

# Le dépannage de serveur d'enregistrement du port voix de Cisco (CVP) en signalant le serveur a été renommé

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage quand Informix sur le serveur d'enregistrement CVP ne commence pas parce que le serveur d'enregistrement CVP est renommé.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- dbaccess

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 11 de serveur d'enregistrement CVP
- Version 11 de serveur CVP OAMP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

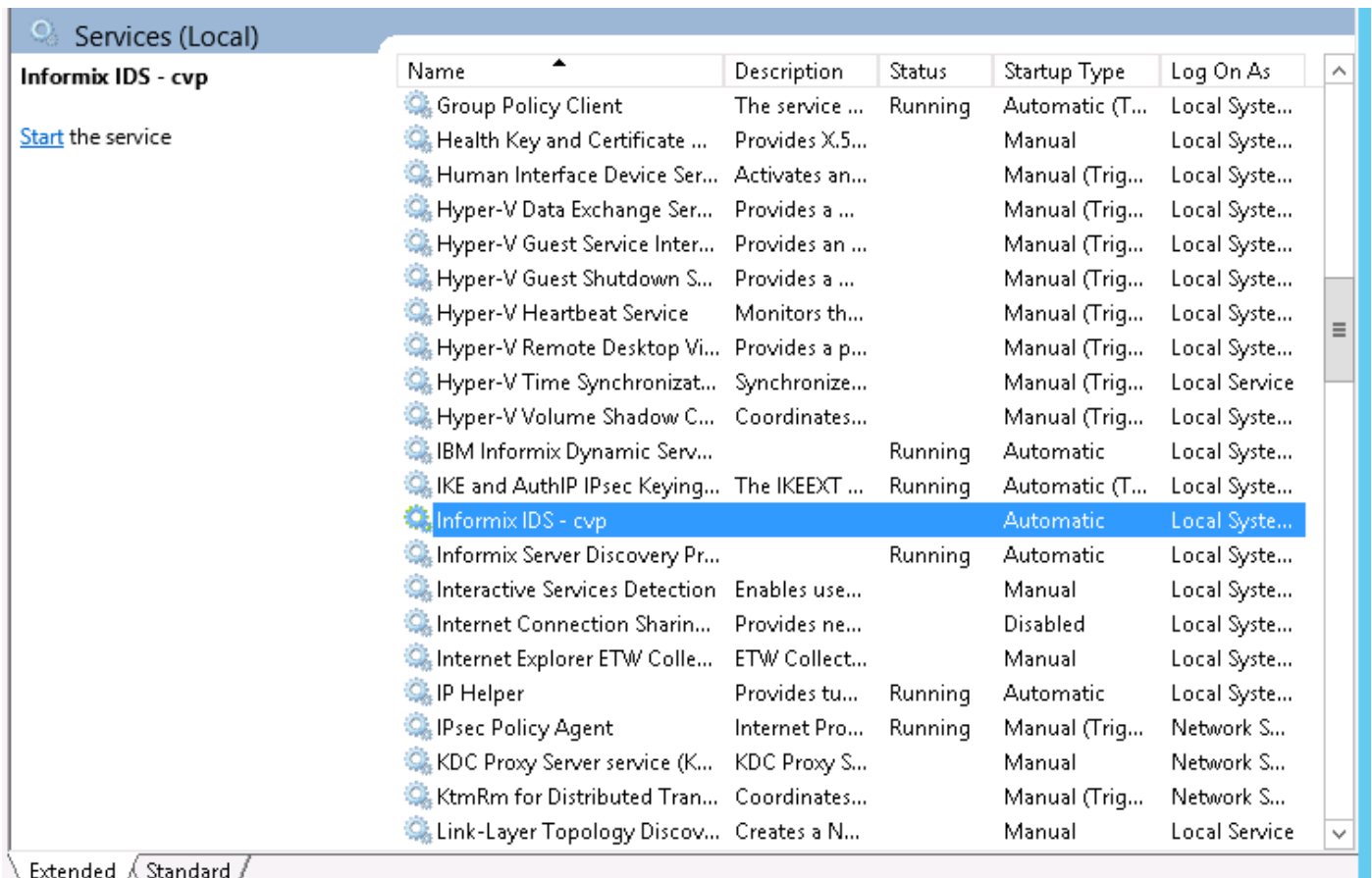
## Problème

Les ID d'Informix - le processus de cvp dans le serveur d'enregistrement affiche en tant que vers le bas.

Un des symptômes liés à ce problème, si le rappel de courtoisie est mis en application, est que vous n'obtenez pas une offre de rappel de courtoisie quand vous placez un appel. Dans le scénario de rappel de courtoisie, quand vous placez l'appel, vous entendez que le message **votre rappel de courtoisie est annulé**, sans donner l'option de recevoir un rappel de courtoisie.

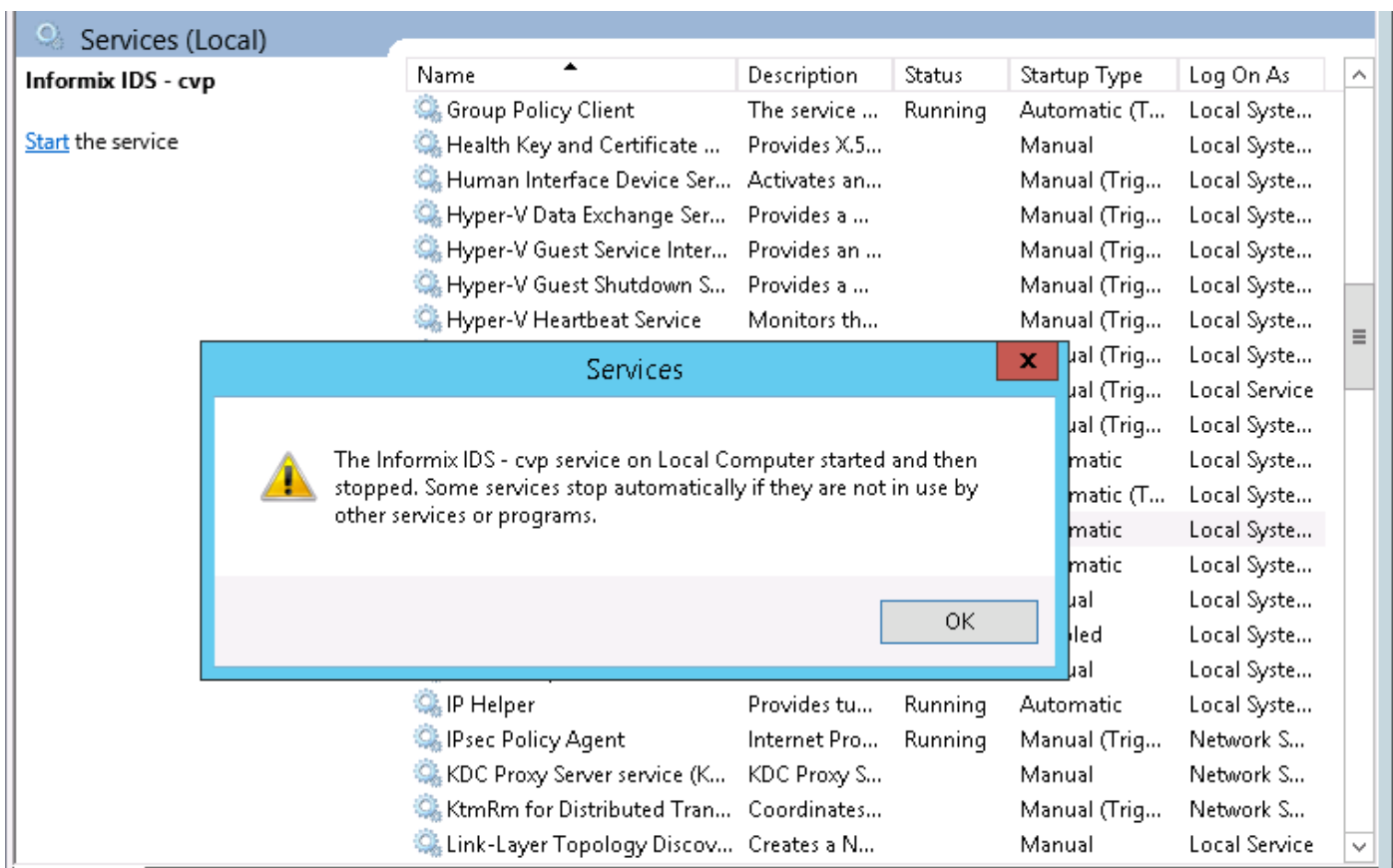
Un autre symptôme est que signaler le serveur affiche dans l'état partiel et aucune informations n'est stockée dans le serveur d'enregistrement.

Quand vous regardez les services de serveur d'enregistrement par l'intermédiaire des services windows, des ID d'Informix – le cvp est en baisse :

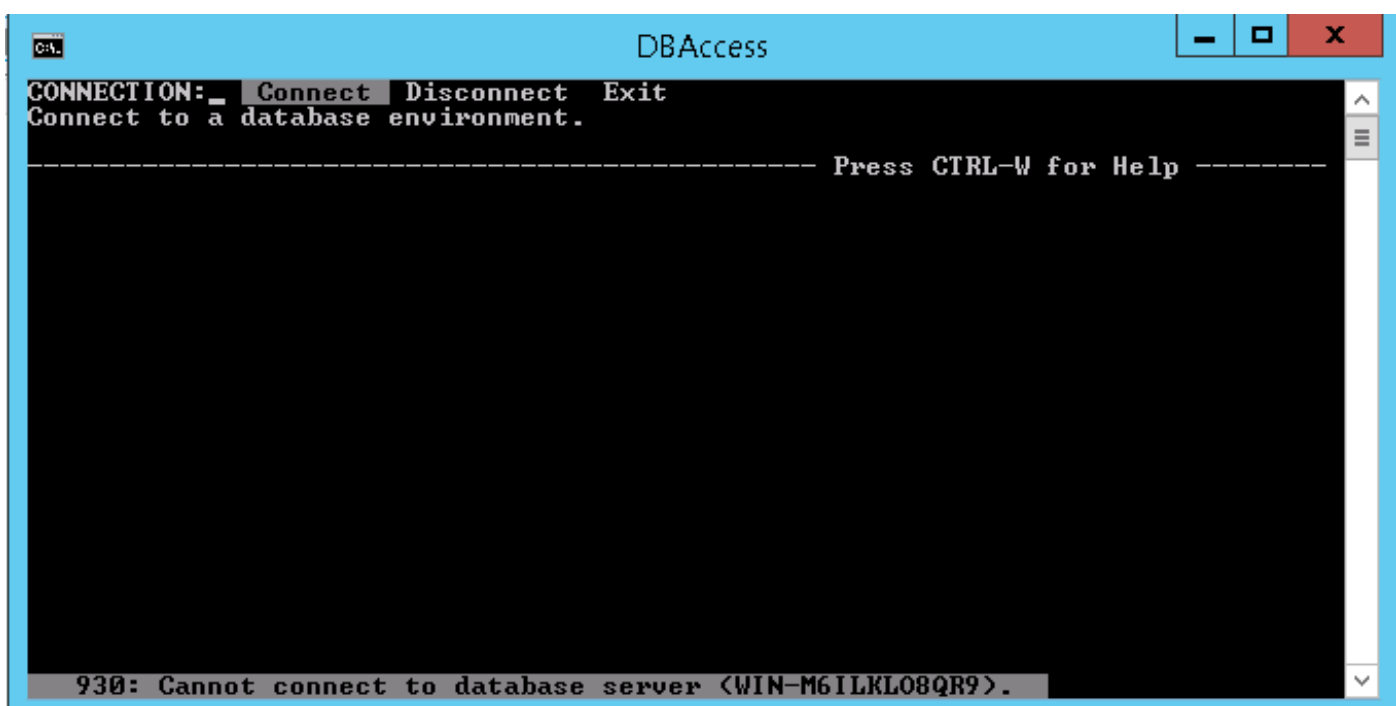


## Dépannage

Étape 1. Attente pour commencer les id d'Informix - processus de cvp.



Étape 2. Accédez à la base de données utilisant des **dbaccess** d'une invite de commande. Cette erreur est signalée :



Étape 3. Collectez les logs CVP Callserver du serveur d'enregistrement, après avoir tenté pour commencer le processus d'Infomix.

This PC > Local Disk (C:) > Cisco > CVP > logs			Search logs
Name	Date modified	Type	
CVP.2016-06-17.00.log	6/17/2016 4:49 AM	Text Document	

La forme de serveur d'appel le serveur d'enregistrement n'affiche aucune informations concernant commencer le processus d'Informix.

Étape 4. Collectez tous les logs d'Informix du serveur d'enregistrement, répertoire d'informix après avoir tenté pour commencer le processus d'informix.

Dans un bon scénario, le fichier de cvp.log est mis à jour. Cependant, aucun fichier journal n'est mis à jour cette fois, puisque le processus n'a pas commencé.

L'étape suivante est de vérifier la manière que la base de données Informix a été installée, en passant en revue l'**IBM\_Informix\_Software\_Bundle\_Install**.

This PC > Local Disk (C:) > db > Informix			Search Informix
Name	Date modified	Type	
lib	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
license	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
msg	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
properties	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
release	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
SDK	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
sqexpln	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
ssl	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
storage	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
tmp	11/24/2015 7:06 AM	File folder	
uninstall	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
Uninstall_BladeManager4.20.FC1	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
bar_cvp.log	11/24/2015 7:06 AM	Text Document	
concvp.log	11/24/2015 7:07 AM	Text Document	
cvp.cmd	11/24/2015 7:03 AM	Windows Comma...	
cvp.log	11/24/2015 7:33 AM	Text Document	
IBM_Informix_12.10_Install_11_24_2015_07_02_50.log	11/24/2015 7:03 AM	Text Document	
IBM_Informix_GLS_Install_11_24_2015_07_02_45.log	11/24/2015 7:02 AM	Text Document	
<b>IBM_Informix_Software_Bundle_Install_11_24_2015_07_02_4...</b>	11/24/2015 7:03 AM	<b>Text Document</b>	
IDS_Blade_Manager_4.20.FC1_Install_11_24_2015_07_03_07.l...	11/24/2015 7:03 AM	Text Document	
olsrvice.log	6/17/2016 4:17 AM	Text Document	

Est ce ce que vous pouvez voir dans le fichier journal d'installer :

Install API successfully initialized

Custom Action: com.ibm.informix.install.LoadAPI  
Status: SUCCESSFUL

Install API:  
Unique installation identifier: 0

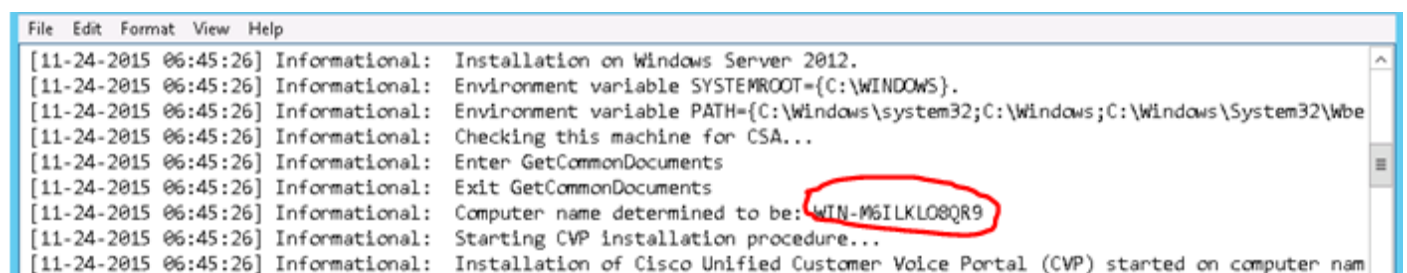
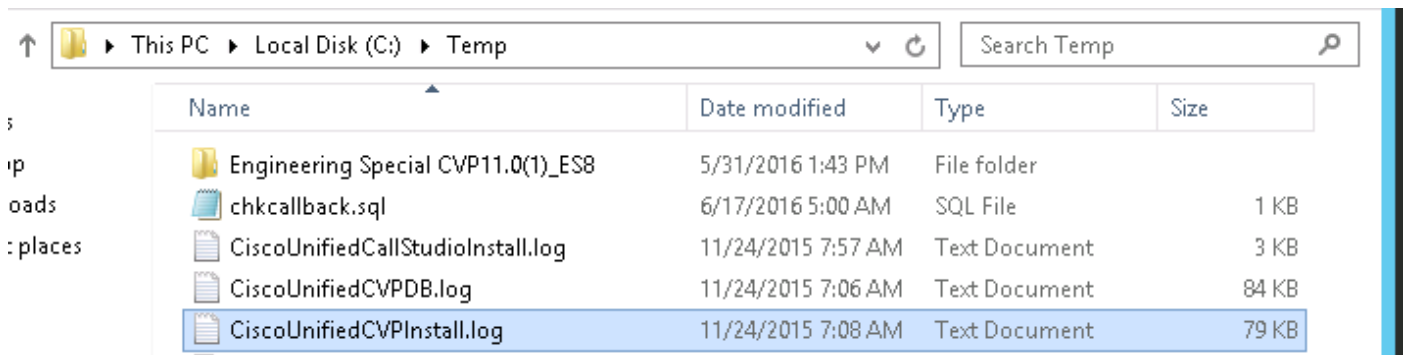
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator

installing on host WIN-M6ILKLO8QR9

Installing as a local Admin

Le fichier journal d'installer prouve que le nom du serveur d'enregistrement est **WIN-M6ILKLO8QR9** et que le nom d'utilisateur qui a installé le serveur d'enregistrement est **l'administrateur**.

Vous pouvez confirmer ces informations en regardant les journaux d'installation de serveur d'enregistrement :



Étape 5. Identifiez le nom en cours du serveur d'enregistrement, en ouvrant le **panneau de configuration > le système et la Sécurité > le système**.



## Solution

La modification du nom du serveur d'enregistrement après que le serveur d'enregistrement soit installé n'est pas prise en charge. Cependant, une recommandation est fournie ensuite qui peut être testée dans un environnement de laboratoire.

Puisque, la base de données Informix est reliée à l'adresse Internet précédente, l'adresse Internet de base de données, les clés de registre et les variables système doivent être changées à la nouvelle adresse Internet. La recommandation est de réinstaller le serveur d'enregistrement. Cependant, si on l'exige pour garder l'installation en cours, voici la procédure pour récupérer le système :

Étape 1. Sauvegardez vos fichiers de configuration (fichier **ONCONFIG**, fichier de **sqlhosts**) sous le répertoire de **C:\db\Informix\etc**.

This PC > Local Disk (C:) > db > Informix > etc

onconfig - Copy.cvp  
onconfig.cvp

sqlhosts - Copy.cvp  
sqlhosts.cvp

Le fichier de configuration et les **sqlhosts ONCONFIG** classent que vous devez sauvegarder avec ces lignes :

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name
```

sqlhosts:

```
old_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

Étape 2. Éditez le fichier **ONCONFIG** et remplacez le nom dans le paramètre **DBSERVERNAME** ou **DBSERVERALIASES** que vous voulez changer au nouveau nom d'exemple ou alias.

Exemple :

Les entrées de modification dans l'**ONCONFIG** classent avec le nom du serveur renommé/alias.

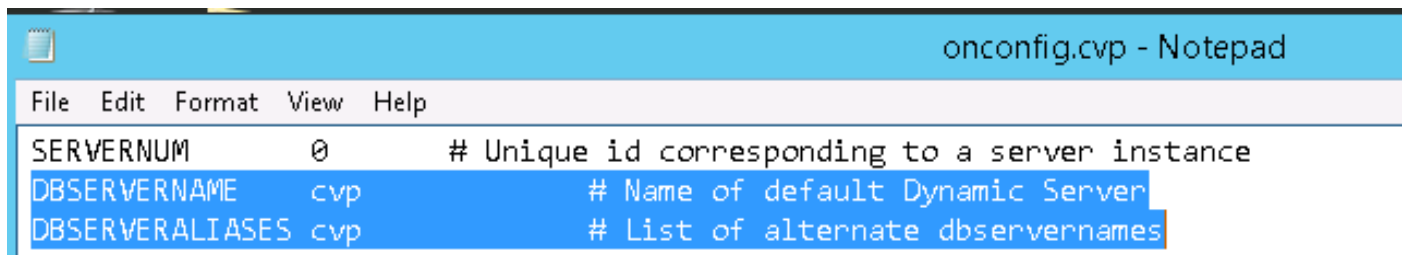
ONCONFIG :

```
New_server_name DBSERVERNAME
```

Dans ce scénario soyez :

ONCONFIG :

```
Cvp DBSERVERNAME
```



Step3. Éditez les sqlhosts classent pour remplacer le vieux nom du serveur par le nouveau nom du serveur.

Exemple :

Les entrées de modification dans les sqlhosts classent avec le nom du serveur renommé/alias.

sqlhosts :

```
servicename de server_hostname d'olsoctcp de new_server_name
```

Dans ce scénario de laboratoire, remplacez le suivant du sqlhost :

```
cvp de l'olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 de cvp
```

```
dr_cvp du drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 de dr_cvp
```

à:

```
cvp de cvp d'olsoctcp de cvp
```

```
dr_cvp de cvp de drsoctcp de dr_cvp
```

Étape 4. Changez l'entrée REGMACHINE de C:\db\Informix\cvp.cmd au nouveau nom du serveur. Dans ce scénario, cvp.

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

Pour :

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

Étape 5. Changez l'environnement ou le profil utilisateur qui avaient placé l'INFORMIXSERVER au vieux nom d'exemple/alias, pour exporter la variable d'environnement INFORMIXSERVER au nouveau nom d'exemple ou alias.

Exemple :

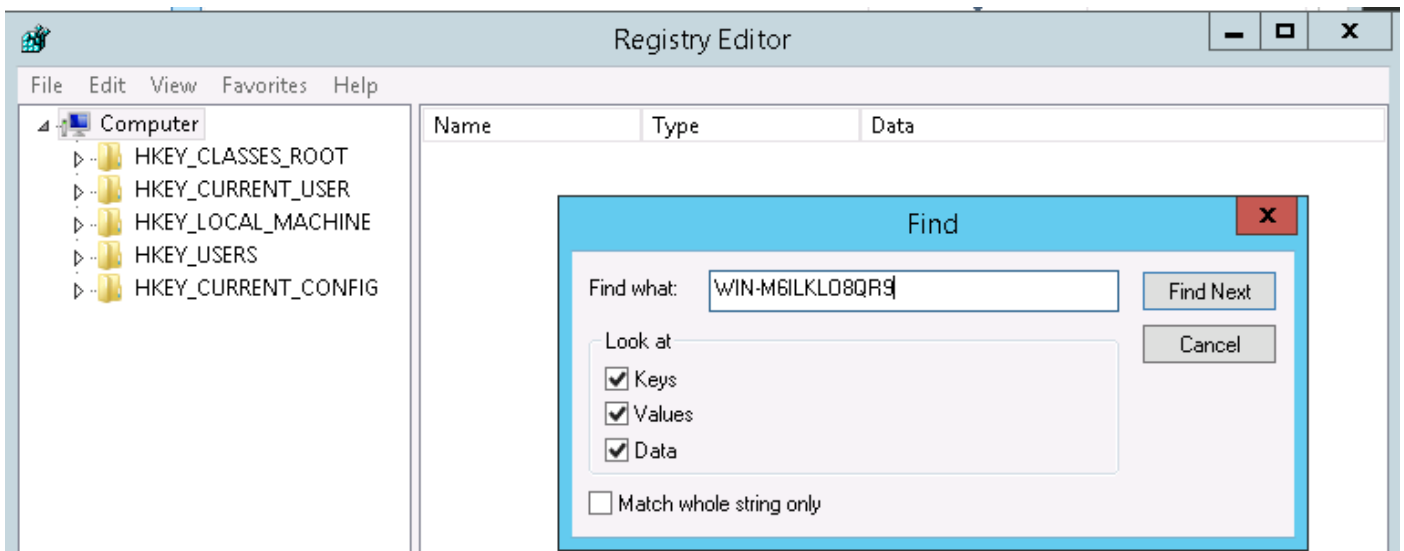
placez INFORMIXSERVER=new\_server\_name

In this scenario:

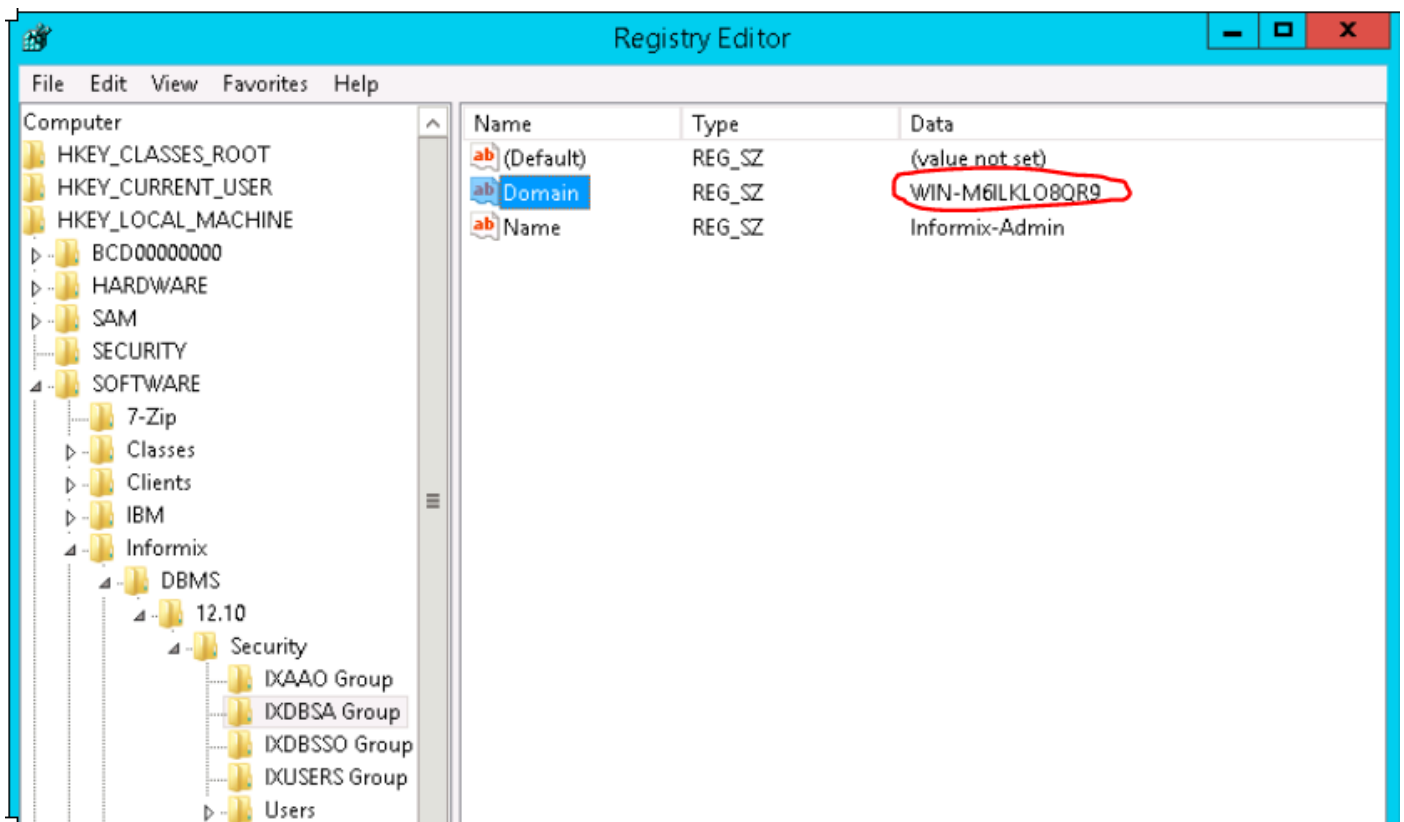
```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

Étape 6. Ouvrez Regedit, et remplacez toutes les clés de registre qui a la vieille adresse Internet avec la nouvelle adresse Internet.

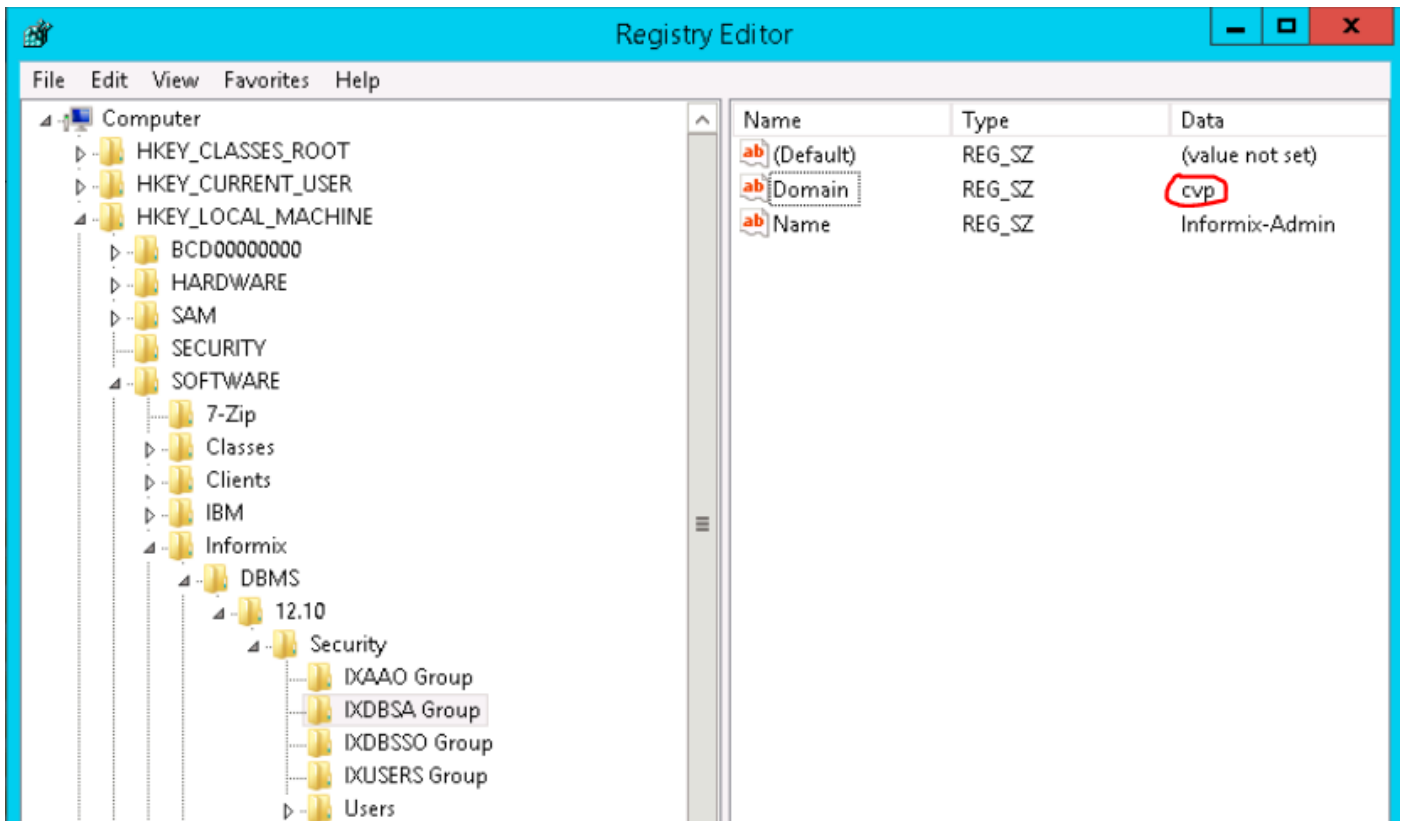




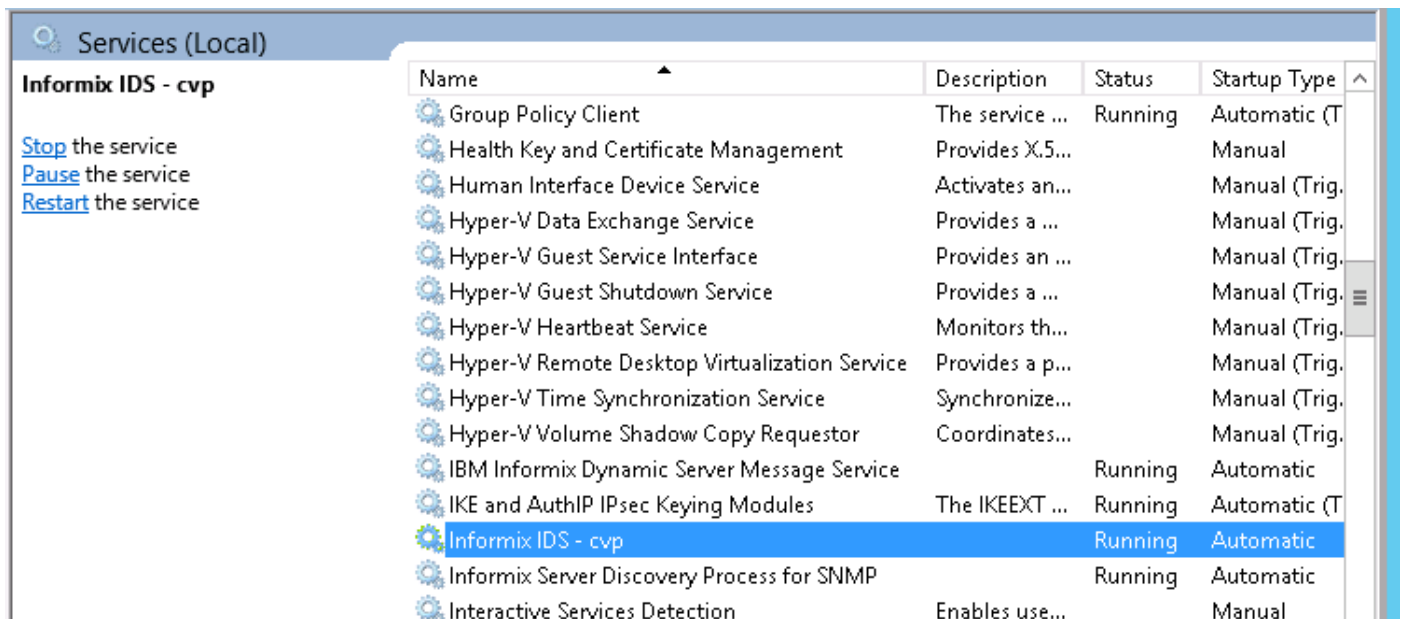
Exemple :



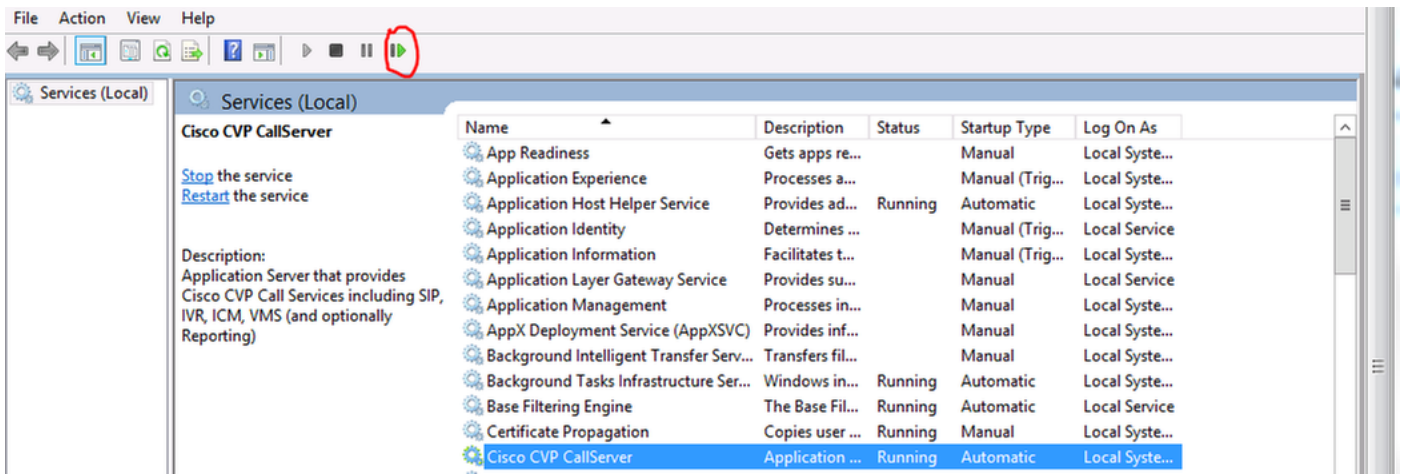
Pour :



Étape 7. Début maintenant l'**InformixIDS – Service CVP**.

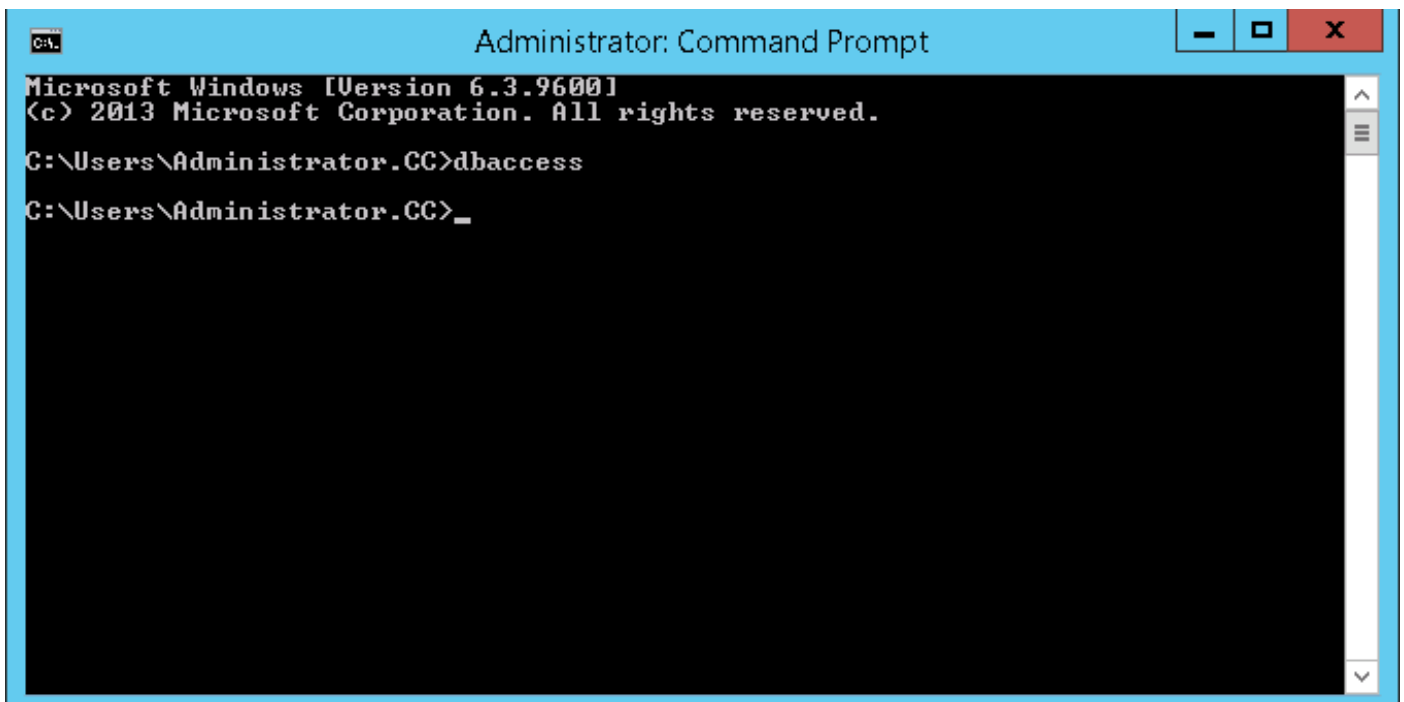


Étape 8. Redémarrez le processus de **Cisco CVP CallServer** sur le serveur d'enregistrement :



Étape 9. Avec le service en ligne, testez l'accès et la connexion à la base de données.

D'une invite de commande, les **dbaccess** d'utilisation commandent, puis **connexion > connectez**, sélectionnez ensuite le nouveau nom de serveur Informix ou alias, et écrivez le nom d'utilisateur et le mot de passe (**cvp\_dbadmin** ou **cvp\_dbuser** et le mot de passe).



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```