

Panne de NightlyPurge de base de données du serveur d'enregistrement CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : Panne de NightlyPurge de base de données du serveur d'enregistrement CVP](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les problèmes courants vus avec le processus de NightlyPurge dans le serveur d'enregistrement du Customer Voice Portal (CVP).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ces thèmes

- CVP
- Serveur de Windows 2008

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le serveur 8.0 d'enregistrement CVP et en haut.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Problème](#) : Panne de NightlyPurge de base de données du serveur d'enregistrement CVP

Dans le serveur d'enregistrement CVP, par intermittence le processus de NightlyPurge peut échouer avec cette erreur,

« A manqué exécutant le sp_frag_mgt de procédure stockée - 310"

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:  
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
```

```

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING
Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended
[id:4001]

```

Solution

Code d'erreur "-310" indique qu'une table (ou fragmentez plutôt) existe déjà. Quand la purge est exécutée, des fragments sont détachés à une table nommée « ordure » et alors la table est lâchée. Puisque la purge n'exécute pas avec succès le « Informix.junk » la table n'est pas obtenir supprimé à la fin du processus de purge. Pour vous résoudre devez supprimer la table manuellement à l'aide de ces étapes. Une fois la table est supprimée, les passages de purge avec succès.

Étape 1. Naviguez pour commencer > tous les programmes > serveur > cvp_db_<dbname> dynamiques d'Informix.

Étape 2. Écrivez les dbaccess.

Étape 3. De la connexion meny et choisie

Étape 4. De la liste de serveurs de base de données, sélectionnez l'approprié. Dans ce cas, le cvp_data est la base de données.

Étape 5. Dans le NOM D'UTILISATEUR >> la demande introduisez le nom d'ouverture de connexion pour que l'utilisateur ouvre une session.

Étape 6. Dans le MOT DE PASSE >> la demande tapez le mot de passe d'utilisateur.

Étape 7. Sélectionnez la base de données pour l'utiliser qui est « cvp_data ».

Étape 8. **Sortie** choisie à retourner au menu principal.

Étape 9. Sélectionnez le langage de requête pour exécuter une requête.

Étape 10. Exécutez la requête, ordure de table de baisse

Vous pouvez rencontrer cette erreur dans l'outil de dbaccess

```

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()

```

received msg: stop [id:4013]

10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended [id:4001]

Pour rectifier cette question,

- Assurez que le compte utilisateur ouvert une session est un admin local.
- Assurez que le serveur d'enregistrement est dans un groupe de travail et pas une partie de n'importe quel domaine.