

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour programmer la purge de base de données sur le serveur d'enregistrement CVP (Portail Cisco Unified Customer Voice) quand le serveur OAMP (console d'exécution) est indisponible.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP)
- Console d'exécution (OAMP)

Configurez

Étapes normales de programme de base de données (conception de réseaux de référence de solution)

Étape 1. Naviguez vers le **serveur de Gestion de périphériques > d'enregistrement CVP**.

Étape 2. Sélectionnez un serveur d'enregistrement en cliquant sur dans le lien avec sa zone d'identification ou sur la case d'option la précédant et puis cliquez sur Edit.

Étape 3. À la fenêtre de configuration du serveur d'enregistrement d'éditer, sélectionnez le menu **d'administration de base de données** dans la barre d'outils, puis sélectionnez **l'effacement de données**.

Étape 4. Sur l'enregistrement les **données de serveur suppriment la page** et changent le moment de rétention d'informations pour chaque catégorie de données.

Étape 5. Sélectionnez les heures et les minutes afin d'exécuter la purge chaque jour. Ceci définit le moment pour la purge (nocturne) primaire et place la purge de midi pour exécuter 12 heures plus tard.

Étape 6. Complétez votre mot de passe d'Informix et cliquez sur la sauvegarde et déployez-vous.

The screenshot shows a configuration window with two main sections: "Server Information" and "Data Delete".

Server Information:

- IP Address: 192.168.249.70
- Hostname: cvp8

Data Delete:

- Informix Password: * 1 (masked with dots)
- Retrieve Current Configuration button
- Configure the data retention time for categories of data.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	30
Call Event**	30
Callback*	30
VoiceXML Session*	30
VoiceXML Element*	15
VoiceXML ECC Variable*	15
VoiceXML Voice Interact Detail*	15
VoiceXML Session Variable*	15
VoiceXML Element Detail*	15
Trunk Utilization Usage*	30

- Set the time for running data delete: Hour: 00 Minute: 00

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

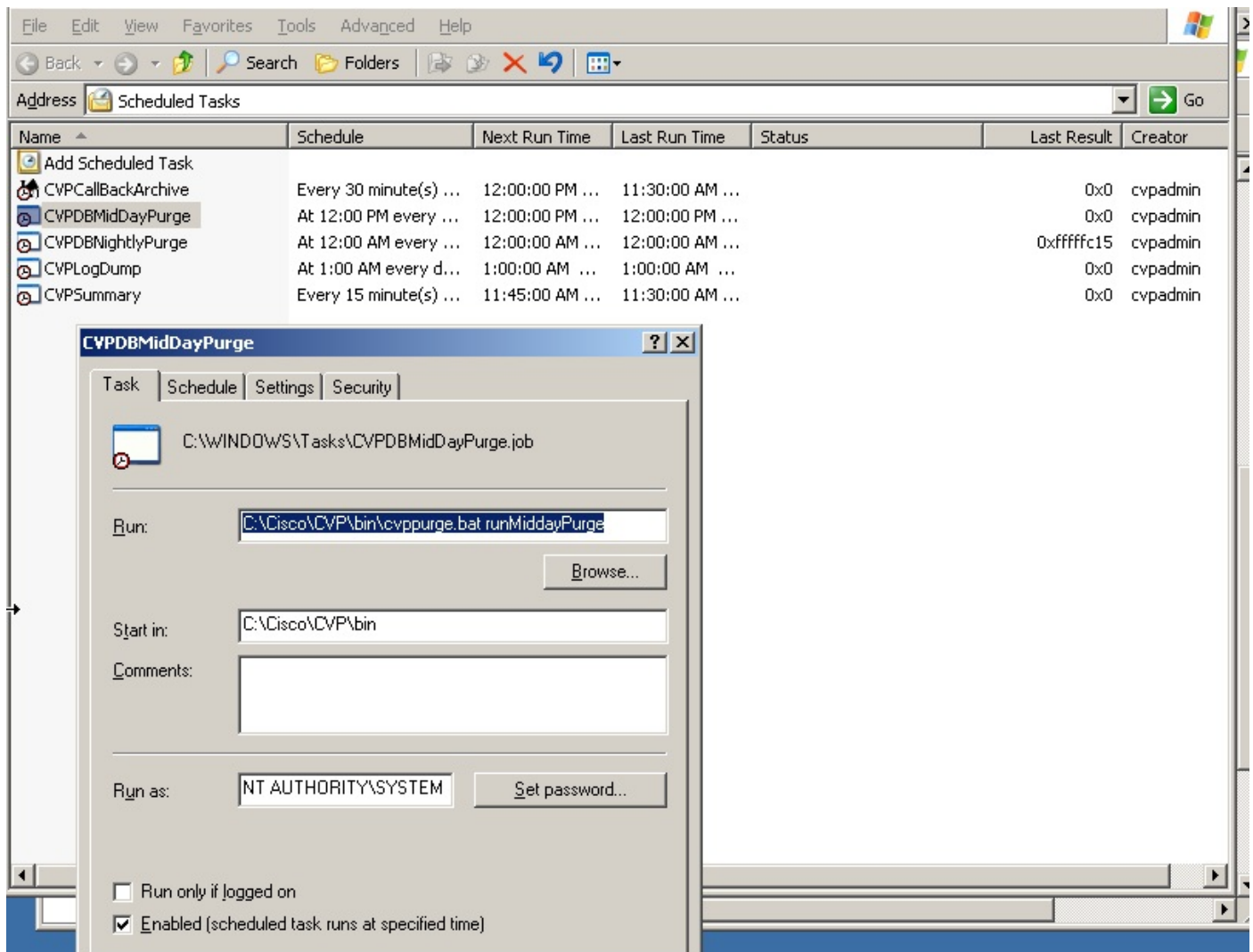
Changez la base de données du serveur d'enregistrement CVP purgeant le temps sans console OAMP

Étape 1. Signaler l'installation de serveur crée un fichier batch **CVPPURGE.BAT** de fenêtre localisé dans le répertoire de **C:\Cisco\CVP\bin**. Ce fichier batch exécute simplement un code de backend de Javas afin de commencer la base de données purger le processus, qui est également programmé pour fonctionner par le programmeur de fenêtre sur chaque serveur individuel d'enregistrement CVP.

Étape 2. Maintenant le serveur d'enregistrement donne deux tâches, **CVPDBMidDayPurge** et **CVPDBNightlyPurge** de programme de fenêtre. Chaque tâche correspond à la purge de midi et à l'activité nocturne de purge respectivement, comme mentionné dans l'étape 5 des étapes normales de programme de base de données.

Étape 3. Les deux purges utilisent le même fichier **CVPPURGE.BAT**, cependant, différents paramètres sont introduits dans le fichier batch pour différentes activités de purge. D'ailleurs, la base de données purgeant le temps peut être changée par des tâches de programmeur de

fenêtre sur un serveur individuel d'enregistrement.



Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.