

# Dépannez le processus de modification de mot de passe de cvp\_dbadmin

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : le mot de passe de cvp\\_dbadmin échoue](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes de changer le mot de passe de compte de cvp\_dbadmin pour le serveur d'enregistrement du Customer Voice Portal (CVP) quand le processus normal de la remise échoue exécution de changePWD avec de l'erreur « script a manqué, reason=1351".

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Customer Voice Portal (CVP)
- Windows Server 2008
- Procédure de base pour remettre à l'état initial des mots de passe utilisateur d'enregistrement CVP

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 9.0(X) et ultérieures CVP.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Problème](#) : le mot de passe de cvp\_dbadmin échoue

Il y a une possibilité où cette procédure de base au chage le mot de passe de cvp\_dbadmin peut échouer et les logs reflètent ces erreurs.

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.
```

OAMP logs (path: )

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device name:XXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server): com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation: methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.String, java.lang.String, java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemReporting
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
    at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

La question est vue quand un pack de services (SP1) est installé sur le platform 2008 de fenêtres du serveur d'enregistrement.

## Solution

Le même exemple de mot de passe se produit en raison de l'ID de bogue Cisco [CSCuw90124](#) et vous pouvez résoudre le problème et mettre à jour le même mot de passe pour le **cvp\_dbuser** et le **cvp\_admin** rend compte par ces étapes.

1. Veuillez arrêter tous les services sur le CVP à moins que le service ORM (il est utilisé pour communiquer avec le serveur OAMP).
2. Sur le serveur d'enregistrement, le clic dans **mon ordinateur** et le clic droit dedans **gèrent**, maintenant naviguent vers des **utilisateurs locaux et des utilisateurs de groupe** et changent le mot de passe de **cvp\_dbuser**.
3. Utilisez le mot de passe ci-dessus (du **cvp\_dbuser**) dans ces étapes

Le serveur signalant d'étape 1. In de l'invite de commande naviguent vers le **répertoire de C:\Cisco\CVP\bin**.

Étape 2. Exécutez la commande **report-init.bat - reporthashpw YourPassword** (même que ce vous placez dans la deuxième étape).

Étape 3. Vérifiez si le **fichier reporting.properties** est mis à jour.

4. Sous le serveur OAMP, naviguez vers le **serveur de Gestion de périphériques > d'enregistrement > les mots de passe utilisateur d'administration de base de données > de modification**.
5. **L'utilisateur** choisi de **base de données** dans l'utilisateur relâchent vers le bas le menu.
6. Utilisez le mot de passe ci-dessus donné comme ancien mot de passe et créez un nouveau

mot de passe par sauvegarde et déployez-vous.

7. Vérifiez le **fichier reporting.properties** dans le serveur d'enregistrement et le confirmez qu'il a obtenu mis à jour.
8. Commencez les services ou redémarrez le serveur d'enregistrement.

Ce sont la procédure de base pour remettre à l'état initial le mot de passe de compte de serveur d'enregistrement CVP :

1. Ouvrez une session de bureau distant au serveur d'enregistrement.
2. Ouvrez une session au serveur avec un utilisateur ayant des droits d'administrateur.
3. Vérifiez le `cvp_dbadmin` d'utilisateurs d'enregistrement c.-à-d., `cvp_dbuser` existe sur le serveur d'enregistrement CVP.
4. Assurez-vous que les utilisateurs d'enregistrement CVP sont des membres des groupes d'administrateurs locaux et d'Informix d'admin.
5. Assurez que les comptes utilisateurs d'enregistrement CVP ne sont pas verrouillés.
6. Assurez que le serveur d'enregistrement EST ARRÊTÉ par l'intermédiaire de la console CVP OPS avant que le mot de passe de fenêtres soit changé. Si le serveur d'enregistrement n'est pas arrêté, il tente de se connecter à la mauvaise combinaison de nom d'utilisateur/mot de passe et de verrouiller le compte de `cvp_dbuser`.
7. Assurez que le **service de gestionnaire de ressources de Cisco CVP** est commencé et s'exécutant sur le serveur d'enregistrement CVP.
8. Naviguez vers la **gestion de l'ordinateur > les utilisateurs locaux et les groupes > les utilisateurs**.
9. Remettez à l'état initial le mot de passe pour le `cvp_dbadmin`, `cvp_dbuser` à un mot de passe provisoire.
10. Naviguez vers la **page Web de console OAMP > le serveur d'enregistrement CVP > choisi/éditez les mots de passe utilisateur de configuration du serveur > d'administration de base de données > de modification d'enregistrement CVP**.
11. Entrez le mot de passe provisoire comme ancien mot de passe, et puis entrez votre nouveau mot de passe permanent.
12. Assurez que les comptes ne sont pas verrouillés par des utilisateurs Windows et des groupes.
13. Redémarrez le serveur d'enregistrement CVP.