

Validation de joncteur réseau du rappel de courtoisie du Customer Voice Portal (CVP) (CCB)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit le paramètre de validation de joncteur réseau CCB qui est configuré dans la passerelle d'entrée.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- CCB

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur CVP 9.0(1)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le serveur d'enregistrement CVP n'utilise pas la valeur spécifique de joncteur réseau dans le script survivability.tcl configuré dans la passerelle d'entrée, en validant la capacité excessive pour CCB pour les appels qui ont provenu de la passerelle spécifique d'entrée.

Quand CCB est mis en application dans un environnement de centre de contact, un rappel est offert au client, si l'appel passe le processus de validation. Dans ce processus de validation, il y a plusieurs paramètres dont l'appel sera validé.

Pour qu'un rappel fonctionne, le script correct survivability.tcl doit s'exécuter sur la passerelle d'entrée et des paramètres de particularité doivent être configurés sous le service survivability.tcl. Par conséquent si par exemple, l'appelant est un appelant IP-d'origine direct dans CVP de CUCM, le rappel ne peut pas fonctionner. Une sonde est renvoyée à la passerelle d'entrée selon survivability.tcl afin de vérifier que la passerelle d'entrée est capable des rappels.

Sous la capacité de survie entretenez les paramètres suivants doit être ajouté pour que l'appel passe la validation :

id de ccb de param : nom de <host ou IP de ce gateway> ; **emplacement** : name> de <location ;
joncteurs réseau : <number de trunks> de rappel

Où :

id : Un identifiant unique pour cette passerelle et est enregistré à la base de données d'afficher quelle passerelle a traité la demande de rappel d'origine.

emplacement : Un nom arbitraire d'emplacement spécifiant l'emplacement de cette passerelle.

joncteurs réseau : Le nombre de DS0 réservé pour des rappels sur cette passerelle. Limitez le nombre de joncteurs réseau T1/E1 pour permettre au système de limiter les ressources permises pour des rappels

Avant version 10.5 CVP, la taille de joncteur réseau configurée pour CCB n'a pas été utilisée dans la validation de la capacité pour des dos d'appel sur la passerelle spécifique d'entrée.

Résolution

Le paramètre existant de joncteurs réseau CCB sous le service de script Survivability.tcl configuré sur la passerelle d'entrée est maintenant comparé aux appels en cours dans l'état en suspens, de progression, expérimental ou terminé à l'id de cause connecté.

Fondamentalement le processus détermine d'abord le nombre d'appels à partir de la table de **Callback_current** avec **EventTypeID** dedans (21,22,23) ; En suspens, Inprogress, expérimental pour les passerelles spécifiques.

En second lieu, à partir de la même table de **Callback_current**, déterminez, le nombre d'appels terminés avec la cause connectée : **EventTypeID** = 24 (terminé), et **CauseID** = 27 (connecté).

Enfin le processus ajoute ces deux valeurs et rivalise avec le nombre de joncteurs réseau configurés sous le service Survivability.tcl.

Si le résultat est au-dessus du seuil de joncteurs réseau configuré, le processus renvoie une panne (le retour 1), autrement renvoie l'ok (retour 0).

Remarque: ce problème est lié au CDETS : [CSCue59908](#) - CVP n'emploie pas la taille de

joncteur réseau de passerelle pour valider la capacité de rappel