

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit une question trouvée quand un serveur d'appel du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) est ajouté par l'intermédiaire de la console d'exécutions CVP Cisco (OAMP). Ce document fournit également une solution faisable.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appel CVP
- CVP OAMP

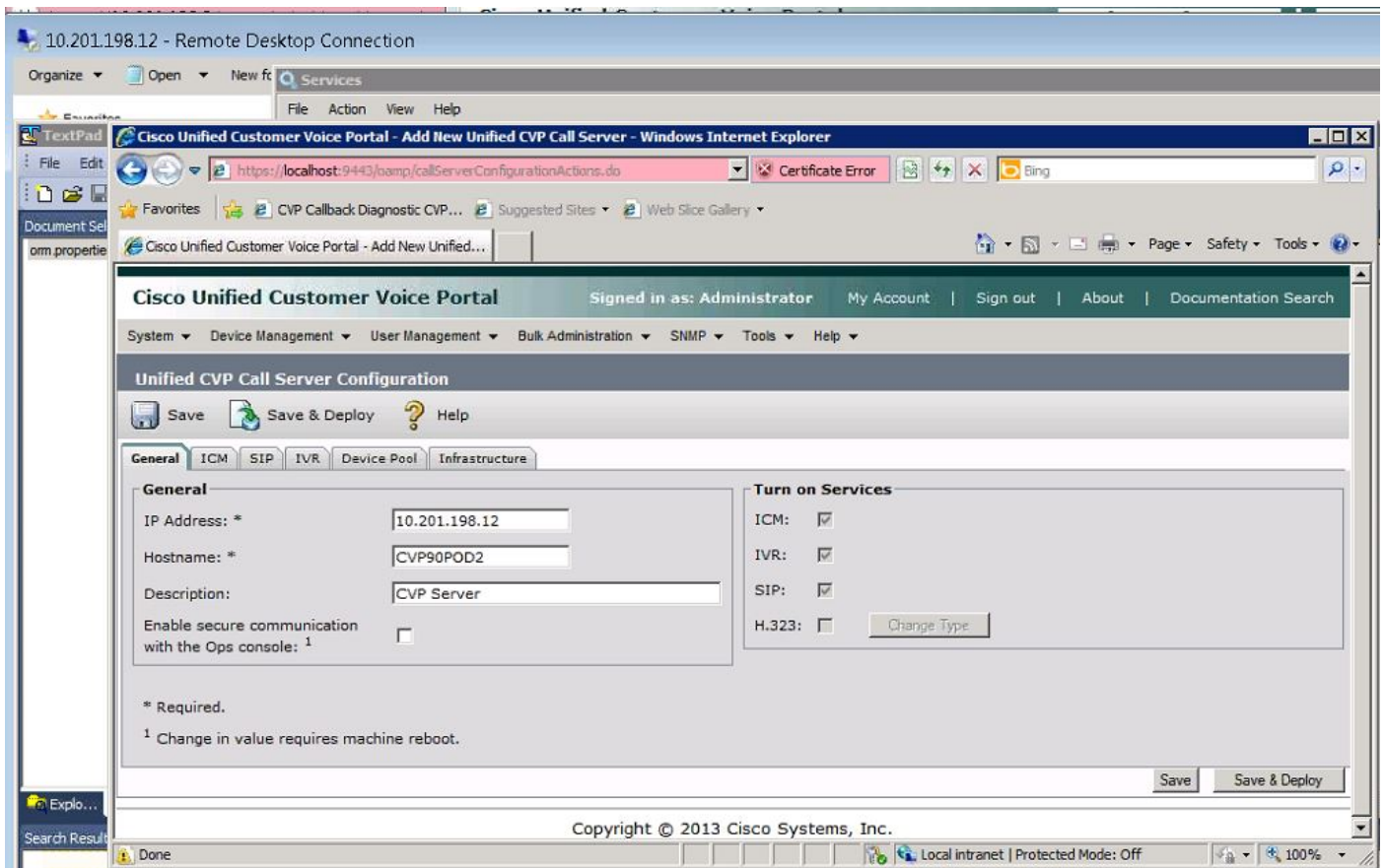
### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.0 CVP.

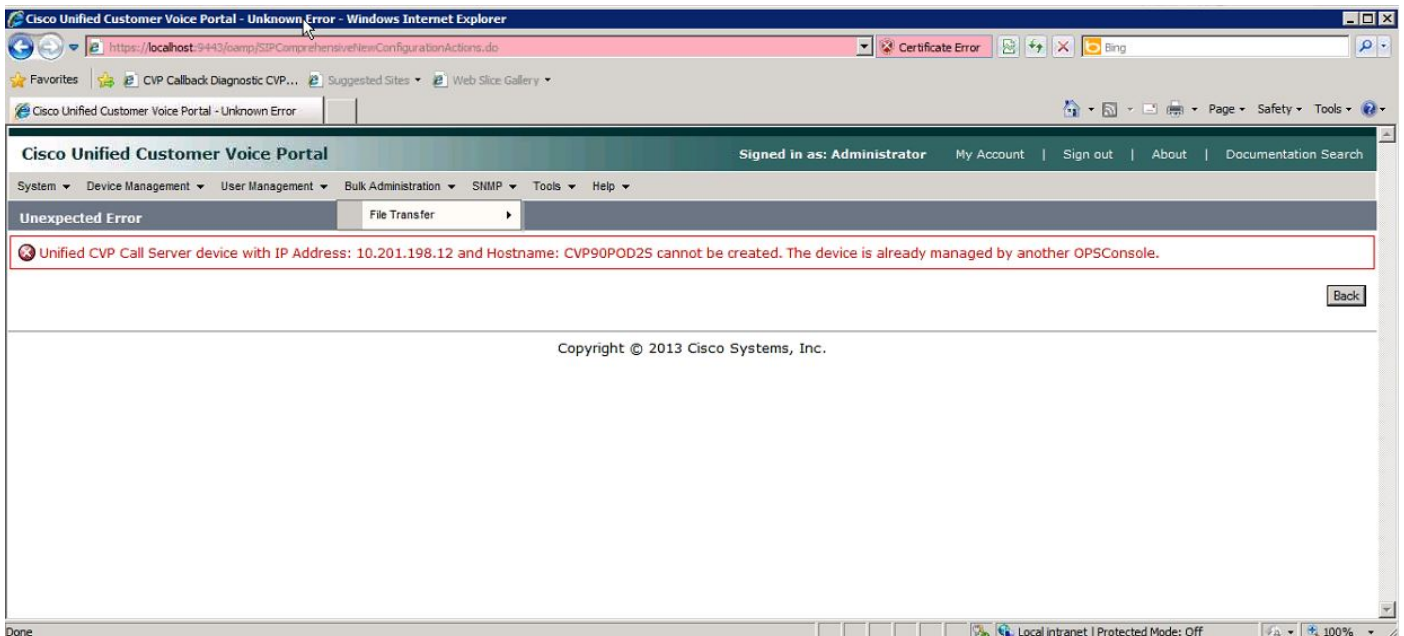
## Problème

Quand le serveur d'appel CVP est ajouté au CVP OAMP, une erreur est signalée. Cette erreur est vue quand vous cliquez sur en fonction la **sauvegarde et vous déployez**.

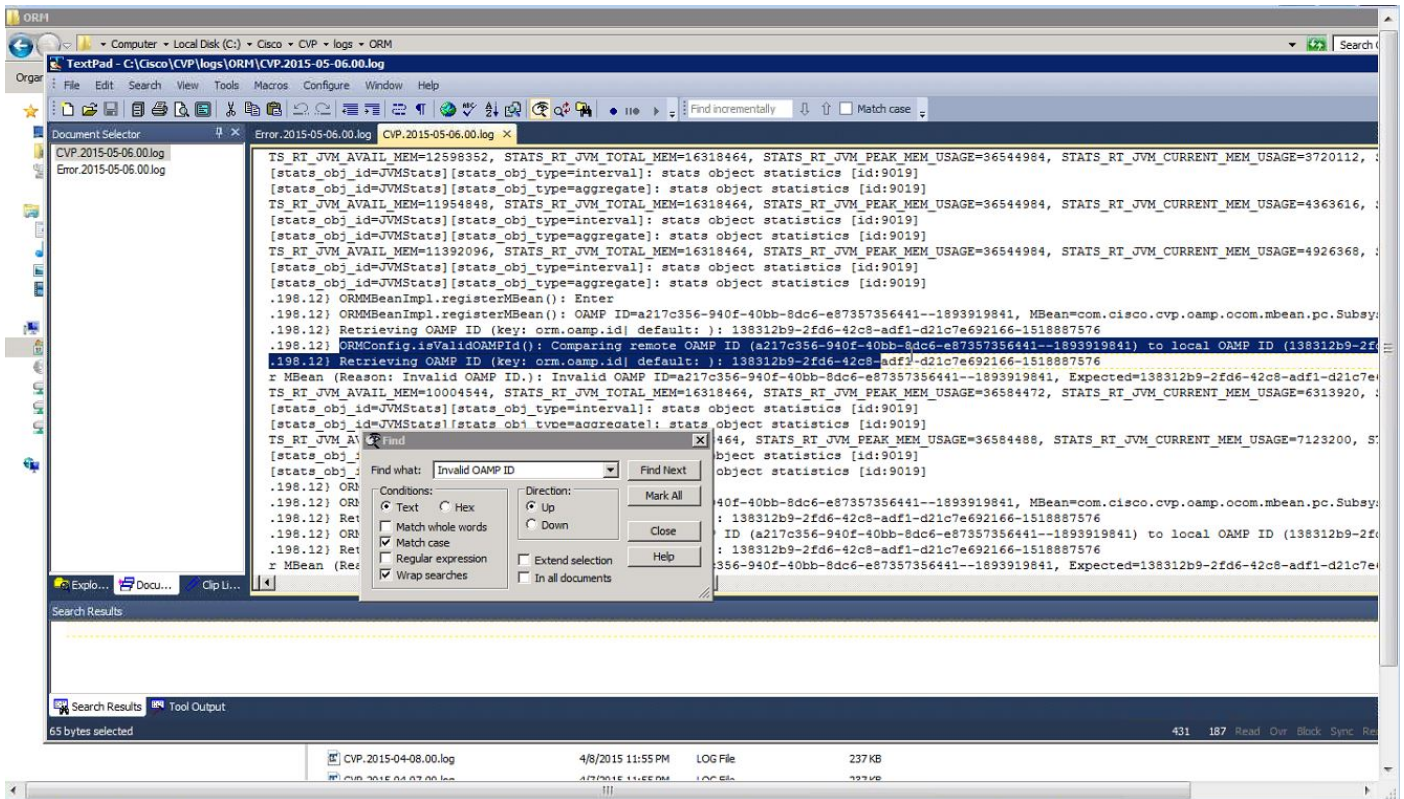
Étape 1. Afin d'ajouter le serveur d'appel CVP dans CVP OAMP, se connecter à CVP OAMP et naviguer vers la **Gestion de périphériques > a unifié le serveur d'appel CVP**.



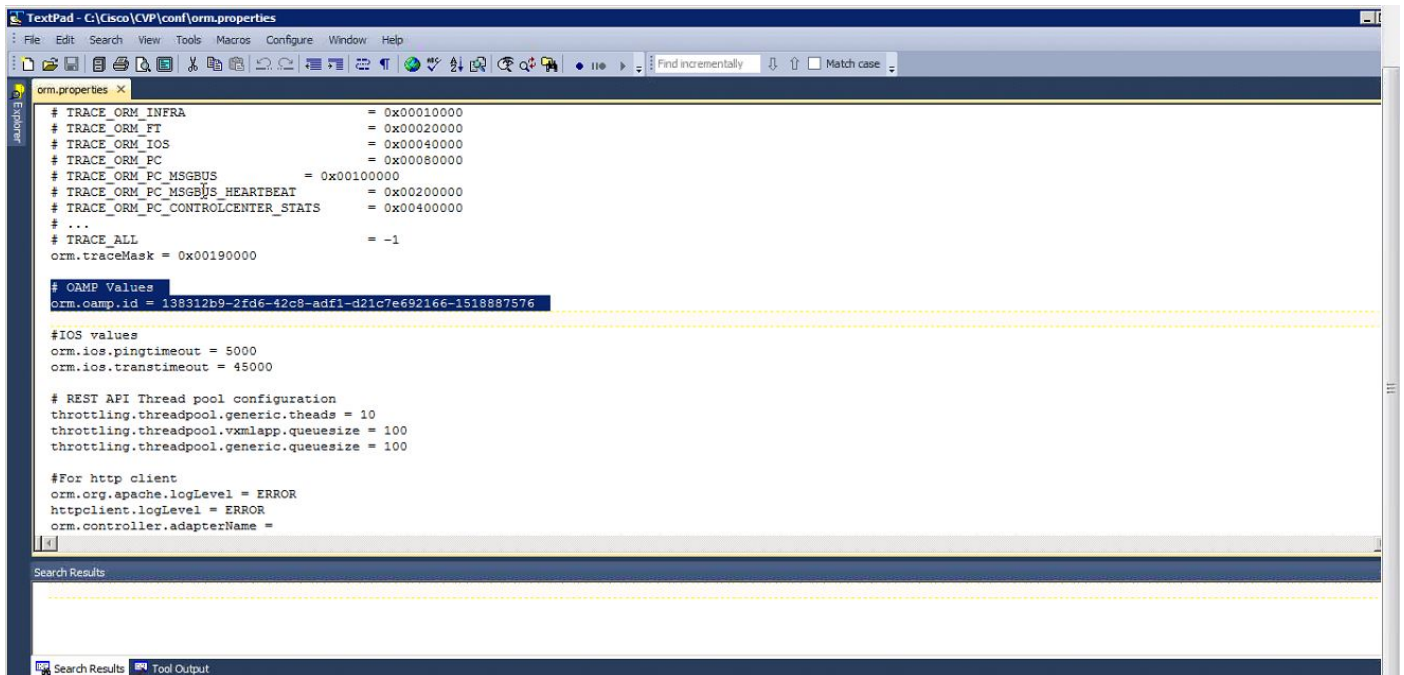
Étape 2. Sélectionnez la **sauvegarde et déployez-vous**. Vous obtenez une erreur qui indique que le serveur d'appel CVP ne peut pas être créé parce qu'elle existe déjà dans une autre console d'exécutions CVP (OPSConsole).



Le serveur d'appel de la cible CVP a un id OAMP dans sa configuration et par conséquent elle ne permettra pas le deuxième OAMP de le déployer :



Étape 3. Ouvrez le fichier C:\Cisco\CVP\conform.properties. Vous pouvez vérifier l'id OAMP.



## Solution

Étape 1. Arrêtez le service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP dans le serveur d'appel CVP.

Étape 2. Commentez la ligne orm.oamp.id dans C:\Cisco\CVP\conform.properties.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Étape 3. Commencez le service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP dans le serveur d'appel CVP.

Étape 4. Sélectionnez la sauvegarde et déployez-vous.

