

Remettez à l'état initial le mot de passe d'utilisateurs d'enregistrement du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure sur la façon dont remettre à l'état initial l'utilisateur de base de données Informix, le cvp_dbuser, et les mots de passe de cvp_dbadmin sur un serveur d'enregistrement du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Intelligent Contact Management de Cisco Unified (missile aux performances améliorées), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 8.5 d'enregistrement CVP et en haut
- Console d'exécutions CVP (OAMP)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Ce sont les la plupart des symptômes communs d'une mauvaise combinaison de nom d'utilisateur et mot de passe ou verrouillé expliquent les utilisateurs d'enregistrement CVP - utilisateur de

cvp_dbadmin et de **cvp_dbuser** et de **base de données Informix**.

- CVP OAMP répertorie le serveur d'enregistrement CVP dans un état partiel
- Informix **%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log** localisé par fichier journal contient de plusieurs lignes de log indiquant la « erreur -951 - le mot de passe incorrect ou le **cvp_dbadmin@<server-name>** d'utilisateur n'est pas connu sur le serveur de base de données
- Les journaux du serveur d'enregistrement CVP contiennent des erreurs de purge liées à l'erreur 951 d'Informix

Solution

Étape 1. Ouvrez une session de bureau distant au serveur d'enregistrement.

Étape 2. Ouvrez une session au serveur avec un utilisateur qui a des droits d'administrateur.

Étape 3. Assurez-vous que les utilisateurs **Informix d'enregistrement CVP**, **cvp_dbadmin**, **cvp_dbuser** existent sur le serveur d'enregistrement CVP.

Étape 4. Les utilisateurs d'enregistrement CVP doivent être des membres des groupes d'administrateurs locaux et d'Informix d'admin.

Étape 5. Assurez que les comptes utilisateurs d'enregistrement CVP ne sont pas verrouillés.

Étape 6. Assurez que le serveur d'enregistrement EST ARRÊTÉ par l'intermédiaire de la console CVP OPS avant que le mot de passe de Windows soit changé. Si le serveur d'enregistrement n'est pas arrêté, il tentera de se connecter à la mauvaise combinaison de nom d'utilisateur/mot de passe et de verrouiller le compte de **cvp_dbuser**.

Étape 7. Assurez que le service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP est commencé et s'exécutant sur le serveur d'enregistrement CVP.

Étape 8. Naviguez vers la gestion de l'ordinateur > **les utilisateurs locaux et les groupes > les utilisateurs**.

Étape 9. Remettez à l'état initial le mot de passe pour l'**informix**, **cvp_dbadmin**, **cvp_dbuser** à un mot de passe provisoire.

Étape 10. Naviguez vers la **page Web de console OAMP > le serveur d'enregistrement CVP > choisi/éditez les mots de passe utilisateur de configuration du serveur > d'administration de base de données > de modification d'enregistrement CVP**.

Étape 11. Entrez le mot de passe provisoire dans l'étape 9 comme ancien mot de passe, et puis entrez votre nouveau mot de passe permanent.

Étape 12. Assurez que les comptes ne sont pas verrouillés par des utilisateurs Windows et des groupes.

Étape 13. Redémarrez le service de serveur d'enregistrement CVP.