

Dépannez les conseils pour Cisco a virtualisé le navigateur de Voix

Contenu

[Introduction](#)

[Configuration](#)

[Ordinateur de Virtaul \(VM\) installé avec des paramètres personnalisés ou des OVULES](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Modifiez le script ne change pas le groupe de dialogue de la terminaison multimédias de Cisco \(CMT\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Le déclencheur n'est pas supprimé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'inventaire de système n'affiche pas deux entrées pour chaque VVB configuré dans le système](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Traitement des appels](#)

[L'appel échoue pendant la négociation de Discription Protool \(SDP\) de session](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les appels obtiennent rejeté](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'appel échoue en mode sécurisé dû à l'indisponibilité de certificat HTTPS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Déclencheur non trouvé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Application VXML non trouvée](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Fichier multimédia d'application non trouvé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'appel échoue en mode sécurisé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les appels obtiennent rejeté après 600 appels simultanés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Échouer d'appels et audio de jeux error.wav VVB](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les appels échouent après modification de la Manche de dialogue MRCP de V1 à V2 ou vice versa](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les appels échoue](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Audio](#)

[VVB ne lit pas un fichier audio particulier ou incite](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Comportement de nuance](#)

[Limite de numéro de téléphone avec la grammaire d'élément avec la nuance](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Limite de recherche dans la nuance](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Limite avec l'élément de nombre de nuance pour l'acceptation de plus de chiffres](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Limite avec l'élément de devise de nuance en recevant plus de chiffres](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Fixez la date avant 1900 n'est pas acceptable avec la grammaire intégrée avec la nuance](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La Voix de l'utilisateur n'est pas identifiée](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La connexion entre les serveurs sont refusées](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Logs excessifs de Cisco VVB de débranchement](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Grammaire](#)

[Différence dans le comportement intégré de grammaire VXML](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[RADAR DE SURVEILLANCE AÉRIENNE TTS](#)

[ASR-TTS ne fonctionne pas](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Tonalité d'erreur de jeux RVI si ASR non configuré](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Tonalité d'erreur de jeux RVI si TTS non configuré](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Serveur non trouvé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur de mauvaise configuration MRCP V1/V2 pour l'ASR](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur de mauvaise configuration MRCP V1/V2 pour le TTS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de recevoir l'utilisateur à entrée vocale](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Le TTS ne le lit pas \(affaire 1\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Le TTS ne le lit pas \(affaire 2\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Outil de génération de rapports en temps réel \(RTR\)](#)

[Sessions actives pas dans le sync](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La console n'obtient pas affiché](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Configuration en vrac](#)

[Échec d'authentification pendant le déploiement de modèle](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur d'application pendant le déploiement de modèle](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Liste vide de serveur ASR TTS dans le modèle VVB](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Navigateur](#)

[Firefox n'affiche pas la console de gestion](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Référence](#)

[Code de réponse de SIP](#)

[Code de cause Q.850 pour Cisco VVB](#)

[Fréquence multi de double tonalité \(DTMF\)](#)

[DTMF recognition non](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit dépannement des conseils pour CVVB.

Configuration

Ordinateur de Virtaul (VM) installé avec des paramètres personnalisés ou des OVULES

Problème

Si la VM est créée avec la configuration personnalisée ou un modèle différent d'OVULES (pas modèle d'OVULES VVB), alors l'installation pourrait réussir, mais la page d'accueil de gestion VVB affiche ce message d'erreur :

La « configuration VM n'apparie pas le profil d'OVULES. Veuillez se référer à la virtualisation virtualisée DocWiki de navigateur de Voix pour les configurations prises en charge. »

Solution

La cause possible pour ce problème est configuration VM n'apparie pas avec la configuration exigée VM pour VVB.

1. Créez une VM et déployez le dernier modèle d'OVULES, qui est disponible avec le module OIN VVB.
2. Installez VVB sur cette VM.

Modifiez le script ne change pas le groupe de dialogue de la terminaison multimédias de Cisco (CMT)

Problème

Le changement de nom de script d'une application existante ne dissocie pas ou associe le groupe de dialogue de son déclencheur existant.

Par exemple, créez une application X avec le script SSCRIPT [SelfService.aef] ou SSCRIPT [Comprehensive.aef], et créez un déclencheur sous l'application X. Par défaut, le déclencheur

s'associe avec le groupe de dialogue de Protocl de contrôle de ressource en medias (MRCP). Maintenant, si vous changez le ce script à SSCRIPT [Ringtone.aef] ou à SSCRIPT [Error.aef], puis le groupe de dialogue du déclencheur demeure associé au groupe de dialogue du par défaut CMT.

Solution

Changez le groupe de dialogue du déclencheur en cours ou supprimez le déclencheur et créez un nouveau déclencheur manullay.

Le déclencheur n'est pas supprimé

Problème

Si vous supprimez une application sans suppression de ses déclencheurs associés, alors les déclencheurs sont disponibles et obtiennent affiché sans nombre de répertoire sous des **sous-systèmes** > la **téléphonie de SIP** > des **déclencheurs de SIP**. Et vous ne pouvez pas supprimer ces déclencheurs.

Solution

1. Créez une application avec le nom précédent. Ceci associe automatiquement ces trigeers avec les déclencheurs plus anciens.
2. Supprimez chaque déclencheur.

L'inventaire de système n'affiche pas deux entrées pour chaque VVB configuré dans le système

Problème

Dans l'inventaire de système on s'attend à ce qu'il voie deux entrées pour chaque VVB configuré dans le système. Mais, dans quelques occasions ceci ne se produit pas.

Dans les informations du serveur d'app, ce **type de produit de l'entrée CVVB** ne peut pas être trouvé.

Solution

Ceci a pu être dû au transfert de CVVB 11.0 11.5. Supprimez et ajoutez les navigateurs de Voix de nouveau, ceci répertorie deux entrées pour chaque exemple de navigateur de Voix.

Type de produit CVVB

Type de produit VGW

Traitement des appels

L'appel échoue pendant la négociation de Discription Protool (SDP) de session

Problème

L'appel retardé d'offre échoue pendant la négociation SDP de l'installation d'appel initial.

Solution

Naviguez vers le **type de paramètres > de codecs de système** à assurer qu'il n'y a aucune non-concordance de codecs.

Les appels obtiennent rejeté

Problème

les appels obtiennent rejeté avec ce message d'erreur :

```
"MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : maximum
« non de la session de configurée pour nom d'application » pour application d'application » a
atteint le « . »
```

Solution

Augmentez la valeur maximum de session configurée pour l'application.

L'appel échoue en mode sécurisé dû à l'indisponibilité de certificat HTTPS

Problème

Si le certificat HTTPS pour le serveur d'appel et le serveur VXML n'est pas téléchargé dans VVB, alors l'appel échoue en mode sécurisé par HTTPS et ce message d'erreur est généré dans des logs MIVR :

```
« MIVR-SS_VB : Log : État de serveur primaire VXML VERS LE BAS », « MIVR-SS_VB : Log :
L'état de serveur de sauvegarde VXML serveur VERS LE BAS » et « CVP VXML est en baisse.
L'appel est abandonné. »
```

Solution

Le téléchargement CA signé ou certificat signé d'individu du port voix de Cisco (CVP) sur VVB et font alors un appel avec HTTPS.

Déclencheur non trouvé

Problème

Déclencheur non trouvé avec ce message d'erreur :

```
« SIROTEZ LocalLine non avéré pour traiter l'uri=sip : DIALED_NUMBER@IP_ADDRESS,
NOMBRE d'user=DIALED envoyant la réponse DS_RESPONSE_NOT_FOUND »
```

Solution

C'est le comportement désiré. Créez un déclencheur sur Cisco VVB.

Application VXML non trouvée

Problème

Application VXML non trouvée ce message d'erreur :

CVP se connecte callid=622304900A4052940002E08F10000151**Application**ERROR : CVP_IP, erreur unifiée de secours de serveur CVP VXML s'est produit disant une application non valide. L'appel obtient relâché.

Solution

Déployez l'application appropriée sur le serveur VXML.

Fichier multimédia d'application non trouvé

Problème

Fichier multimédia d'application non trouvé. C'est le message d'erreur généré :

Avertissement - <audio> : error.badfetch http.404 : Non trouvé :
http://VXMLSERVER_IP:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

Solution

Assurez. Le fichier wav est présent à l'emplacement approprié.

L'appel échoue en mode sécurisé

Problème

L'appel échoue en mode sécurisé par HTTPS. Affichages de log MIVR :

« MIVR-SS_VB : Log : État de serveur primaire VXML VERS LE BAS », « MIVR-SS_VB : Log : L'état de serveur de sauvegarde VXML serveur VERS LE BAS » et « CVP VXML est en baisse. L'appel est abandonné. »

Solution

le certificat signé 1.Upload CA ou le certificat signé d'individu CVP à VVB et font un appel d'essai avec HTTPS.
2.Verify si le numéro de port pour le serveur VXML est correct (habituellement 7443 pour le mode sécurisé).

Les appels obtiennent rejeté après 600 appels simultanés

Problème

Les appels obtient rejeté avec 4xx après que le concurrent appelle les portées 600 pour les OVULES moyens et 480 pour de petits OVULES avec ce message d'erreur :

« Le concurrent maximum appelle les canaux plus que permis. »

Solution

La cause de Possibe pour cette question est Cisco VVB reçoit plus d'appels que la limite permise de seuil.

1. Naviguez vers des logs MIVR.
2. le zgrep « concurrent maximum appelle les canaux plus que permis ».

Note: Cisco VVB a la mesure préventive vérifie des appels simultanés de seuil maximal. Vous ne devez pas pomper des faire appel spécifiés plus que mentionnés de concurrents à Cisco VVB.

Échouer d'appels et audio de jeux error.wav VVB

Problème

Les appels échouent avec ce message d'erreur dans des logs MIVR :

"

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]
MRCP_ERROR:MrpV2ClientImpl.evaluatefailure() : SETUP_FAILURE : Échec de l'opération
d'INSTALLATION de session ; Adresse IP du serveur de nuance de Host=
```

erreur %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] tout en créant la session en la deuxième session de tentative INSTALLEZ l'échec de l'opération : adresse IP du serveur de serveur = de nuance

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR:MrpClient.createSession () a manqué en
raison de l'erreur interne du serveur possible sur le serveur de mrp. Assurez-vous s'il vous plaît
que les processus de serveur de mrp sont en hausse et des permis adéquats provisioned. : Code
d'état de Code=MRCP de retour de session du serveur IP=10.78.0.78,Create : 400, description :
La création de session a manqué (erreur possible de connexion socket), échec de l'opération
d'INSTALLATION MRCP Reason=Session : adresse IP du serveur de serveur = de nuance
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : événement handleEvent :
error.noresource : Le serveur TTS est indisponible. »
```

Solution

Augmentez le nombre de permis du côté de nuance ou ajoutez plus de serveur de nuance.

Les appels échouent après modification de la Manche de dialogue MRCP de V1 à V2 ou vice versa

Problème

Les appels échouent après modification de la Manche de dialogue MRCP de V1 à V2 ou vice versa avec ce message d'erreur :

« Exception=com.cisco.prompt.PromptException : Le serveur TTS est Unavailabl

%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException : Le serveur TTS est indisponible

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxxx] VBEventHandler : : événement handleEvent : error.noresource : Le serveur TTS est indisponible. »

Solution

Après modification de MRCP V1 à V2, supprimez les petits groupes texte-voix automatiques existants de serveur de la parole Recognition(ASR)/(TTS) et modifiez le serveur ASR/TTS avec V1 sur 4900 et V2 sur 5060.

Les appels échoue

Problème

Échouer d'appels avec ce message d'erreur :

"%MIVR-APP_MGR-3-UNABLE_INVOKE_APP:Unable pour appeler l'application : Application=Test1,Exception=com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : maximum de 600 atteints pour l'application 'Test1

%MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : maximum de 600 atteints pour l'application 'Test1

En activant le niveau de suivi d'élimination des imperfections pour « SIP_STACK »,

Le log VVB affiche cette sortie pour les appels inacceptés :

Service SIP/2.0 503 indisponible

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/UDP x.x.x.x:5060;branch=z9hG4bKC4;rport=5060

À: <sip:DN@x.x.x.x>;tag=ds8cf0f79e

De : « Votre nom complet » <sip:Username@x.x.x.x:5060>;tag=E291B2

ID d'appel : gens du pays id@host

CSeq : 1 INVITEZ

Content-length : 0

Laissez : INVITEZ, LES INFORMATIONS, BYE, ANNULATION, ACK, MISE À JOUR

Serveur : Cisco-VVB-11.5

Raison : Q.850;cause=17"

Solution

Cette question se produit, si le nombre maximal de sessions ou des ports de VB sont épuisés.

Audio

VVB ne lit pas un fichier audio particulier ou incite

Problème

Le fichier audio ou la demande ne le lit pas. L'appel échoue et le log VVB LIB_MEDIA affiche cette erreur :

```
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : Balise prévue de format audio : G711_ALAW, balise trouvée de format audio : G711_ULAW
```

```
Format faux pour java.io.FileInputStream@e0e381 :
```

```
Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : Balise prévue de format audio : G711_ULAW, balise trouvée de format audio : G711_ALAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION:com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : Balise prévue de format audio : G711_ALAW, balise trouvée de format audio : G711_ULAW
```

```
%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION : chez com.cisco.wf.media.PromptPlayer.checkAudioFormat
```

Solution

Assurez que VVB et CVP sont configurés avec les mêmes codecs. En outre, le fichier audio utilisé pour la demande doit être encodé avec les mêmes codecs.

Comportement de nuance

Limite de numéro de téléphone avec la grammaire d'élément avec la nuance

Problème

Limites de numéros de téléphone, quand la grammaire intégrée est utilisée avec la nuance.

Solution

Les numéros de téléphone ont des limites pour la région et les paramètres régionaux, imposées par nuance. Pour en savoir plus, nuance de contact.

Limite de recherche dans la nuance

Problème

La plate-forme de nuance impose des limites aux grammaires intégrées.

Solution

Par défaut, pour beaucoup de grammaires intégrées, la nuance limite l'entrée pour améliorer la précision. Généralement, plus l'espace de recherche est grand, les moins la précision. Ainsi, la nuance choisit de limiter l'espace de recherche un bit pour obtenir une meilleure précision. Par exemple, par défaut, la plate-forme de nuance de grammaire identifie un nombre jusqu'à 6 chiffres. C'est suffisant pour la plupart des applications et donne une meilleure précision, que permettent 9 chiffres ou plus.

Limite avec l'élément de nombre de nuance pour l'acceptation de plus de chiffres

Problème

Les données de RTR pour des sessions actives ne sont pas en phase avec la sortie CVPDiag/CLI.

Solution

Par défaut, pour la grammaire de nombre, la nuance peut identifier jusqu'à 6 chiffres. Le maximum par défaut peut être augmenté avec le positionnement **SWI_vars.maxallowed quand** appelle la grammaire.

Exemple : builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Source pour élément sont en cela emplacement **RECOGNIZER/config/{} de paramètre régional/{version de paramètre régional ASR} répertoire /sources**. Pour plus de nuance de contact de détail.

Limite avec l'élément de devise de nuance en recevant plus de chiffres

Problème

L'élément de devise ne reçoit aucune entrée qui est plus de six valeurs de chiffre, en utilisant la grammaire intégrée avec la nuance

Solution

Par défaut, pour la grammaire de nombre, la nuance peut identifier jusqu'à 6 chiffres. Maximum par défaut peut être augmenté avec le positionnement *SWI_vars.maxallowed quand* appelle la grammaire.

Exemple : builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99.

Note: Source pour élément sont en cela emplacement **RECOGNIZER/config/{} de paramètre**

régional/{version de paramètre régional ASR} répertoire /sources. Pour plus de nuance de contact de détail.

Fixez la date avant 1900 n'est pas acceptable avec la grammaire intégrée avec la nuance

Problème

Aucune date avant 1900 n'est acceptable quand la grammaire intégrée avec la nuance est utilisée.

Solution

Vous pouvez placer *SWI_vars.minallowed=YYYYMMDD* pour accorder des dates plus tôt que 1900.

Par exemple, *SWI_vars.minallowed=18000101* pour accorder des dates supérieur ou égal à 1800

Note:

- Source pour élément sont sous **RECOGNIZER/config/{} de paramètre régional/{version de paramètre régional ASR} répertoire /sources**
- Pour plus de détails, nuance de contact.

La Voix de l'utilisateur n'est pas identifiée

Problème

La Voix de l'utilisateur non identifiée et des logs VVB affichent ce message d'erreur :

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : événement handleEvent :  
error.noresource : L'ASR n'est pas configuré
```

Solution

Cette question se produit, si l'application exige le serveur ASR mais ASR n'est pas configurée sous des **sous-systèmes > des serveurs de la parole > des serveurs ASR**.

Ajoutez un serveur valide ASR et l'assurez qu'il est accessible.

La connexion entre les serveurs sont refusées

Problème

La connexion entre le serveur multimédia, le VXML, le serveur d'appel et le serveur de nuance est refusée.

Solution

Si les essais d'utilisateur au serveur de moyens d'accès, VXML, appellent le serveur et la nuance avec le nom d'hôte.

L'hôte à la carte d'adresse IP n'est pas présent dans le serveur DNS ou l'hôte à la carte d'adresse IP n'est pas fait dans le fichier hôte VVB.

L'hôte à la carte d'adresse IP doit être fait sur le serveur DNS configuré pendant l'installation.

Si le serveur DNS non utilisé, s'assurent pour ajouter l'hôte à l'entrée IP dans VVB avec cette commande :

le vvb d'utilis ajoutent le <IPAddress> du <Hostname> hôte-à-IP

Logs excessifs de Cisco VVB de débranchement

Problème

Génération excessive de log de Cisco VVB. et il génère ce message d'erreur :

Param_0=WARN - ne peut pas se connecter au serveur SIP

Param_0=com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException : ConnectionWrapper.check : ne peut pas établir la connexion

Solution

Ces logs obtient généré quand il y a une question de connexion avec le serveur ASR-TTS ou un serveur misconfiguré ASR-TTS.

Pour désactiver ces logs :

1. Réglez le problème de connexion. S'il y a une configuration d'ASR-TTS inexistante puis qui doit être retirée de la configuration.
2. Si la question de connexion est intermittente et doit retirer les logs, alors le protocole utilisé pour le ping que le serveur de nuance de Cisco VVB doit être changé à l'UDP du TCP existant.

Note: La version 10.2 de nuance ne fonctionne pas avec le protocole UDP pour que le PING d'OPTION, par conséquent les besoins de serveurs de nuance soient 10.5 et plus élevés si le protocole est changé à l'UDP.

3. Pour changer le protocole à l'UDP, l'utilisateur doit ouvrir une session au système avec des privilèges de « racine » et changer la valeur à l'UDP du TCP.

3. Pour changer le protocole à l'UDP, l'utilisateur doit ouvrir une session au système avec des privilèges de « racine » et changer la valeur à l'UDP du TCP

TCP de com.cisco.jasmin.impl.ds.conf.nfig.controlTransport=

Nom du fichier : /opt/cisco/uccx/properties/JasminDefaults.properties

4. Redémarrez l'engine.

Grammaire

Différence dans le comportement intégré de grammaire VXML

Problème

Différence intégrée de comportement de grammaire VXML dans DTMF, et DTMF avec des modes de Voix.

Solution

Cette question se produit en raison de DTMF est traitée localement par VVB, qui est selon www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins.Whereas a mélangé (DTMF à la Voix) et la grammaire intégrée de mode de Voix dépendent de la plateforme serveur ASR (par exemple, nuance et lui module associé de paramètre régional).

Pour le comportement et la limite de plate-forme de serveur ASR (nuance) sur des grammaires intégrées, assistance à la clientèle de nuance de contact.

RADAR DE SURVEILLANCE AÉRIENNE TTS

ASR-TTS ne fonctionne pas

Problème

L'ASR/TTS ne fonctionne pas.

Solution

Voici les causes possibles d'ASR/TTS ne fonctionne pas :

non-concordance 1.Port. Le numéro de port utilisé dans l'ASR/TTS et celui mentionné en configuration du serveur ASR/TTS dans VVB ne sont pas même (recherchez **server.mrcp1.transport.port** dans nss.cfg dans le serveur ASR/TTS et utilisez la même chose dans VVB.)

2. Les utilisations **/recognizer** et **/synthesizer de** Cisco VVB comme URL, et ces valeurs ne sont pas éditables. Assurez que les mêmes URL sont utilisés dans le serveur ASR TTS dans le fichier nss.cfg. Ici mentionnées sont les configurations dans le fichier nss.cfg dans l'ASR/TTS :
server.mrcp1.resource.3.url VXIString /recognizer
server.mrcp1.resource.2.url VXIString /synthesizer

Tonalité d'erreur de jeux RVI si ASR non configuré

Problème

Si l'ASR n'est pas configuré, et un DN est configuré avec le groupe de dialogue MRCP. En cette condition, les appels au DN désiré est infructueux et des états de fichier des jeux Error.wav RVI que « je suis désolé, nous éprouvons des difficultés, appellent s'il vous plaît de retour à peu d'heure ».

et expositions « MIVR-SS_MRCP_ASR de log MIVR :
SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND ».

Solution

Configurez un serveur valide ASR.

Tonalité d'erreur de jeux RVI si TTS non configuré

Problème

Si le TTS n'est pas configuré, et une application exige le serveur TTS. En cette condition appelle au DN désiré infructueux et des états de fichier des jeux Error.wav RVI que « je suis désolé, nous éprouvent des difficultés, appellent s'il vous plaît de retour à peu d'heure ».

Affichages « MIVR-SS_MRCP_TTS de log MIVR : l'en_US de paramètre régional et ses versions de base ne sont pas pris en charge ».

Solution

Configurez un serveur valide TTS.

Serveur non trouvé

Problème

Serveur ASR/TTS non trouvé. Le serveur TTS n'est pas configuré et ce message d'erreur est généré :

SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND : Mnémonique non définie
« SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND » :

Solution

Assurez que le serveur est configuré correctement et des passages de serveur.

Erreur de mauvaise configuration MRCP V1/V2 pour l'ASR

Problème

Si des serveurs ASR sont déjà configurés et la version MRCP changée par la configuration de param de système et a redémarré l'engine de VB. En cet état ASR le port de serveur existant est non valide pour la version changée MRCP. Les appels au DN désiré est infructueux et des états de fichier des jeux Error.wav RVI que « je suis désolé, nous éprouvent des difficultés, appellent s'il vous plaît de retour à peu d'heure ».

Affichages de log MIVR pour l'ASR : « MIVR-SS_MRCP_ASR :
SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND ».

Solution

Configurez le serveur ASR avec le numéro de port valide.

Erreur de mauvaise configuration MRCP V1/V2 pour le TTS

Problème

Si des serveurs TTS sont déjà configurés et la version MRCP changée par la configuration de param de système et a redémarré l'engine de VB. Dans ce TTS existant de condition le port de serveur est non valide pour la version changée MRCP. Les appels au DN désiré est infructueux et des états de fichier des jeux Error.wav RVI que « je suis désolé, nous éprouvent des difficultés, appellent s'il vous plaît de retour à peu d'heure ».

Affichages de log MIVR pour le TTS : "MIVR-SS_MRCP_TTS-3-MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR"

Solution

Configurez le serveur TTS avec le numéro de port valide.

Incapable de recevoir l'utilisateur à entrée vocale

Problème

VVB ne prend pas l'utilisateur à entrée vocale mais capable recevoir DTMF.

Le log VVB n'affiche aucun message d'erreur.

Solution

Le commutateur dynamique basé sur la grammaire de racine, c.-à-d. utilisateur pourrait avoir configuré l'adaptateur de grammaire/passerelle de VoiceXML pour l'application de studio d'appel comme Cisco DTMF.

Changez l'adaptateur de grammaire/passerelle de VoiceXML de l'application de studio d'appel à la nuance 10.

Le TTS ne le lit pas (affaire 1)

Problème

Le TTS ne le lit pas. L'exposition de log du par défaut VVB ce message :
le serveur %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx] TTS n'est pas configuré
%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException : Le serveur TTS est indisponible
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : événement handleEvent :
error.noresource : Le serveur TTS est indisponible.

Solution

La cause possible de cette question est, si l'application exige le serveur TTS mais TTS n'est pas configurée. et le serveur TTS n'est pas configuré sous des **serveurs de Servers> TTS de >Speech de sous-systèmes**.

Ajoutez un serveur valide TTS et l'assurez qu'il est dans l'état accessible.

Le TTS ne le lit pas (affaire 2)

Problème

Le TTS ne le lit pas. Le par défaut VVB se connecte des journaux des erreurs d'expositions :

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPSTServer:serverReachable - serveur SERVER_REACHABLE  
changé par état -----> SERVER_UNREACHABLEMRCPSTServer [Vendor=null Provider=Nuance  
Vocalizer 5.0 Host=10.78.0.78 Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - recvd de modification  
d'état de : MRCPSTServer [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=x.x.x.x Port=5060  
State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - serveur changé de :  
SERVER_REACHABLE -----> SERVER_UNREACHABLEMRCPSTProviderManager [Vendor=null  
ProviderName=Nuance Vocalizer 5.0 LicenseCount=900 ServerCount=1 State=IN_SERVICE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
TTSProvMgr : getServer - Aucun serveur trouvé utilisant le locale-en_US Genre-femelle
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
VBEventHandler : : événement handleEvent : error.noresource : Le serveur TTS est indisponible
```

Solution

Assurez que le serveur TTS est vers le haut et dans d'état accessible. En outre, vérifiez l'état du serveur TTS sous des **sous-systèmes > des serveurs de la parole > des serveurs TTS**.

Outil de génération de rapports en temps réel (RTR)

Sessions actives pas dans le sync

Problème

Les données de RTR pour des sessions actives ne sont pas en phase avec la sortie CVPDiag/CLI

Solution

Le système retient des données d'appel actif pendant des 5 secondes supplémentaires pour manipuler n'importe quelle erreur inattendue dans le nettoyage.

La console n'obtient pas affiché

Problème

La console Java en temps réel d'enregistrement n'affiche pas.

Application bloquée. Clic pour des détails.

Solution

L'URL de Cisco VVB n'est pas ajouté dans la liste de site d'exception dans le **panneau de contrôle Java > l'onglet Sécurité**.

1. Naviguez vers le **panneau de contrôle Java > la Sécurité**.
2. Cliquez sur Edit la **liste de site**....
3. Sur la boîte de dialogue de liste de site d'exception, cliquez sur Add.
4. Dans le **champ Location**, écrivez l'URL de Cisco VVB.
5. Cliquez sur OK.
6. Cliquez sur OK.

Configuration en vrac

Échec d'authentification pendant le déploiement de modèle

Problème

Panne de déploiement de modèle avec le message d'erreur d'authentification.

Solution

Cisco VVB est ou non accessible ou le nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder à Cisco VVB n'est pas correctement défini dans la configuration de périphérique.

1. Procédure de connexion à la console d'exécutions CVP.
2. Choisissez la **Gestion de périphériques > la configuration VVB**.
3. Cisco choisi VVB.
4. Entrez un nom d'utilisateur valide et un mot de passe et vérifiez la procédure de connexion.
5. Sauvegardez la configuration.

Erreur d'application pendant le déploiement de modèle

Problème

La panne et le message d'erreur de déploiement de modèle prouve que le déploiement échoue au numéro de ligne près de la configuration d'**application**.

Solution

Le nombre de sessions configurées pour l'application est plus que la limite permise par le permis de Cisco VVB.

Assurez-vous que le nombre entré dans le **nombre maximal de sessions** est moins que le nombre de permis disponibles.

Liste vide de serveur ASR TTS dans le modèle VVB

Problème

Les serveurs disponibles ASR/TTS les répertorient en Gestion de modèle VVB est vide.

Solution

Des serveurs de la parole ne sont pas configurés par la Gestion de périphériques.

Ouvrez une session à CVP OAMP et naviguez vers le **serveur de Gestion de périphériques > de parole**, ajoutez un serveur de la parole.

Navigateur

Firefox n'affiche pas la console de gestion

Problème

La version de Firefox au-dessus de 41.0 n'ouvre pas la console de gestion.

Solution

De nouvelles versions sont bloquées pour le SHA dû aux risques de sécurité dans le navigateur Firefox.

1. Dans le navigateur Firefox, naviguez vers la barre d'adresses et entrez **environ : config**.
2. Le clic **I fera attention, je promets !**.
3. Dans le **champ Rechercher**, type : **SHA**.
4. Basculez *security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha* et *security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha* à **faux**.
5. Reprise Firefox.

Référence

Code de réponse de SIP

SIP Response Code

SIP Response Code	Description	Cisco VVB Response
400 - Bad request	Inter-working, unspecified	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Request incorrect (mandatory headers missing) ▪ Request incorrect (SDP error)
403 - Forbidden	Bearer capability not authorized	INVITE received from the host which is not trusted
404 - Not found	Unallocated number	SIP Trigger does not exist for DN in request URI.
480 - Temporarily unavailable	No user response	Route is not functional
481 - Call leg does not exist	Inter-working, unspecified	Subsequent request received for the call that does not exist
482 - Loop detected	Inter-working, unspecified	Loop test fails
485 - Address ambiguous	Unallocated number	DN is configured as outbound ROUTE (future use)
486 - Busy here	User busy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ License not available ▪ Unable to allocate media channel ▪ Unable to allocate Port
487 - Request cancelled	Inter-working, unspecified	CANCEL was received for INVITE.
488 - Not acceptable here	Codec mismatch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Codec offered does not match with VVB installation ▪ Request URI is not proper SIP URI.
500 - Internal server error	Temporary failure	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unable to allocate media driver resource ▪ Other channel exceptions

Code de cause Q.850 pour Cisco VVB

Q.850 Cause Code for Cisco VVB

Q.850 Cause Code	Standard Category	Description
1	Un-allocated (unassigned) number	<p>Calling user cannot reach the requested destination as number is unassigned.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Trigger does not exist.
16	Normal Call Clearing	<p>One of the users in the conversation hung up the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A call participant hung up.
17	User Busy	<p>The called party is unable to accept another call because the user busy condition has been encountered. The called user or the network generates this cause value. In case of user determined user busy, it is noted that the user equipment is compatible with the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ User is on a call. ■ Unable to get port or license or calls/trigger already reached.
21	Call Rejected	<p>The equipment sending this cause code does not wish to accept the call, although it could have accepted the call because the equipment sending the cause is either busy or incompatible.</p> <p>Might also be generated by the network indicating that the call was cleared because of a supplementary service constraint. The diagnostic field might contain additional information about the supplementary service and reason for rejection.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Subscriber has a service constraint that does not accept this call. ■ Due to port issues.
25	Exchange Routing Error	<p>The destination indicated by the user cannot be reached because an intermediate exchange has released the call due to reaching a limit in executing the hop counter procedure.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network is overloaded ■ Port limit reached
38	Network Out-of-order	<p>The network is not functioning correctly and the condition is likely to last for an extended period.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network failure ■ Whisper file not found (wrong URL)
63	Service or option not available, unspecified	<p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Service not available. ■ VB Application does not exist.
65	Media Negotiation Failure	<p>CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED - Indicates that the equipment sending this cause does not support the bearer capability requested.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No codec match occurred.

87	User is not a member of CUG	The called user for the incoming Closed User Group (CUG) call is not a member of the specified CUG. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Caller is not authorized.
95	Invalid message received error	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE – Indicates an invalid message event. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ An invalid message was received ■ SIP URL is incorrect
96	Mandatory IE missing error	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING - Indicates that the equipment sending this cause code has received a message that is missing an information element (IE). This IE must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mandatory Contact field missing in SIP message ■ Session Description Protocol (SDP) body is missing
97	Message type does not exist or not implemented	The equipment sending this cause has received a message which is missing an information element that must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Message type information is missing. ■ The SIP method is not implemented.
99	IE or parameter unrecognized	The equipment sending this cause has received a message that includes information elements or parameters names not recognized or defined, or are defined but not implemented by the equipment. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Element mismatch ■ Caller sends "Requires" tag, which VVB does not support.
102	Call setup timeout failure	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY - Indicates that a procedure has been initiated by the expiration of a timer in association with error handling procedures. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ ACK not received in 5sec

Fréquence multi de double tonalité (DTMF)

DTMF recognition non

Problème

DTMF n'est pas reconnaissable. et ce message d'erreur se produit :

VBEventHandler : : événement handleEvent : noinput : noinput - la reconnaissance a manqué ; l'exception imbriquée est : com.cisco.dialogservices.RecNoInputException

Solution

L'utilisateur envoient DTMF sur le RTP intrabande ou par l'intermédiaire de message de l'INFORMATION.

Le besoin de l'utilisateur d'envoyer DTMF sur rtpevent.