

Configurez l'application de capacité de survie d'appel du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) pour éliminer le chiffre zéro hors fonction précédent

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer l'application de Survivability d'appel CVP pour ne pas éliminer le principal chiffre zéro.

Contribué par Mayur Vyas et Linda Mordosky, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Appel de Courtesy de retour (CCB)
- Cisco expriment la passerelle XML (VXML)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 9.X
- CVP 10.X

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Les questions peuvent se produire en utilisant la caractéristique CCB quand un appel de retour est fait. Le principal chiffre zéro peut être éliminé des chiffres étant composés. Vous pouvez implémenter un contournement pour préfixer le chiffre zéro cependant que ceci ajoute la configuration supplémentaire. Une autre option est de placer le **disableDnisStrip** de paramètre à une valeur de 1. Quand cette valeur est placée à 1 le principal chiffre zéro n'est pas éliminé de la chaîne de cadran.

Problème

L'application de capacité de survie d'appel décolle les 0 chiffres précédent.

Solution

Étape 1. Assurez-vous que le fichier survivability.tcl de CVPhas téléchargé à l'éclair de passerelle VXML.

Étape 2. Procédure de connexion à la passerelle VXML.

Étape 3 Pour afficher le contenu d'instantané exécutez le **show flash de** commande. Vérifiez que le script survivability.tcl est répertorié. Si le script de capacité de survie n'est pas répertorié référez-vous au [CVPINSTALLATION](#) et au [guide de configuration pour des](#) instructions sur la façon dont transférer le script de capacité de survie vers la passerelle.

```
VXMLGW# show flash247 58446 Oct 13 2015 22:52:06 +00:00 critical_error.wav
248 5417 Oct 13 2015 22:52:10 +00:00 cvp_ccb_dial.tcl
249 6993 Oct 13 2015 22:52:14 +00:00 cvp_ccb_poll.tcl
250 8836 Oct 13 2015 22:52:16 +00:00 cvp_ccb_vxml.tcl
251 8970 Oct 13 2015 22:52:20 +00:00 cvp_videoconnect.tcl
252 1833 Oct 13 2015 22:52:22 +00:00 cvperror.tcl
253 29552 Oct 13 2015 22:52:26 +00:00 CVPSelfService.tcl
254 10173 Oct 13 2015 22:52:30 +00:00 CVPSelfServiceBootstrap.vxml
255 2458 Oct 13 2015 22:52:32 +00:00 en_0.wav
256 2458 Oct 13 2015 22:52:34 +00:00 en_1.wav
257 2458 Oct 13 2015 22:52:38 +00:00 en_2.wav
258 2458 Oct 13 2015 22:52:40 +00:00 en_3.wav
259 2458 Oct 13 2015 22:52:44 +00:00 en_4.wav
260 2458 Oct 13 2015 22:52:46 +00:00 en_5.wav
261 2458 Oct 13 2015 22:52:50 +00:00 en_6.wav
262 2458 Oct 13 2015 22:52:52 +00:00 en_7.wav
263 2458 Oct 13 2015 22:52:54 +00:00 en_8.wav
264 2458 Oct 13 2015 22:52:58 +00:00 en_9.wav
265 2380 Oct 13 2015 22:53:00 +00:00 en_pound.wav
266 2458 Oct 13 2015 22:53:04 +00:00 en_star.wav
267 1434 Oct 13 2015 22:53:06 +00:00 handoff.tcl
268 126454 Oct 13 2015 22:53:10 +00:00 holdmusic.wav
269 26582 Oct 13 2015 22:53:12 +00:00 pleasewait.wav
270 598 Oct 13 2015 22:53:16 +00:00 recovery.vxml
271 32110 Oct 13 2015 22:53:18 +00:00 ringback.wav
272 7838 Oct 13 2015 22:53:22 +00:00 ringtone.tcl
273 155143 Oct 13 2015 22:53:24 +00:00 survivability.tcl
```

Étape 4. Pour afficher la configuration d'application qui a été configurée dans la passerelle exécutez le **passage d'exposition de commande | application b.**

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl!
```

Étape 5. Configurez le paramètre de paramdisableDnisStrip pour l'application de capacité de survie de service. Exécutez le **configuration t de commande**.

Étape 6. Exécutez l'**application de commande**.

Étape 7. Exécutez la **capacité de survie de service de commande**.

Étape 8. Exécutez le **disableDnisStrip 1. de param de commande**.

Étape 9 : Exécutez la commande exit.

Step10. Exécutez le **mem WRT de commande**.

```
VXMLGW#config t
VXMLGW(config)#applicationVXMLGW(config-app)#service survivabilityVXMLGW(config-app-param)#param
disableDnisStrip 1Warning: parameter disableDnisStrip has not been registered under cvp-
survivability namespaceVXMLGW(config-app-param)#exitVXMLGW(config-app)#exitVXMLGW#wrt mem
```

Étape 11. Pour vérifier votre configuration exécutez le **passage d'exposition de commande | application b**. Vous noterez que le nouveau paramètre a été ajouté au service de capacité de survie.

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param
disableDnisStrip 1 param ccb id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl !
```