

Dépannez les erreurs de Badfetch de serveur CVP VXML

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Résumé du problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une erreur de badfetch de serveur d'application de la Voix XML (VXML) du Customer Voice Portal de Cisco (CVP).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Customer Voice Portal de Cisco (CVP)
- Serveurs d'application de Cisco VXML
- Studio d'appel Cisco
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 9.x CVP et en haut
- UCCE 9.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Résumé du problème

Quelques appels échouent et les journaux d'activité d'application VXML affichent à cela son en raison des erreurs de badfetch.

Message d'erreur :

Les journaux d'activité d'application VXML affiche l'erreur de « badfetch ».

Solution

Solution possible : ajoutez la propriété « fetchtimeout » de VoiceXML au document de racine

1. Dans le studio unifié d'appel, cliquez avec le bouton droit sur le projet désiré et choisissez Properties.
2. Cliquez sur en fonction le studio d'appel - **Enracinez les configurations de documentation.**
3. Sous la **propriété de VoiceXML** écrivez le fetchtimeout, et sous la **valeur** écrivez le délai d'attente désiré. Par exemple pendant 60 secondes écrivez "60s".