

Comment télécharger des fichiers multimédias à un différent chemin au lieu du chemin par défaut dans le serveur multimédia CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Action recommandée](#)

Introduction

Ce document décrit comment télécharger des fichiers multimédias à un différent chemin au lieu du chemin d'emplacement par défaut sur le serveur multimédia du Customer Voice Portal de Cisco (CVP).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 11.5

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Quand CVP est installé dans le **D** : pilotez l'installation par défaut installe tous les fichiers multimédias dans **D : /le directory> de racine fichier de <media**, cependant, quand des outils comme la Gestion de Cisco Unified Contact Center (CCMP) est utilisés pour télécharger des fichiers multimédias utilisant le CVP a fourni le REPOS API pour créer le fichier multimédia, le CVP télécharge les fichiers au **C : directory> de racine de fichier de <media**.

Action recommandée

Mettez à jour le **drive> de <inastallation de** fichier de config : **\ Cisco \ cvp \ conf \ orm.properties**.

Paramètre : chemin mediaserver.root.dir = de <Base des medias Server> IIS

Exemple :

Pour télécharger des fichiers multimédias à D : chemin /intepub/wwwroot

Utilisation : mediaserver.root.dir = D : chemin /intepub/wwwroot

Plus d'informations en fonction :

[CSCvc65944 le](#) REPOS API pour créer des fichiers multimédias crée toujours des fichiers dans le C : même si CVP est installé dans D :