

# Configuration de serveur multimédia de par défaut CVP pour le Basculement

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer un serveur multimédia de sauvegarde du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) pour le Basculement.

Contribué par Ernesto Solozarno, ingénieur TAC Cisco

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 10.x et en haut
- UCCE 10.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Informations générales](#)

Dans des versions antérieures, le contexte développé d'appel (ECC) `user.microapp.media_server` variable **est utilisé pour spécifier un serveur multimédia d'UCCE à CVP**. La console

d'exécutions CVP peut maintenant être utilisée pour indiquer un serveur multimédia par défaut pour le déploiement entier.

## Configurez

Afin de configurer le serveur multimédia par défaut global.

**Étape 1.** Connectez-vous dans des exécutions CVP la console.

<https://ServerIP:9443/oamp>

**Étape 2.** Naviguez vers la **Gestion de périphériques** > le **serveur multimédia**. Cliquez sur **Add nouveau**.

**Conseil :** Le serveur multimédia par défaut est utilisé par les micro-applications si la variable ECC est manquante ou vide dans le **script d'Unified ICM user.microapp.media\_server**. Cette configuration fonctionne seulement avec CVP 10.0 et en haut. Il n'y a aucun besoin user.microapp.media\_server configuré ECC en **script de theUCCE**.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a header for "Media Server Configuration". Underneath the header, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains a form with the following fields:

- IP Address:** \*
- Hostname:** \*
- Description:**

At the bottom of the form, there are three footnotes:

- \* Required.
- <sup>1</sup> Required if 'FTP Enabled' is checked.
- <sup>2</sup> Required if 'Anonymous Access' is not checked.

**Étape 3.** Configurez l'**adresse IP** et l'**adresse Internet** et cliquez sur la **sauvegarde**.

**Étape 4.** Sélectionnez le serveur multimédia par défaut dans CVP.

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administrat

## Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

### List of Media Servers

	<a href="#">Hostname</a>	<a href="#">IP Address</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">UCCE10CVPCS</a>	10.201.224.56

Default Media Server: UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

**Étape 5.** Configurez le sous-système du serveur RVI d'appel CVP pour utiliser le serveur de supports de sauvegarde et l'adresse Internet du serveur multimédia par défaut et pas de l'adresse IP. Naviguez vers **CVP OPSConsole > Gestion de périphériques > serveur unifié d'appel CVP.**

**Étape 6.** Sélectionnez le **serveur d'appel** et cliquez sur en fonction l'onglet RVI.

**Étape 7.** Sélectionnez l'option d'oui pour les **serveurs de sauvegarde de l'utilisation Media/VXML** et **utilisez les noms d'hôte pour les serveurs par défaut Media/VXML.**

Use backup Media/VXML servers:  Yes  No

Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>  Yes  No

**Étape 8.** De la passerelle du langage XML de Voix (VXML) configurez le serveur multimédia et le serveur de supports de sauvegarde. Remplacez le `<mediaserver >` par l'adresse Internet configurée dans les serveurs multimédias CVP et le `<ip address>` avec le serveur primaire et de supports de sauvegarde.

```
ip host <mediaserver> <ip address>ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

Remarque: Ceci fonctionne seulement avec un support simple divise (primaire et de sauvegarde). Si vous avez de plusieurs serveurs multimédias (plusieurs sites) vous devez utiliser la **variable user.microapp.media\_server ECC** en script UCCE.

## [Informations connexes](#)

- [Scripts d'écriture de guide de fonctionnalité pour le Portail Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)