

# Configuration de serveur multimédia de par défaut CVP pour le Basculement

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer un serveur multimédia de sauvegarde du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) pour le Basculement.

Contribué par Ernesto Solozarno, ingénieur TAC Cisco

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 10.x et en haut
- UCCE 10.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Informations générales](#)

Dans des versions antérieures, le contexte développé d'appel (ECC) `user.microapp.media_server` variable **est utilisé pour spécifier un serveur multimédia d'UCCE à CVP**. La console

d'exécutions CVP peut maintenant être utilisée pour indiquer un serveur multimédia par défaut pour le déploiement entier.

## Configurer

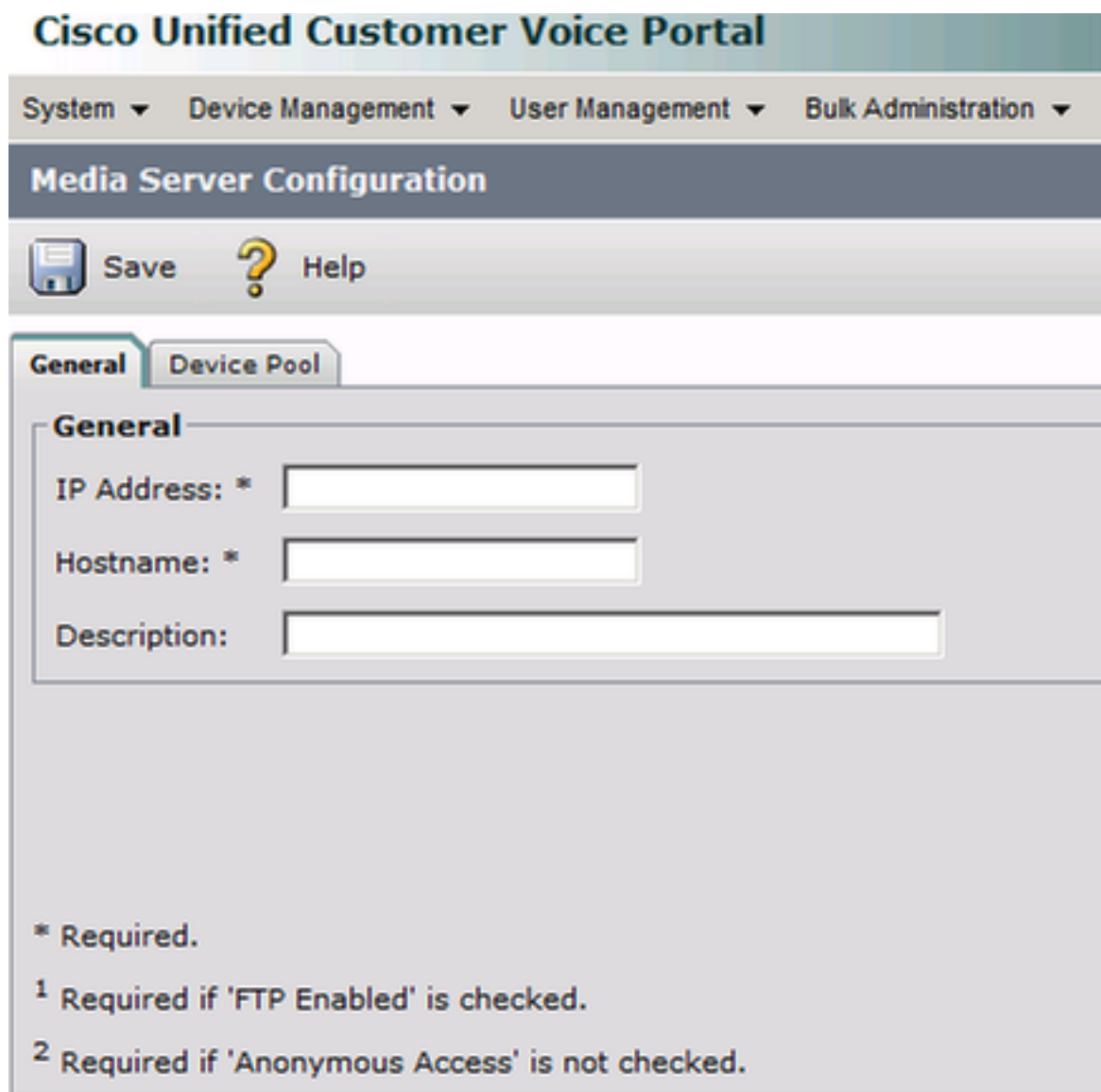
Afin de configurer le serveur multimédia par défaut global.

**Étape 1.** Connectez-vous dans des exécutions CVP la console.

<https://ServerIP:9443/oamp>

**Étape 2.** Naviguez vers la **Gestion de périphériques > le serveur multimédia**. Cliquez sur **Add nouveau**.

**Conseil :** Le serveur multimédia par défaut est utilisé par les micro-applications si la variable ECC est manquante ou vide dans le **script d'Unified ICM user.microapp.media\_server**. Cette configuration fonctionne seulement avec CVP 10.0 et en haut. Il n'y a aucun besoin user.microapp.media\_server configuré ECC en **script de theUCCE**.



The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains the following fields:

- General**
- IP Address: \*
- Hostname: \*
- Description:

At the bottom of the form, there are three footnotes:

- \* Required.
- <sup>1</sup> Required if 'FTP Enabled' is checked.
- <sup>2</sup> Required if 'Anonymous Access' is not checked.

**Étape 3.** Configurez l'adresse IP et l'adresse Internet et cliquez sur la sauvegarde.

Étape 4. Sélectionnez le serveur multimédia par défaut dans CVP.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a header section titled "Find, Add, Delete, Edit Media Servers". Underneath the header, there are four action buttons: "Add New" (with a plus icon), "Delete" (with a trash icon), "Edit" (with a pencil icon), and "Use As Template" (with a person icon). The main content area is titled "List of Media Servers" and contains a table with two columns: "Hostname" and "IP Address". The table has one row with the hostname "UCCE10CVPCS" and the IP address "10.201.224.56". Below the table, there is a "Default Media Server" dropdown menu set to "UCCE10CVPCS - 10.201.224.56" and a "Set" button.

Étape 5. Configurez le sous-système du serveur RVI d'appel CVP pour utiliser le serveur de supports de sauvegarde et l'adresse Internet du serveur multimédia par défaut et pas de l'adresse IP. Naviguez vers **CVP OPSConsole > Gestion de périphériques > serveur unifié d'appel CVP**.

Étape 6. Sélectionnez le **serveur d'appel** et cliquez sur en fonction l'onglet **RVI**.

Étape 7. Sélectionnez l'option d'oui pour les **serveurs de sauvegarde de l'utilisation Media/VXML** et utilisez les noms d'hôte pour les serveurs par défaut Media/VXML.

Use backup Media/VXML servers:  Yes  No

Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>  Yes  No

Étape 8. De la passerelle du langage XML de Voix (VXML) configurez le serveur multimédia et le serveur de supports de sauvegarde. Remplacez le `<mediaserver >` par l'adresse Internet configurée dans les serveurs multimédias CVP et le `<ip address>` avec le serveur primaire et de supports de sauvegarde.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
```

```
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

**Note:** Ceci fonctionne seulement avec un support simple divisé (primaire et de sauvegarde). Si vous avez de plusieurs serveurs multimédias (plusieurs sites) vous devez utiliser la **variable user.microapp.media\_server ECC** en script UCCE.

## [Informations connexes](#)

- [Scripts d'écriture de guide de fonctionnalité pour le Portail Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)