

Signaler CVP créé par l'utilisateur d'OAMP ne peut pas accéder à la base de données de rappel

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Description du problème](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit un travail autour à la question quand les utilisateurs de création récente d'enregistrement par la console d'exécution du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP) (OAMP) ne peuvent pas accéder à la base de données de rappel.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'enregistrement CVP
- CVP OAMP

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 10.5 d'enregistrement CVP et en haut
- CVP OAMP 10.5 et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Description du problème

De l'enregistrement unifié CVP OAMP les utilisateurs peuvent être créés mais avec l'accès aux bases de données en lecture seule à la base de données unifiée d'enregistrement CVP Informix. On s'attend à ce que ces utilisateurs aient le rôle de l'utilisateur de base de « utilisateur de

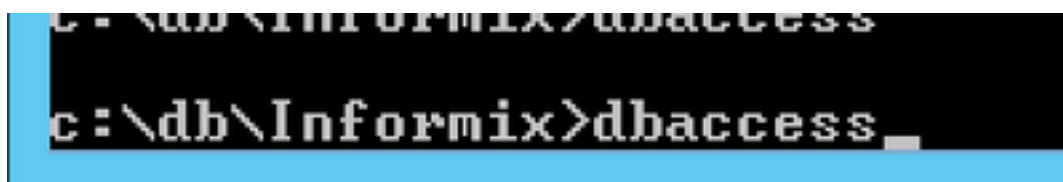
connexion » et aient l'accès en lecture à toutes les tables. Le problème est que ce nouveau utilisateur d'enregistrement ne peut pas accéder au « rappel ajourné » avec signaler de non-par défaut créé par l'utilisateur d'OAMP.

Résolution

La question est enregistrée dans « [CSCuw43956](#) »

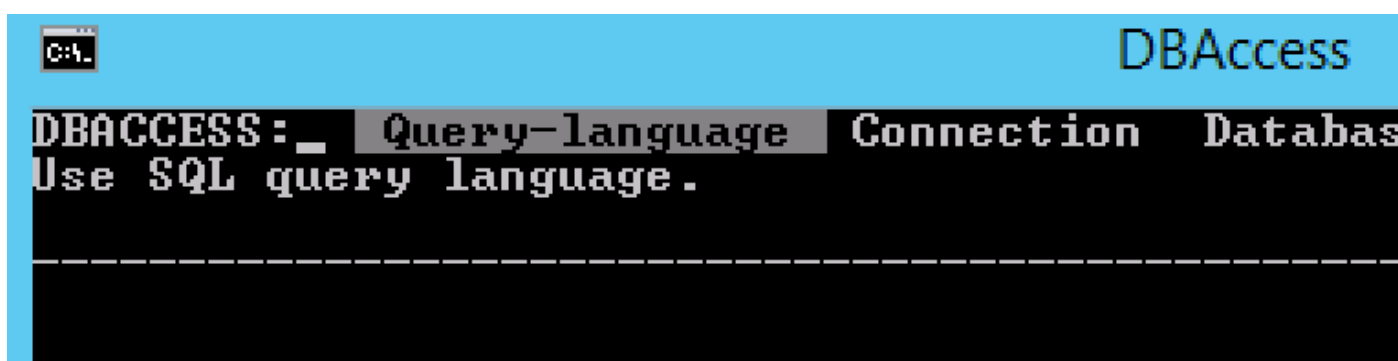
Comme un contournement pour cette question vous pouvez manuellement accorder des autorisations à de nouveaux utilisateurs :

Étape 1. Sur le serveur de Reporting exécutez les dbaccess par l'intermédiaire de l'invite de commande. Vous pouvez lancer l'invite de commande et puis naviguez vers le chemin c:\db\informix et vous pouvez saisir des dbaccess.



```
c:\db\Informix>dbaccess
```

Étape 2. Connectez au DB de rappel utilisant les dbaccess.



```
DBACCESS: _ Query-language Connection Databases
Use SQL query language.
```

```
C:\_
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the

-----

callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

Étape 3. Exécutent la requête suivante CHOISIE * De SYSUSERS ;
Validez dans le résultat, contrôlez si le <username> est présent avec l'usertype comme C, R ou D.

```
C:\_ DBAc
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.

----- callback@cvp -----

select * from sysusers
```

```
ORA_
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

Étape 4. Si ces utilisateurs ne sont pas présents exécutez les commandes ci-dessous d'accorder le privilège aux utilisateurs.

Pour le Non-DBA « **GRANT** exécuté par accès **CONNECTEZ** au <username> ; "
Pour l'accès DBA exécutez le « **DBA de GRANT** au <username> ; "