

Comment se déployer et configurer avec la configuration d'utilisation de joncteur réseau avec le Customer Voice Portal (CVP)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[L'information de jonction DS0](#)

[Utilisation d'utilisation de joncteur réseau](#)

[Installation CVP et missile aux performances améliorées](#)

Introduction

Ce document décrit comment déployer et configurer la caractéristique d'utilisation de joncteur réseau avec CVP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Passerelle de Voix

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Vue d'ensemble des fonctionnalités d'utilisation de joncteur réseau

Par la caractéristique d'utilisation de joncteur réseau, une passerelle est utilisée pour le routage CVP unifié par temps réel et l'enregistrement et le script unifiés de l'Intelligent Contact Management (missile aux performances améliorées). Une passerelle pousse le statut de mémoire, de signal numérique 0 (DS0), de processeur de signaux numériques (DSP), et d'unité centrale (CPU) CVP unifié. Puisque cette caractéristique emploie une méthode de pousser pour envoyer les données de ressource CVP unifié, des ressources sont suivies plus attentivement et le Basculement peut se produire plus rapide quand un périphérique descend ou est hors des ressources.

Cette caractéristique a les caractéristiques suivantes :

- Chaque passerelle peut éditer un message d'OPTIONS de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) avec les informations CVP unifié CPU, de mémoire,

DS0, et DSP toutes les trois minutes où les états d'exécution sont normaux sur la passerelle

- L'intervalle de pousser est configurable par l'interface de ligne de commande Cisco IOS (CLI) sur la passerelle

- Si un niveau élevé de filigrane est atteint, la passerelle envoie le message d'OPTIONS de SIP immédiatement avec une indication **hors service = vraie**, et n'envoie pas un autre message d'OPTIONS jusqu'à ce que le niveau bas de filigrane soit atteint avec une indication **hors service = fausse**

- Vous pouvez installer la disponibilité des ressources aux cibles de l'indication cinq (RAI) sur la passerelle. Vous pouvez également utiliser l'utilisation de joncteur réseau conduisant pour mettre à jour l'état de groupe de joncteur réseau dans le routeur d'Unified Contact Center Enterprise (CCE). Un appel du réseau téléphonique public commuté (PSTN) (par le script ICM) peut questionner le routeur avec un preroute d'un contrôleur d'interface réseau (NIC) pour utiliser la passerelle disponible d'entrée pour l'artère CVP unifié de courrier

L'information de jonction DS0

Par CVP unifié, l'Unified ICM passe le joncteur réseau de passerelle et les informations DS0 de l'appel de arrivée de SIP. Le joncteur réseau de passerelle PSTN et les informations DS0 reçus au missile aux performances améliorées a les buts suivants :

- Signaler
- Routage dans le Script Editor d'Unified CCE où les informationnels de TrunkGroupID et de TrunkGroupChannelNum sont disponibles pour conduire des décisions

Ce message est utilisé dans les exemples :

Les données de groupe de joncteur réseau PSTN proviennent la passerelle PSTN dans le SIP INVITE :

```
Via: SIP/2.0/UDP
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15
0/0/0:DS1 1:DS0";branch
```

Cette logique est utilisée dans CVP unifié pour analyser et passer l'information du groupe de joncteur réseau PSTN à l'Unified ICM :

- Pour TrunkGroupID, recherchez le tgrp : dans le domaine de x-artère-**balise**

```
# si tgrp : TrunkGroupID=value trouvé après tgrp : > + <data entre le RNIS et : Tags> DS1· Utilisant l'exemple ci-dessus : TrunkGroupID = 2811-b-000<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

```
# adr de TrunkGroupID = <IP de lancer le périphérique dedans par l'intermédiaire du header> + du <data entre le RNIS and:DS1tags>
Utilisant l'exemple ci-dessus : TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

- Pour TrunkGroupChannelNum, recherchez DS0 dans le domaine **x-ds0num**
- # si trouvé, TrunkGroupChannelNum = <value avant : DS0>· Utilisant l'exemple ci-dessus : TrunkGroupChannelNum = 1

```
# TrunkGroupChannelNum = value> du <max international pour nous indiquer n'avons pas trouvé la valeur DS0.
```

```
# utilisant l'exemple ci-dessus : TrunkGroupChannelNum = Integer.MAX_VALUE (2^31 - 1)
```

Utilisation d'utilisation de joncteur réseau

IOS 15.1(2) et plus tard introduit la lutte contre la fraude de contournement. On recommande cette caractéristique qui pour les configurations de ressource RAI sur la passerelle, utilisent le 60% bas filigrane et le filigrane 80% élevé.

Exemple de configuration de passerelle IOS :

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

Assurez-vous que les pairs de cadran de pots font configurer l'interface série de joncteur réseau ou bien les informations DS0 n'est pas d'être envoyé.

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

Exemple de message d'OPTIONS avec des en-têtes RAI :

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

Installation CVP et missile aux performances améliorées

Étape 1. Créez les passerelles pour signaler dans le fonctionnement gèrent mettent à jour la console de la disposition (OAMP).

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

General

IP Address: *
Hostname: *
Device Type: ▾
Description:
Trunk Group ID:
Location ID:
Enable secure communication with the Ops console:

* Required.

¹ Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

Étape 2. Sur l'onglet de **sous-système missile aux performances améliorées** pour le serveur d'appel, sélectionnez toutes les passerelles pour signaler des données de joncteur réseau.

Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: ¹
Maximum Gateway Ports: ¹

Associate Gateway(s)

Available

Selected ¹

Étape 3. L'onglet de sous-système de SIP a 2 cases à cocher, laissez les par défaut pour chacun d'eux cochés.

Generic Type Descriptor (GTD) Parameter Forwarding:
Prepend digits: ▾
UDP Retransmission Count: ▾
Use Error Refer:
IOS Gateway Options Dynamic Routing:
IOS Gateway Options Reporting:

Étape 4. Créez les **groupes de jonctions réseau** sur le Gestionnaire de configuration ICM.

Network Trunk Group Explorer

Select filter data

PG: PG_Generic

Optional Filter: None | Condition: | Value (Case Sensitive):

Save | Retrieve | Cancel filter changes

Hide legend

- (1) Network trunk group
 - (2) Trunk group
 - (3) Trunk

Click on an item to edit or view its contents.
Use the Add buttons to create new items.

- UNASSIGNED
- NTG_205.1
 - CVP_PIM1.205.1_GW

Network trunk group

Name: * NTG_205.1

Description: 20.20.205.1

Trunk group

Peripheral: * CVP_PIM1

Peripheral number: * 300

Peripheral name: * 205.1_GW

Name: * CVP_PIM1.205.1_GW

Extension: |

Trunk count: 0

Configuration parameters: |

Description: |

Remarque: Utilisez le même nombre périphérique comme l'identification groupe de joncteur réseau du côté CVP OAMP.