

# Dépannez en raison non accessible unifié de serveur CVP de la modification d'adresse IP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Résumé du problème](#)

[Causes possibles](#)

[Action recommandée](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'état non accessible de serveur de l'Unified Customer Voice Portal (CVP) en fonctionnement la console après que modification d'adresse IP sur le serveur.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Résumé du problème

L'adresse IP d'un serveur unifié CVP est changée et est maintenant répertoriée comme **non accessible**.

## Causes possibles

L'adresse IP d'un serveur unifié CVP a été changée dans les gens du pays le fichier de configuration.

**Note:** Afin de changer l'adresse IP utilisez la page de gestion de console d'exécutions CVP.

## Action recommandée

Si vous avez déjà changé l'adresse IP du serveur dans le fichier de configuration locale, vous pouvez supprimer le serveur de la console d'exécutions, mais les fichiers de propriétés de configuration demeurent sur le serveur. C'est parce que la console d'exécutions ne peut pas accéder au serveur avec l'adresse IP d'origine. Quand vous ajoutez le serveur avec la nouvelle adresse IP entrées de propriété de console d'exécutions aux nouvelles sont créés. Les fichiers de

propriétés de configuration d'origine ne sont pas nettoyés et doivent être retirés manuellement. Entrez en contact avec votre partenaire ou support technique de Cisco de Cisco pour l'assistance afin de retirer les fichiers de propriétés.

C'est la procédure correcte afin de changer l'adresse IP du serveur :

Étape 1. De l'invite de commande, exécutez **CVP\_HOME \ dans \ tac \ reimage.bat** sur le périphérique.

Étape 2. Démarrant avec CVP unifié 10.0(1), le fichier batch est rendu disponible chez **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat** comme partie de l'ES1. Double-cliquer sur le fichier batch pour mettre à jour l'adresse IP dans le registre de Windows et le **fichier wrapper.conf**.

**Note:** Pour CVP unifié 9.0(1) et versions antérieures ignorent l'étape 2.

Étape 3. Supprimez le vieux permis du périphérique, si vous avez besoin de re-hôte un permis.

Étape 4. Redémarrez tous les services CVP de ce périphérique. Le périphérique est à l'état d'installation de courrier prêt à recevoir les modifications de configuration de CVP fonctionnent gèrent mettent à jour la disposition (OAMP).

Étape 5. Des exécutions consolez, sélectionnez la **sauvegarde et déployez-vous du nouveau** périphérique.

Re-hôte d'étape 6. le nouveau permis s'il y a lieu.