

Comment changer le délai d'attente inaccessible de destination CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Configuration de l'échantillon srv.xml](#)

[Analyse de journal du serveur d'appel CVP](#)

[Changez le délai d'attente de destination d'UnreachableTable](#)

Introduction

Ce document décrit comment changer la valeur du dépassement de durée inaccessible de destination dans un serveur d'appel du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP).

Contribué par Usman Ahmed, et ingénieurs TAC Cisco de Divin John.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Wireshark

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 8.5 d'appel CVP ou plus élevé
- Wireshark

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand la configuration du serveur d'appel CVP a de plusieurs éléments de SIP (protocole SIP) dans un groupe de serveur SIP, CVP envoie l'INVITATION au serveur avec le plus prioritaire. Si

l'élément de SIP est en baisse, CVP ajoute l'élément de SIP à une table de destination inaccessible. Si des battements de coeur de SIP (ping d'OPTIONS) ne sont pas activés, alors l'élément de SIP reste dans la table inaccessible pendant 180 secondes.

Configuration de l'échantillon srv.xml

Dans cette configuration de groupe de serveur SIP, le serveur SIP 192.168.1.1 est le primaire et 192.168.1.2 est le serveur secondaire. Si le serveur primaire est en panne, CVP le placera dans la table inaccessible pendant 180 secondes et conduira tous les appels au serveur secondaire. Une fois que 180 secondes sont terminées, CVP retirera le serveur primaire de la table inaccessible et l'artère appelle à elle.

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

Analyse de journal du serveur d'appel CVP

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

Changez le délai d'attente de destination d'UnreachableTable

Le délai d'attente de destination d'UnreachableTable est configurable seulement dans le niveau de Java Virtual Machine (JVM). Ce délai d'attente n'est pas configurable dans la console d'exécutions CVP (OAMP).

Étape 1. Ouvrez une session de bureau distant dans le serveur d'appel CVP.

Étape 2. Ouvrez Registry Editor (Start > Run > regedit).

Étape 3. Parcourez à HKEY_LOCAL_MACHINE \ à LOGICIEL \ à Software Foundation d'Apache \ à Procrun 2.0\CallServer\Parameters\Java.

Étape 4. Double clic en des options de multi-chaîne.

Étape 5. Ajoutent « - Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLIApi.unreachDestTimeout=360". (Le délai d'attente inaccessible de destination dans l'exemple suivant serait placé à 360 secondes).

Étape 6. Redémarrez le serveur d'appel d'OAMP (ou employez Windows services.msc pour redémarrer le service de serveur d'appel).