

L'information d'emplacement en double d'effacement dans l'OAMP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour supprimer des emplacements en double des exécutions du Customer Voice Portal de Cisco (CVP), de la gestion, de la maintenance et du ravitaillement (OAMP).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- SQL (SQL)

Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 9.x et en haut
- UCCE 9.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Les emplacements en double dans OAMP, cela obtiennent importé de 2 abonnés et vous ne pouvez pas supprimer les non valides.

Solution

C'est un processus en deux étapes :

Étape 1. Enlevez les informations du serveur d'appel qui fait se déployer ces emplacements.

Étape 2. Enlevez les informations d'OAMP.

Pour le serveur d'appel :

Étape 1. Réduisez le service de serveur d'appel.

Étape 2. Prenez une sauvegarde de **fichier location.properties** et supprimez de <CVP_HOME>/conf/.

Pour OAMP :

Étape 1. Réduisez le service d'OpsConsle.

Étape 2. Exécutez <CVP_HOME>/bin/sqledit.bat.

Étape 3. Exécutez ces commandes SQL L'un après l'autre (ceux-ci retireront des suivis des informations LBCAC sur OAMP). Vous pouvez faire ceci en écrivant la déclaration sur la case supérieure de test et appuyez sur la touche d'entrer. Sur la barre d'état (au bas de la fenêtre) vous verrez le résultat d'exécuter la déclaration – dans le meilleur des cas vous pour voir un message de succès.

effacement de LBCAC_ASSOC_DEVICE_MAP

effacement de LBCAC_SYNC_STATUS

effacement de TEMP_LBCACCONFIGDATA

effacement de LBCACCONFIGDATA

Une fois les étapes ci-dessus sont faites, service de serveur d'appel de début et service OAMP. Allez à OAMP – **Les systèmes > les emplacements** paginent et resynchronisent les emplacements.

De l'onglet de serveur d'appel en page d'emplacements, faites un **Save&Deploy** pour copier les emplacements pour appeler le serveur.