

Analyse de suivi avec l'outil de visualisation de log CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Description](#)

Introduction

Ce document décrit des détails au sujet de l'outil d'analyse et de visualisation de log de Cisco (CLAV). CLAV est inclus avec le Customer Voice Portal (CVP), et fournit un diagramme d'échelle pour la visualisation facile de la signalisation de Protocole SIP (Session Initiation Protocol).

Contribué par Yigit Zorlu et barde de Paul, ingénieurs TAC Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- SIP
- Entreprise unifiée de l'Intelligent Contact Management (missile aux performances améliorées)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur CVP 9.0(x) et ci-dessus.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Description

L'analyse de suivi est faite avec des diagrammes d'ordre.

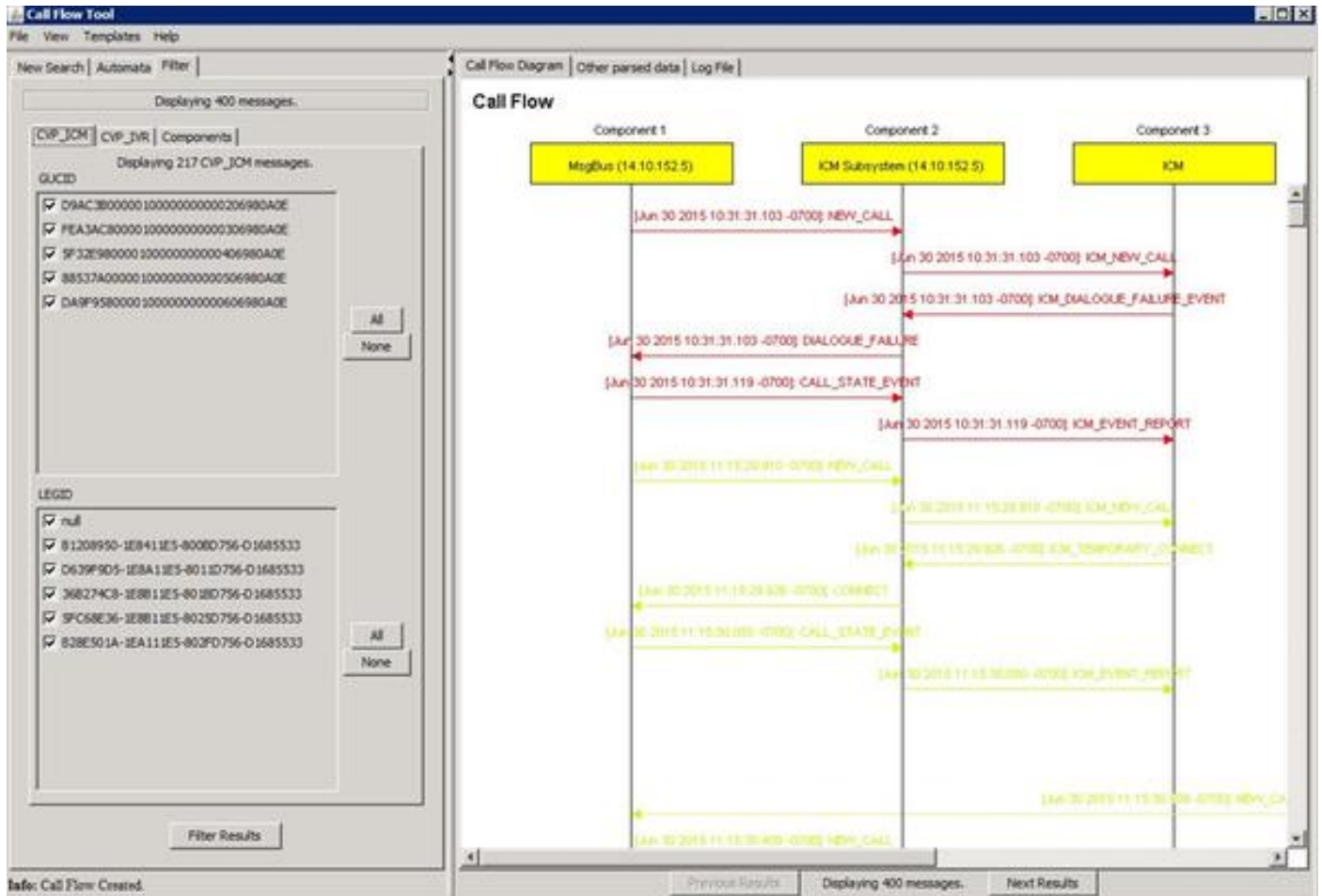
Étapes pour créer le diagramme d'ordre :

Étape 1. Identifiez le seul identifiant d'appel CVP globalement - (GUCID) pour l'appel que vous voulez tracer. Afin de trouver le GUCID, utiliser un éditeur de texte standard et rechercher l'ANI et le DNIS de l'appel.

Étape 2. Naviguez pour commencer > tous les programmes > Portail Cisco Unified Customer Voice > Cisco se connectent l'outil de visualisation d'analyse.

Étape 3. Cliquez sur Add les fichiers... et sélectionnez les fichiers journal CVP et missile aux performances améliorées pour analyser.

Étape 4. Le clic génère Callflow. L'onglet filtre sera affiché avec les diagrammes générés d'échelle.



Étape 5. Cliquez sur Next les résultats jusqu'à ce que vous trouviez le GUCID trouvé dans l'étape 1 CVP_ICM de dessous.

Étape 6. Uncheckthe GUCIDs qui n'apparient pas le GUCID fondent dans l'étape 1.

Étape 7. Cliquez sur l'onglet CVP_IVR.

Étape 8. Uncheckthe GUCIDs qui n'apparient pas le GUCID fondent dans l'étape 1.

Étape 9. Résultats de filtre de clic. Le diagramme d'ordre affiché est pour votre appel.

Étape 10. Planez au-dessus de chaque tronçon du diagramme pour obtenir plus d'informations sur ce tronçon.

Note: CLAV rajustera le moment pour votre serveur. Si l'analyse est faite avec des logs d'un autre serveur CVP d'un autre fuseau horaire, le temps sera dans votre fuseau horaire de courant de serveurs.

Étape 11. Image de fichier > de sauvegarde de clic afin de sauvegarder le diagramme pour visualiser plus tard.