

Dépannez les problèmes de connectivité entre le serveur de serveur CVP OAMP et d'appel CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Queest-ce qu'il se produit quand sauvegarde et déploie la page CVP enfoncée par bouton OAMP ?](#)

[Quels composants devons-nous vérifier si le serveur OAMP ne peut pas atteindre le serveur d'appel CVP ?](#)

[Quels fichiers sont changés dans le processus de re-image ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des problèmes de connectivité entre le serveur de la console d'exécution du port voix de Cisco (CVP) (OAMP) avec le serveur d'appel CVP.

Voici la liste de problèmes de connectivité communs entre ces deux serveurs :

1. Queest-ce qu'il se produit quand sauvegarde et déploie la page CVP enfoncée par bouton OAMP ?
2. Quels composants devons-nous vérifier si le serveur OAMP ne peut pas atteindre le serveur d'appel CVP ?
3. Quels fichiers sont changés dans le processus de re-image ?

Contribué par Mingze Yan, ingénieur TAC Cisco.

Édité par Sahar Modares, ingénieur TAC Cisco.

Prerequisites

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP

[Composants utilisés](#)

- Serveur 11.5 d'appel CVP
- CVP OAMP 11.5

Queest-ce qu'il se produit quand sauvegarde et déploie la page CVP enfoncée par bouton OAMP ?

Afin de comprendre ce qui se produit quand sauvegarde et déployez le bouton est appuyé sur, vous doivent voir ce qui est affiché quand le nouveau serveur d'appel a été installé. Après que le serveur d'appel CVP soit installé, il n'y a aucun sous-système CVP défini et le serveur OAMP n'alloue aucun bus de message.

Afin de vérifier la configuration, naviguez vers \ Cisco \ CVP \ fichier du conf \ system.properties. Le fichier n'inclut pas l'information par sous-ensemble.

```
CVPServlet.upgradeProperties = false /
#msg.sendType = NEW_CALL
#msg.sendTopic = CVP.ICM.CC.RESP.SYS_SIP1
#stub.ipaddress = localhost
#stub.sendport = 6000
#stub.readport = 7000
CVPServlet.upgradeProperties = false
```

Du même répertoire, il n'y a aucun module d'extension défini dans le fichier **MessageAdapter.properties**.

```
#MessageAdapter.MsgBus001.filter.stubFilter1 = CVP.SIP.CC.*
##----- STUB SS (SYS_STUB1) MESSAGE BUS SIDE PLUGIN -----
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.class =
com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterName = MsgBus001
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterType = MessageBus
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.mirrorPluginName = SYS_STUB1
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.exclude.1 = filterAll
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.include.1 = stubFilter1

##----- STUB SS (SYS_STUB1) PLUGIN -----
#MessageAdapter.STUB1.active = true
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.class = com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterName = STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.mirrorPluginName = MSGBUS_STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterType = STUB
```

Des logs CVP, est ce ce qu'il affiche quand il y a aucun sous-système défini :

```
16: 10.66.75.101: Jul 07 2017 09:28:27.726 +1000: %CVP_11_5_Infrastructure-0-START: No
Subsystems have been started. Have you configured your server yet? ; Make sure
<CVP_HOME>\conf\propFileList.properties is loading "system" and that
<CVP_HOME>\conf\system.properties lists at least one subsystem to load. [id:1033]
```

Quand le serveur d'appel CVP est configuré en page GUI OAMP, ces modifications se produisent :

1. Les informations de bus de message de poussers de serveur OAMP au serveur d'appel CVP, ajoutent également le sous-système et le périphérique prêt à brancher.

2. Ces fichiers sont modifiés après que les modifications aient été appliquées :

Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:23 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:23 AM	BAK File	5 KB
orm_jmx	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	1 KB
sip	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	7 KB
system	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	7 KB

3. À partir du fichier system.properties, le bus de message est alloué par le serveur OAMP, qui est globalement significatif. Chaque serveur d'appel CVP utilise le bus différent de message pour communiquer avec OAMP :

```
CVPServlet.upgradeProperties = false
MessagingLayer.adapterName = MsgBus003
CVPServlet.subsystem.0.Class = com.cisco.cvp.central.CVPController
CVPServlet.subsystem.0.ID = CVPCTL3
CVPServlet.subsystem.1.Class = com.cisco.cvp.icm.ICMSubsystem
CVPServlet.subsystem.1.ID = ICM3
CVPServlet.subsystem.2.Class = com.cisco.cvp.sip.SipSubsystem
CVPServlet.subsystem.2.ID = SIP3
CVPServlet.subsystem.3.Class = com.cisco.cvp.ivr.IVRSubSystem
CVPServlet.subsystem.3.ID = IVR3
cmdManager.timeout = 10000
cmdManager.commandPrefix = cmd /c
cmdManager.checkServiceCmd = net start
cmdManager.cmd_separator = &
cmdManager.expected = expected
```

4. À partir du fichier ORM.Properties, l'adapterName de contrôle est ajouté :

```
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName = CVPCTL3
```

5. Le fichier intérieur messageAdapter.properties, des modules d'extension est ajouté, et des numéros de port sont alloués à chaque module d'extension.

```
# ----- ORM OUTPROCESS PLUGIN -----
MessageAdapter.ORM.active = true
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.class = com.cisco.msg.msgbus.outprocess.OutProcessClientPlugin
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.pluginType = OUT_PROCESS
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterName = ORM
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterType = OAMP
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerHostname = 10.66.75.101
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerPort = 23000
```

```
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.socketReadTimeout = 0
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.waitForApplication = 3
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.mirrorPluginName = MSGBUS_ORM3
```

6. Dans wrapper.conf, l'ajout de Javas plaçant rmi.server est ajouté :

```
# Java Additional Parameters
wrapper.java.additional.1= -Djavax.net.ssl.keyStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.ormKeystore
wrapper.java.additional.2= -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.3= -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.4= -Djavax.net.ssl.trustStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.keystore
wrapper.java.additional.5= -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.6= -Djavax.net.ssl.trustStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.7= -Dcom.sun.management.config.file=../conf/orm_jmx.properties
wrapper.java.additional.8= -Dccbu.logging.config.file=log4j_orm.xml
wrapper.java.additional.9= -Djava.rmi.server.hostname=10.66.75.101
```

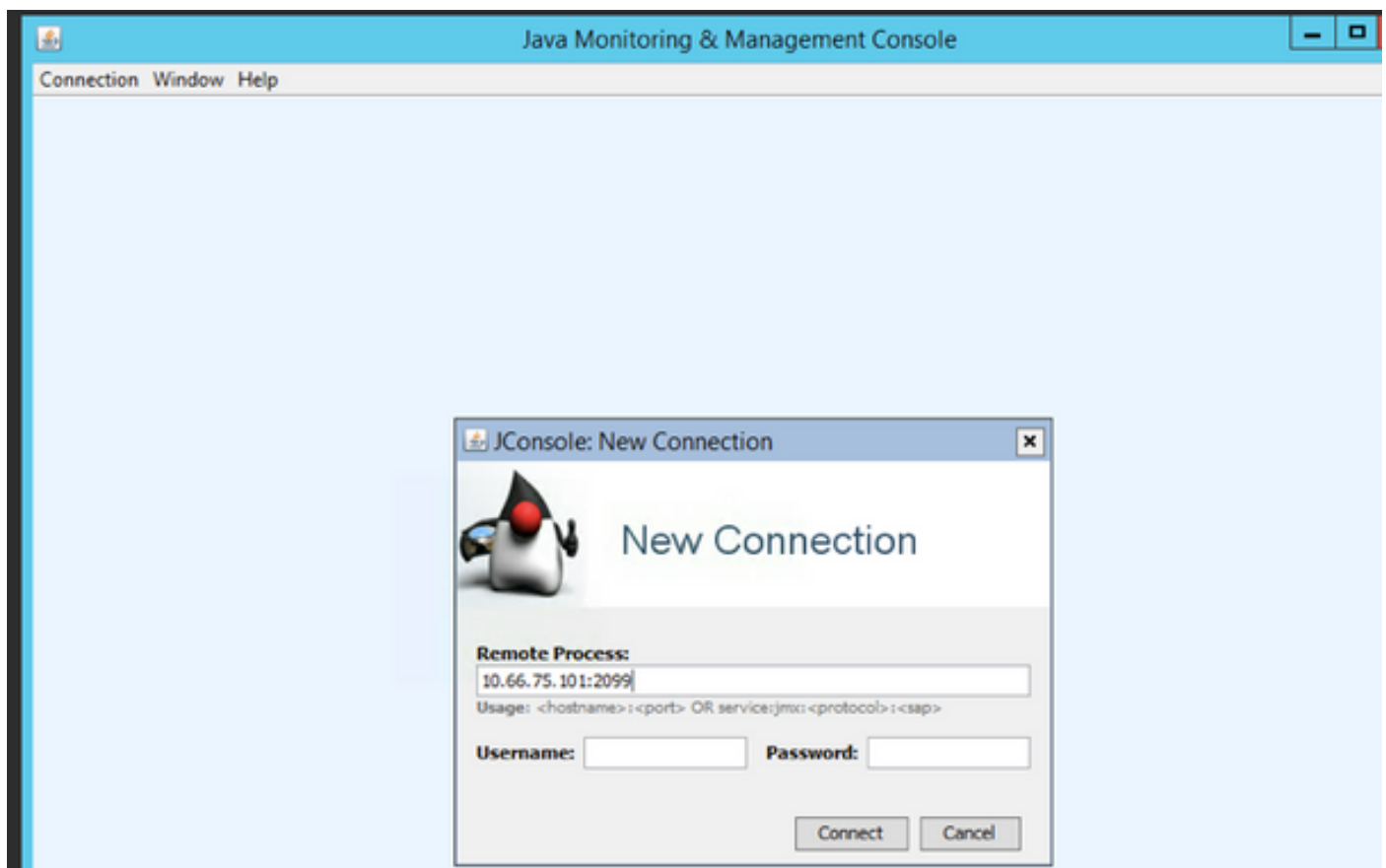
Quels composants devons-nous vérifier si le serveur OAMP ne peut pas atteindre le serveur d'appel CVP ?

Quand la configuration CVP est enregistrée d'OAMP, ce message d'erreur peut être affiché :

Le « périphérique n'a pas pu être atteint en raison du délai d'attente de connexion »

Afin de connecter OAMP au serveur d'appel CVP, OAMP doit communiquer avec deux ports dans l'appel CVP divisé, qui sont 2099 (port fixe) et un port aléatoire rmi (1024- 65535).

Jconsole d'utilisation pour tester la Connectivité (C:\Cisco\CVP\jre\bin\jconsole.exe) :

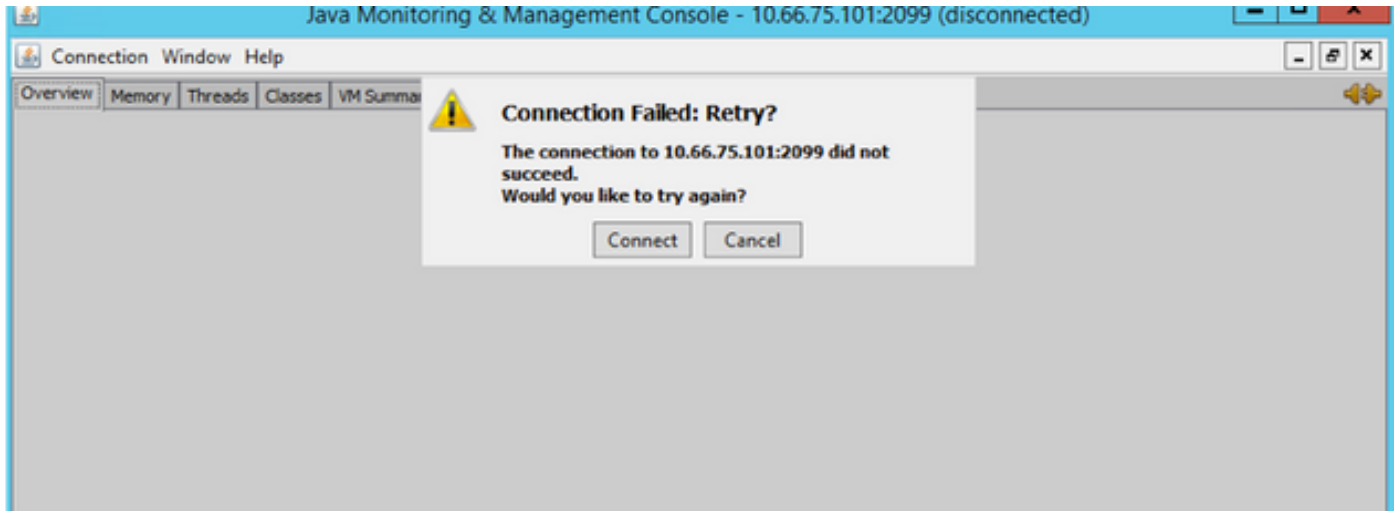


Si le test échoue avec ce message d'erreur la « connexion a manqué : Relance ? », ces deux

ports doivent être vérifiés :

1. Numéro de port 2099
2. Le port aléatoire rmi. (qui en notre SYSTÈME D'EXPLOITATION de banc d'essai a alloué le numéro de port 1042).

Voici le message d'erreur quand le port 1042 est bloqué :



Voici la capture de paquet quand le test de jconsole fonctionne bien :

Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Length	Info
1125	37.483619	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	71 Continuation
1126	37.489965	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	104 Continuation
1127	37.489983	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 2099+65487 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525312 Len=0
1128	37.490780	10.66.75.101	10.66.75.47	TPKT	282 Continuation
1129	37.504539	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65488+1042 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 W...
1130	37.504643	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	66 1042+65488 [SYN, ACK, ECN] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSS=...
1131	37.504855	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	60 65488+1042 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
1132	37.511361	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	282 [TCP Retransmission] 2099+65487 [PSH, ACK] Seq=19 Ack=75 W...
1133	37.511578	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65487+2099 [ACK] Seq=75 Ack=247 Win=65280 Len=0 SLE=19 SRE...
1135	37.532922	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	61 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=7
1136	37.533206	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	72 1042+65488 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=8 Win=525568 Len=18
1137	37.533584	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	71 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=8 Ack=19 Win=525568 Len=17
1138	37.540804	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	505 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=25 Ack=19 Win=525568 Len=451
1139	37.540888	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	64 1042+65488 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525568 Len=0

En raison de ce port aléatoire, le serveur de console d'exécution CVP ne peut pas être déployé en dehors d'un Pare-feu tandis que tous autres composants unifiés CVP résident à l'intérieur du Pare-feu.

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/customer_voice_portal/srnd/11_0/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide_chapter_01100.html

Le comportement a été décrit dans ce défaut :

[CSCve32007](#) - Serveur intermédiaire de console d'exécutions de Pare-feu et composants CVP

Afin de trouver le nombre aléatoire rmi, utilisez ces étapes :

Step1. Utilisation 2099 de trouver le nombre PID.

Étape 2. Utilisez le nombre PID pour découvrir tous les ports qui sont utilisés.

Exemple :

```

C:\>>
C:\> netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099      0.0.0.0:0        LISTENING      1720
TCP    [::]:2099        [::]:0           LISTENING      1720

C:\>>
C:\>>
C:\> netstat -ano | findstr 1720
TCP    0.0.0.0:1042     0.0.0.0:0        LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:1043     0.0.0.0:0        LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:2099     0.0.0.0:0        LISTENING      1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:49345 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:49677 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:50702 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:50708 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:50709 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:50710 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042 10.66.75.47:65492 ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:26783 10.66.75.101:23000 SYN_SENT       1720
TCP    127.0.0.1:1044    127.0.0.1:32000  ESTABLISHED    1720
TCP    [::]:1042        [::]:0           LISTENING      1720
TCP    [::]:1043        [::]:0           LISTENING      1720
TCP    [::]:2099        [::]:0           LISTENING      1720
UDP    0.0.0.0:52048    *:*              1720
UDP    0.0.0.0:57803    *:*              1720
UDP    0.0.0.0:57804    *:*              1720
UDP    10.66.75.101:5516 *:*              1720
UDP    [::]:52048      *:*              1720
UDP    [::]:57803      *:*              1720
UDP    [::]:57804      *:*              1720

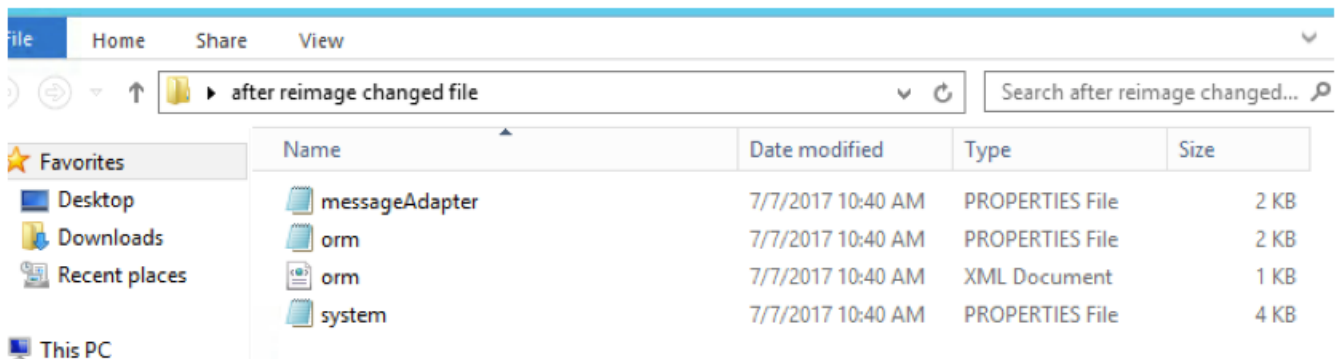
```

Remarque: La connexion entre OAMP et serveur d'appel est bidirectionnelle. La même commande peut être utilisée pour des ports locaux sur des serveurs OAMP.

Quels fichiers sont changés dans le processus de re-image ?

Après réimagez le processus, quatre fichiers sont changés :

- messageAdapter.properties
- orm.properties
- orm.xml
- system.properties



Voici les modifications pour ces quatre fichiers :

- Dans messageAdapter.properties, des modules d'extension qui a été ajouté dans la section précédente sont supprimés
- Dans orm.properties, orm.controller.adapterName =CVPCTL3 **est retiré**

- Dans orm.xml, tout le sous-système ajouté dans la section précédente sont supprimés
- Dans system.properties, le sous-système a été ajouté dans la section précédente est supprimé

Si vous cliquez sur la sauvegarde et le déploiement de la page OAMP, le serveur d'appel CVP n'est pas mis à jour, car OAMP en service avec l'ID de bus de message communiquent toujours avec le serveur d'appel, mais le serveur d'appel n'a aucune une telle informations de bus de message.

Après que la suppression de serveur d'appel CVP d'OAMP, trois fichiers soient changées :

- messageAdaptor
- Orm
- Système

Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	0 KB
orm	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	2 KB
system	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	4 KB

- le fichier de messageAdaptor est vide
- Orm ajoute cette ligne **orm.controller.adapterName =**
- Le fichier système ajoute cette ligne **MessagingLayer.adapterName =**

Quand vous re-ajoutez le serveur d'appel CVP dans OAMP, alors la configuration est mise à jour dans le serveur d'appel CVP.

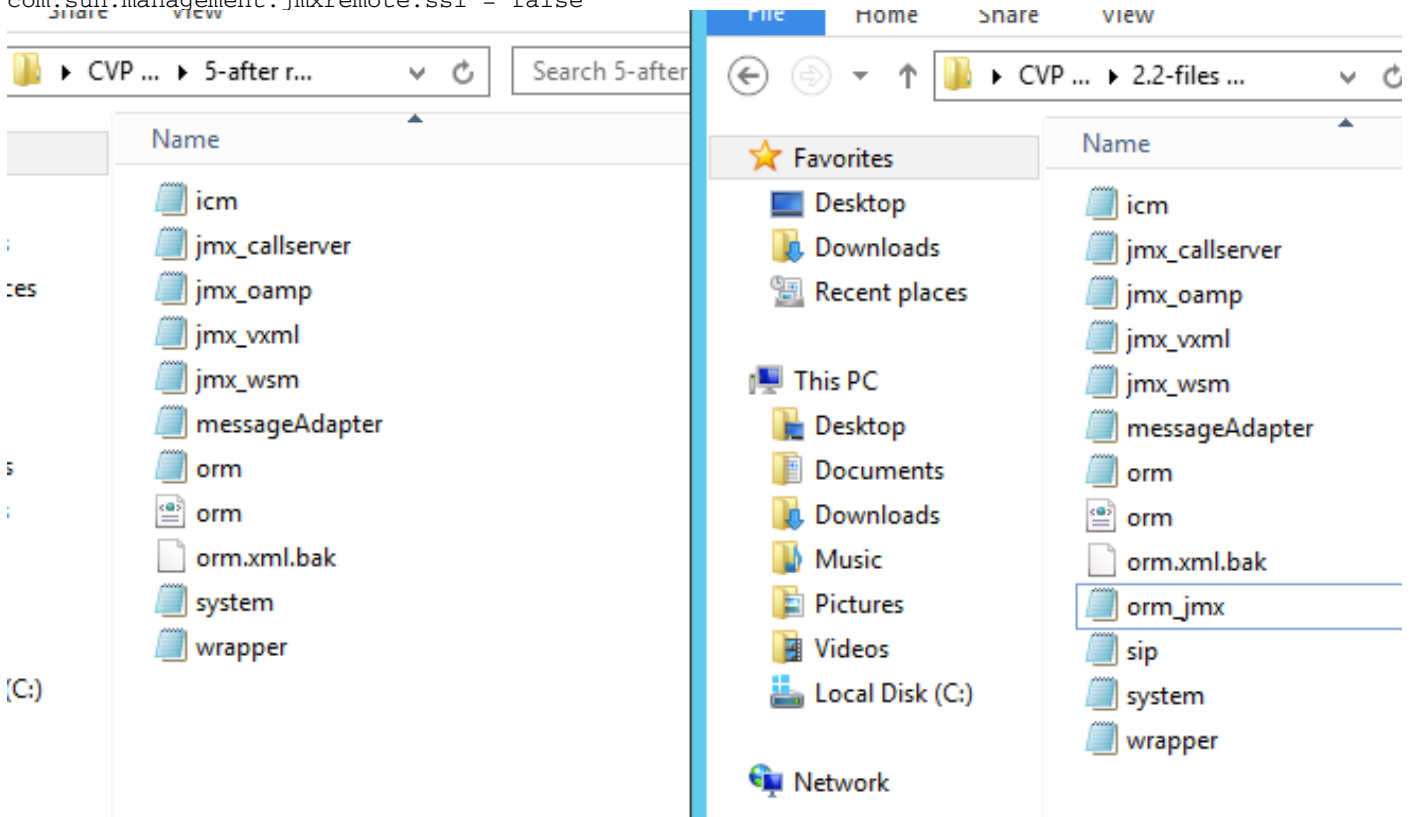
CVP analysis ▶ 5-after re-add back from oamp Search 5-after re-add back fro... 🔍

Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:44 AM	BAK File	5 KB
system	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	7 KB

Les fichiers mis à jour sont presque identiques que le déploiement de première fois, excepté l'orm_jmx de fichier.

```
javax.net.debug = all
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false
```

```
com.sun.management.jmxremote.authenticate = false
com.sun.management.jmxremote.port = 2099
com.sun.management.jmxremote.ssl = false
```



Ainsi, les informations de bus de message d'effacements de re-image, qui entraînent OAMP ne peuvent pas mettre à jour le serveur d'appel CVP. Par conséquent, le serveur d'appel doit être supprimé pour permettre au serveur d'appel pour recevoir la nouvelle allocation de bus de message.

Fichiers de configuration et capture reliés de paquet pour la référence.