

Configuration de serveur multimédia de par défaut CVP pour le Basculement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer un serveur multimédia de sauvegarde du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) pour le Basculement.

Contribué par Ernesto Solozarno, ingénieur TAC Cisco

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 10.x et en haut
- UCCE 10.x et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Dans des versions antérieures, le contexte développé d'appel (ECC) `user.microapp.media_server` variable **est utilisé pour spécifier un** serveur multimédia de script UCCE à CVP. La console

d'exécutions CVP peut maintenant être utilisée pour indiquer les serveurs multimédias par défaut pour le déploiement entier.

Configurez

Afin de configurer le serveur multimédia par défaut global.

Étape 1. Connectez-vous dans des exécutions CVP la console.

<https://ServerIP:9443/oamp>

Étape 2. Naviguez vers la **Gestion de périphériques** > le **serveur multimédia**. Cliquez sur **Add nouveau**.

Conseil : Le serveur multimédia par défaut est utilisé par les micro-applications si la variable ECC est manquante ou vide dans le **script d'Unified ICM user.microapp.media_server**. Cette configuration fonctionne seulement avec CVP 10.0 et en haut. Il n'y a aucun besoin user.microapp.media_server configuré ECC en **script de theUCCE**.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains the following fields:

- General**
- IP Address: *
- Hostname: *
- Description:

At the bottom of the form, there are three footnotes:

- * Required.
- ¹ Required if 'FTP Enabled' is checked.
- ² Required if 'Anonymous Access' is not checked.

Étape 3. Configurez l'**adresse IP** et l'**adresse Internet** et cliquez sur la **sauvegarde**.

Étape 4. Sélectionnez le serveur multimédia par défaut dans CVP.

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

Étape 5. Configurez le sous-système du serveur RVI d'appel CVP pour utiliser le serveur de supports de sauvegarde et l'adresse Internet du serveur multimédia par défaut et pas de l'adresse IP. Naviguez vers **CVP OPSConsole > Gestion de périphériques > serveur unifié d'appel CVP**.

Étape 6. Sélectionnez le **serveur d'appel** et cliquez sur en fonction l'onglet **RVI**.

Étape 7. Sélectionnez l'option d'oui pour les **serveurs de sauvegarde de l'utilisation Media/VXML** et utilisez les noms d'hôte pour les serveurs par défaut Media/VXML.

Use backup Media/VXML servers: Yes No
Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

Étape 8. De la passerelle du langage XML de Voix (VXML) configurez le serveur multimédia et le serveur de supports de sauvegarde. Remplacez le `<mediaserver >` par l'adresse Internet configurée dans les serveurs multimédias CVP et le `<ip address>` avec le serveur primaire et de supports de sauvegarde.

```
ip host <mediaserver> <ip address>  
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
```

```
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

OU si utilisant VVB

Du langage XML de Voix (VXML) VVB configurent le serveur multimédia et le serveur de supports de sauvegarde. Remplacez le <mediaserver > par l'adresse Internet configurée dans les serveurs multimédias CVP et le <ip address> avec le serveur primaire et de supports de sauvegarde par l'intermédiaire du CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
Command successful
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
Command successful
```

Remarque: Ceci fonctionne seulement avec une série unique de medias divise (primaire et de sauvegarde). Si vous avez de plusieurs serveurs multimédias (plusieurs sites) vous devez utiliser la **variable user.microapp.media_server ECC** en script UCCE.

[Informations connexes](#)

- [Scripts d'écriture de guide de fonctionnalité pour le Portail Cisco Unified Customer Voice](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)