d'appel va à l'état partiel quand le gestionnaire d'interface périphérique (PIM) descend.

Quand un arrêt gracieux est exécuté dans l'état partiel, dans l'état de serveur de l'appel (OAMP) affiche comme vers le haut de quand l'état réel de serveur d'appel est arrêté.

## **Solution**

### **Cause possible**

Quand un arrêt gracieux est exécuté sur un serveur d'appel dans l'état partiel, il ne peut pas effectuer la tâche habituelle de l'arrêt PIM et d'autres services pendant qu'ils sont avalent déjà et lui vont à l'état arrêté. Cependant, le service windows de serveur d'appel affiche toujours l'exécution.

### **Action recommandée**

Quand le serveur d'appel est dans le service partiel, l'administrateur devrait toujours faire un arrêt normal au lieu de l'arrêt gracieux.