

Désactivez le cheminement inaccessible de Tableau de destination CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Analyse de journal du serveur d'appel](#)

[Cheminement inaccessible de Tableau de destination de débranchement](#)

Introduction

Ce document décrit comment désactiver la table de destination inaccessible débranchant dans le serveur d'appel du Customer Voice Portal de Cisco (CVP).

Contribué par Janeth Leija-Beltran, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appel CVP
- Exécutions CVP, gestion, maintenance et ravitaillement (OAMP)

[Composants utilisés](#)

Serveur 8.5 d'appel CVP ou plus élevé

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand la configuration du serveur d'appel CVP a de plusieurs éléments de SIP (protocole SIP) dans un groupe de serveur SIP, CVP envoie l'INVITATION au serveur avec le plus prioritaire. Si l'élément de SIP est en baisse, CVP ajoute l'élément de SIP à une table de destination inaccessible. Une fois l'élément de SIP est dans le Tableau inaccessible, CVP n'enverra plus de demandes à l'élément. Si des battements de coeur de SIP (ping d'OPTIONS) ne sont pas activés,

alors l'élément de SIP reste dans la table inaccessible pendant 180 secondes.

Analyse de journal du serveur d'appel

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element
```

```
254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

Cheminement inaccessible de Tableau de destination de débranchement

Attention : Plaçant `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = aide fausse de force pas pour détecter la panne ou les encombrements réels de point final de SIP`. C'est un contournement. Ajoutez le ping d'OPTIONS afin d'étudier l'origine du problème.

Le cheminement de destination d'UnreachableTable peut être désactivé en éditant le fichier `sip.properties` sur le serveur d'appel CVP.

Étape 1. Ouvrez une session de bureau distant dans le serveur d'appel CVP.

Étape 2. Parcourez à `%CVP_HOME% \ conf` (habituellement `C:\Cisco\CVP\conf`).

Étape 3. Fichier ouvert sip.properties dans un éditeur de texte.

Étape 4. Recherchez « **SIP.UseDsUnreachableDestinationTable** ».

Étape 5. Changez la ligne de configuration à « **SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = faux** ».

Étape 6. Redémarrez le serveur d'appel d'OAMP (ou employez Windows services.msc pour redémarrer le service de serveur d'appel).