

Comprenez et limitez la quantité pour se connecter de serveur d'appel CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Comprenez les journaux du serveur d'appel CVP](#)

[Comment limiter des journaux du serveur d'appel CVP](#)

Introduction

Ce document fournit une compréhension des logs le serveur et également les contours du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) comment limiter la quantité de logs qui sont enregistrés sur le serveur d'appel CVP.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Console d'exécutions CVP (OAMP)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des ces logiciel :

- Serveur 9.0 CVP
- CVP OAMP 9.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de l'

Comprenez les journaux du serveur d'appel CVP

Sous le répertoire : C:\Cisco\CVP\conf vous pouvez voir les fichiers de config pour le serveur d'appel CVP. Si vous ouvrez le fichier : log4j.xml, vous verrez le détail de la configuration pour les logs.

Il y a deux types de journaux du serveur d'appel discutés dans ce document et ils peuvent être configurés pour être nommés en tant que vous les voulez à utiliser ces paramètres :

1- Logs CVP - Basé sur ce fichier de configuration, ils sont nommés de cette façon :

```
value= " CVP »/> de " FileNamePrefix » de name= de <param  
value= " yyyy-MILLIMÈTRE-densité double »/> de " DatePattern » de name= de <param
```

2- Logs CVP Erro - Basé sur ce fichier de configuration, ils sont nommés de cette façon :

```
value= " erreur »/> de " FileNamePrefix » de name= de <param  
value= " yyyy-MILLIMÈTRE-densité double »/> de " DatePattern » de name= de <param
```

Ces fichiers ont une valeur par défaut pour la taille qu'ils peuvent avoir tous ensemble :

```
name= " MaxFileSize » value="10000000"/> de <param
```

L'espace qui peut être utilisé pour des logs CVP ou des journaux des erreurs CVP est spécifié comme pourcentage :

Par défaut, l'utilisation 90% de logs CVP du total a laissé la quantité :

```
name= " PercentageOfLogDirToUse » value="90"/> de <param
```

Les journaux des erreurs utilisent l'autre 10% :

```
name= " PercentageOfLogDirToUse » value="10"/> de <param
```

Comment limiter des journaux du serveur d'appel CVP

Afin de limiter le maximum autorisé élevez-vous c.-à-d. MaxFileSize qui est 10MB par défaut, vous peut le changer de l'interface CVP OAMP :

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP Call Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Device Associations  Help

General ICM SIP IVR Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Statistics

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

License Thresholds

Critical threshold: * %

Warning threshold: * %

Safe threshold: * %

* Required.