

Explication du « UnreachableDestinationTable - Retirez les » messages générés par CVP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la raison pour laquelle le « UnreachableDestinationTable - » des messages retirés generatted dans le serveur d'appel du Customer Voice Portal de Cisco (CVP).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP équilibrent la charge
- Dépannez CVP
- Console d'exécutions et de gestion CVP (OAMP)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur CVP 11.0(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Si des groupes de serveurs de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) CVP sont configurés avec la Haute disponibilité, il y a une occasion qui dans les journaux du serveur d'appel CVP, vous voyent beaucoup de concurrent « UnreachableDestinationTable - » les messages retirés. Ils semble normalement à l'les 5 seconde intervalles.

Il n'y a pas des problèmes réels signalés, mais les messages générés par CVP trompent et peuvent créer la confusion. En outre, non « UnreachableDestinationTable - ajoutez » les

messages sont vus dans les journaux du serveur d'appel CVP.

Par exemple (extrait des journaux du serveur d'appel CVP) :

```
52495527: 172.31.51.26: Mar 06 2017 03:08:59.922 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (172.16.116.202:5070:1). Current count: 0
52495528: 172.31.51.26: Mar 06 2017 03:08:59.922 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (172.16.116.202:5070:2). Current count: 0
52495529: 172.31.51.26: Mar 06 2017 03:09:04.922 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (172.16.116.204:5070:1). Current count: 0
52495530: 172.31.51.26: Mar 06 2017 03:09:04.922 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (172.16.116.204:5070:2). Current count: 0
```

Solution

Étape 1. Vérifiez que des messages d'options de SIP sont activés sur les points finaux distants. Vous pouvez vérifier ceci dans les fichiers journal du serveur d'appel CVP.

```
OPTIONS sip:172.31.48.28:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.100.204:4004;branch=z9hG4bKGoU7C0mz+ToZ9mPVCyiMrA~~119998165
Max-Forwards: 0
To: pingTo <sip:pingTo@172.31.48.28:5060>
From: pingFrom <sip:pingFrom@172.16.100.204:4004>
Call-ID: 1488893782224@SSA2-LSGA-Net:172.31.48.28:5060:2
CSeq: 1 OPTIONS
Content-Length: 0
Contact: sip:ping@172.16.100.204:4004
```

Étape 2. Toutes les fois que CVP reçoit le message ping d'OPTIONS du point final distant, il vérifie si le point final est dans la table inaccessible de destination. si y a il, alors il retire l'adresse IP de la table puisque peut maintenant communiquer avec le point final.

En raison de ceci, tentatives CVP de retirer l'IP address de la table de destination inaccessible. Cependant, puisque l'adresse IP de ce point final n'existe pas là, copie CVP juste les résultats qu'il y a l'enregistrement zéro pour ce point final compte en cours dans table « : 0".

En conclusion, ces messages sont bénins et peuvent être sans risque ignorés.