

Incapable d'ajouter CVP CallServer dans le serveur CVP OAMP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[L'erreur est signalée quand le serveur d'appel CVP est ajouté à CVP OAMP](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une question trouvée quand un serveur d'appel du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) est ajouté par l'intermédiaire de la console d'exécutions CVP Cisco (OAMP) et lui fournit également une solution faisable.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appel CVP
- CVP OAMP

[Composants utilisés](#)

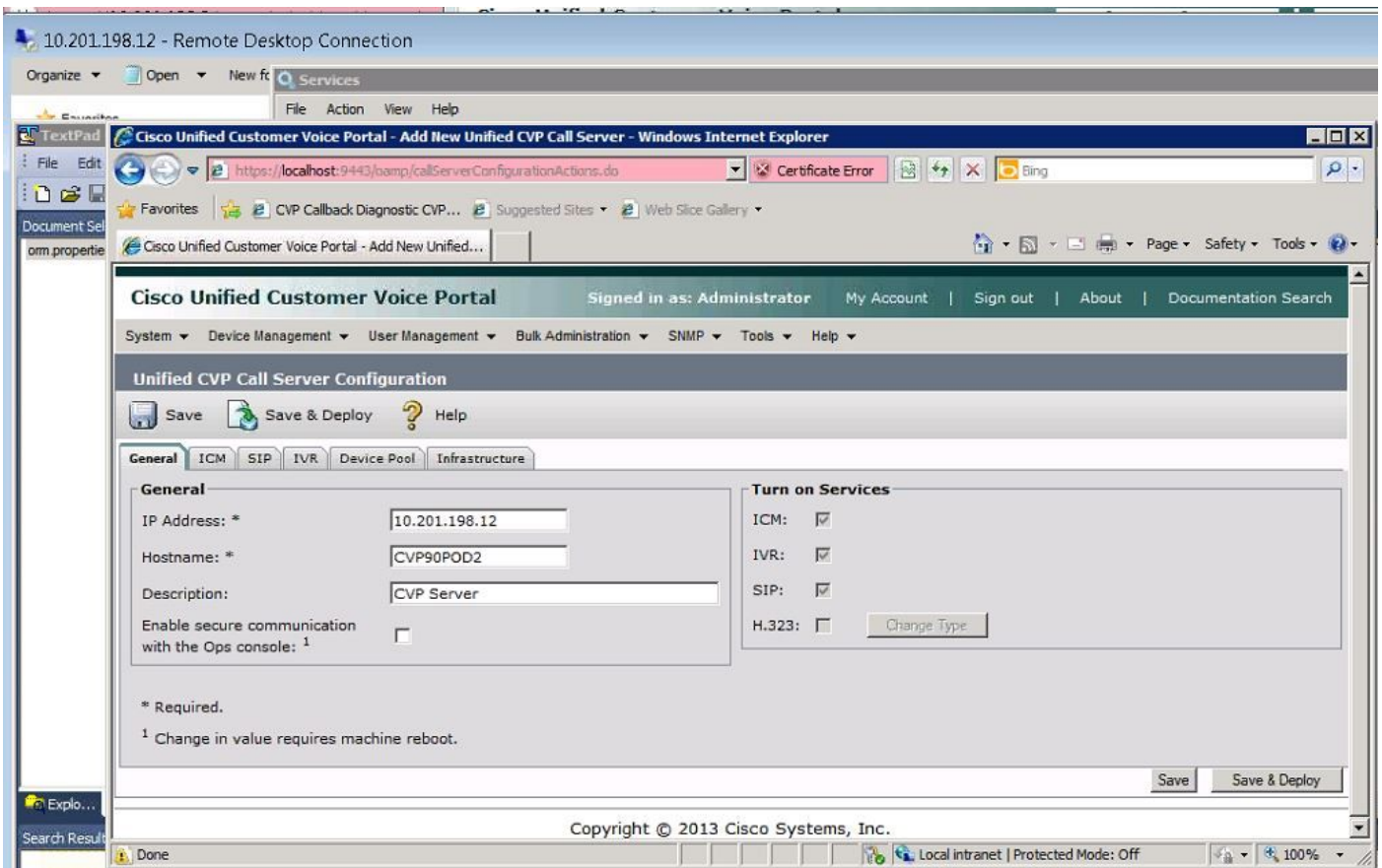
Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.0 CVP.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

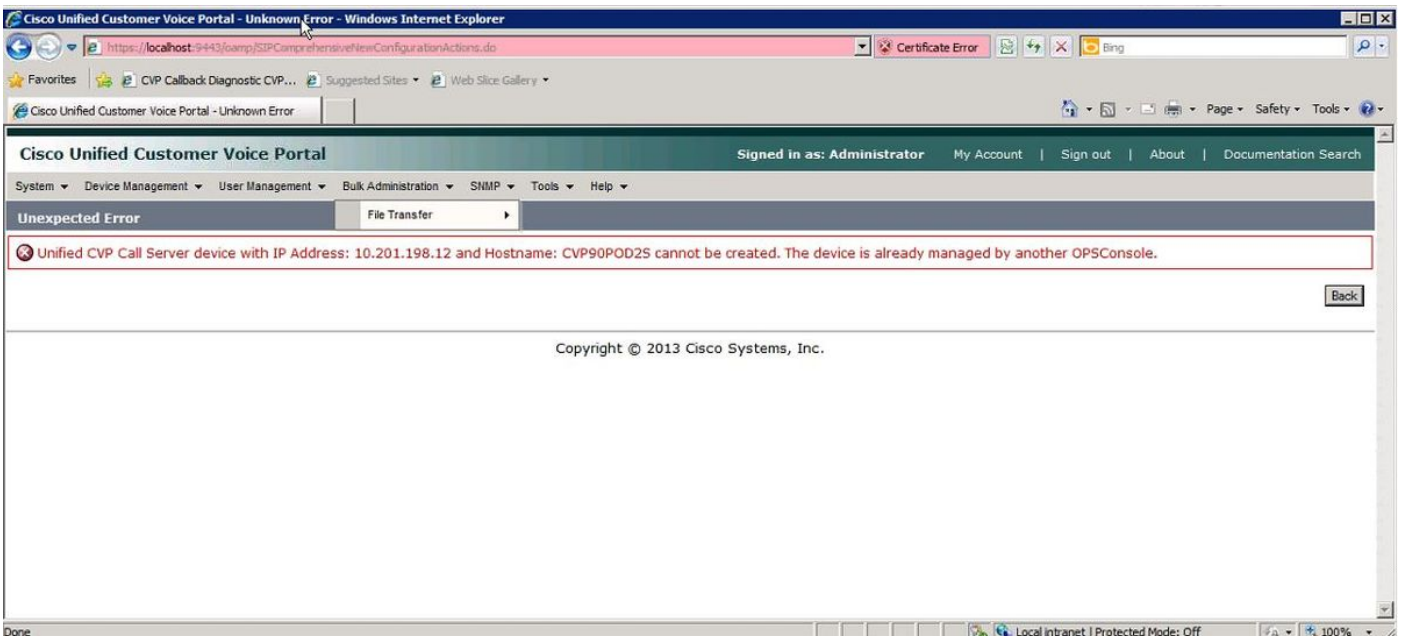
L'erreur est signalée quand le serveur d'appel CVP est ajouté à CVP OAMP

Quand le serveur d'appel CVP est ajouté au CVP OAMP, une erreur est signalée. Cette erreur est vue quand vous cliquez sur en fonction la **sauvegarde et vous déployez**.

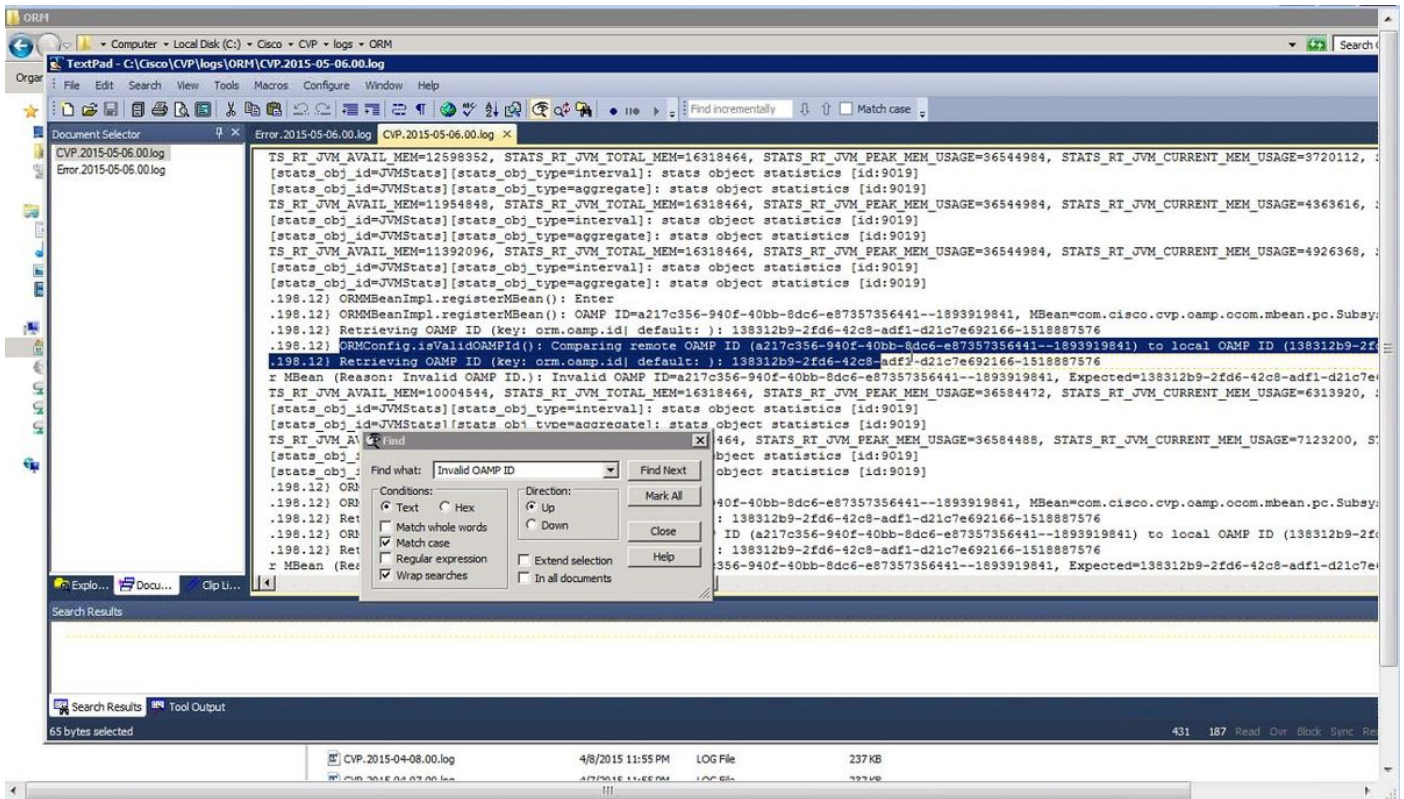
Étape 1. Afin d'ajouter le serveur d'appel CVP dans CVP OAMP, se connecter à CVP OAMP et naviguer vers la **Gestion de périphériques > a unifié le serveur d'appel CVP** suivant les indications de cette image.



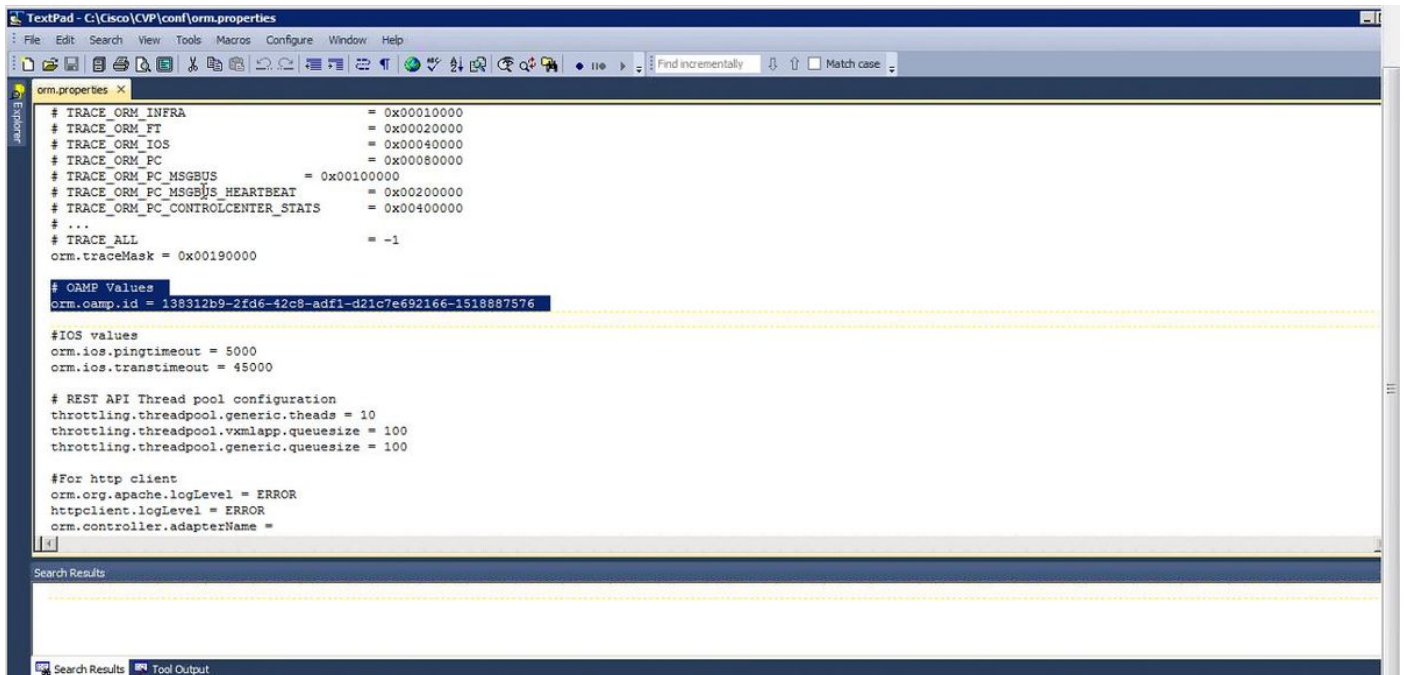
Étape 2. Cliquez sur la **sauvegarde et déployez-vous**. Vous obtenez une erreur qui indique que le serveur d'appel CVP ne peut pas être créé parce qu'elle existe déjà dans une autre console d'exécutions CVP (OPSConsole) comme vu dans cette image.



Le serveur d'appel de la cible CVP a un id OAMP dans sa configuration et par conséquent elle ne permettra pas le deuxième OAMP de le déployer comme vu dans cette image.



Étape 3. Ouvrez le fichier C:\Cisco\CVP\conform.properties. Vous pouvez vérifier l'id OAMP suivant les indications de cette image.



Solution

Étape 1. Arrêtez le service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP dans le serveur d'appel CVP.

Étape 2. Commentez la ligne orm.oamp.id dans C:\Cisco\CVP\conform.properties suivant les indications de cette image.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Étape 3. Commencez le service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP dans le serveur d'appel CVP.

Étape 4. Cliquez sur la **sauvegarde et déployez-vous** suivant les indications de cette image.

