

Configurez la nouvelle adresse IP pour le serveur unifié d'appel CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Configurations](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment changer l'adresse IP du serveur d'appel de l'Unified Customer Voice Portal (CVP) dans le réseau.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CVP

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur unifié d'appel CVP
- Versions 8.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Configurez

Configurations

Étape 1. Créez un nouveau périphérique de la console d'exécutions. De la barre de menus du périphérique, sélectionnez l'**utilisation comme** option de **modèle**. Assignez la nouvelle adresse IP au périphérique et sélectionnez la **sauvegarde**.

Remarque: Ne sélectionnez pas la **sauvegarde et déployez** l'option jusqu'à ce que vous ayez changé le serveur physique à la nouvelle adresse IP.

Étape 2. Supprimez le périphérique de la console d'exécutions avant de changer l'adresse IP du serveur.

Étape 3. Supprimez le vieux permis du périphérique de ce chemin :

C:\Cisco\CVP\conflicense\cvp.license.

Étape 4. Configurez la nouvelle adresse IP sur le serveur local.

Pour CVP unifié 9.0(1) et versions antérieures, étape 5. de saut.

Étape 5. Démarrant avec CVP unifié 10.0(1), un fichier batch est rendu disponible chez **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat**. Double-cliquer le fichier batch pour mettre à jour l'adresse IP dans le registre de Windows et le **fichier wrapper.conf**.

Remarque: Le fichier batch est rendu disponible seulement à partir 10.0(1) d'es 1.

Étape 6. Des exécutions consolez, sélectionnez la **sauvegarde et déployez** le nouveau périphérique.

Re-hôte d'étape 7. le permis.

Étape 8. Redémarrez le serveur.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.