

La tentative CCMP Reskill génère l'erreur « la demande d'exécution que globale a manquée : SEC_Provision_Route »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document trace les grandes lignes de la question où les utilisateurs de superviseur du Portail de gestion du logiciel Cisco Unified Contact Center Enterprise (CCMP) ne peuvent pas exécuter des transactions de reskill.

Conditions préalables

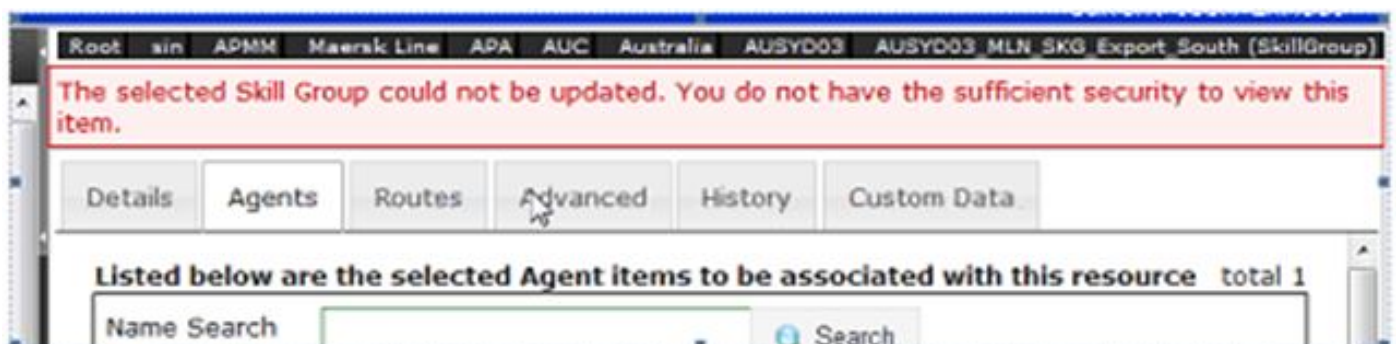
Comprenez la gestion de CCMP

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Problème

Après mise à jour de CCMP de 8.5 à 10.5. Le reskill d'agent par le superviseur utilisant l'onglet de groupe de compétences dans CCMP échouera avec l'erreur suivante...



La recherche de l'erreur indique le CDETS et le contournement suivants.

[CSCup34703](#) - Améliorant CCMP de 8.5(4) 9.1(1) aux utilisateurs d'arrêts de la formation

Symptom:

Error message seen when adding or removing the Agents from a SG. Error attached to the defect.

Conditions:

This is because there is a new link between the route and skillgroup which is now imported, used by the system to add functionality and enforced by security i.e. the user must have rights to browse routes that are linked to skill groups. This essentially means that they should be stored in the same folder as the skillgroup to ensure security is ok.

Error messages in the logs:

Specific Error:

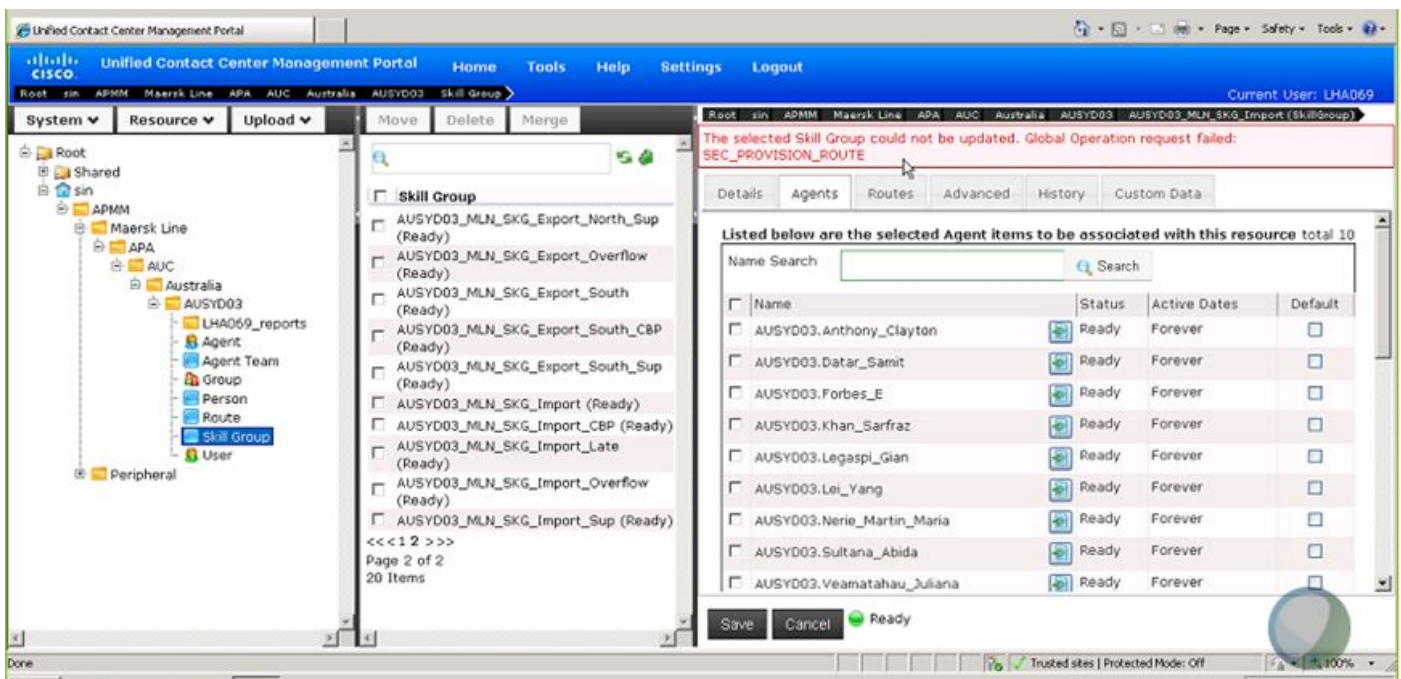
```
2014-06-05 04:56:55,692 DEBUG 4224 Application.DataCommand Exception: LoadEntitiesCommand
Exception: Exony.Security.ExonySecurityException
Message: Request for operation permission failed - Demand: Operation: SEC_LIST_DIMENSIONS, Path:
/tenant1
Source: Exony
at Exony.Security.ExonyOperationPermission.Demand() in
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony\Security\ExonyOperationPermission.cs:line 132
at System.Security.PermissionSet.DemandNonCAS()
at Exony.Reporting.Application.Provisioning.LoadEntitiesCommand.ExecuteCommand() in
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony.Reporting.Application.Provisioning\LoadEntitiesCommand.
cs:line 41
at Exony.Reporting.Application.DataCommand.ExecuteMethodWithRetries(DatabaseMethod method,
Boolean allowTransaction, Exception& exception) in
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony.Reporting.Application\DataCommand.cs:line 860
```

Workaround:

We can run the following script on both DB servers to move the routes to the skillgroup folder
update r

```
set r.FOLDER_ID = s.FOLDER_ID
from VW_DIM_ROUTE_SKILLGROUP_MEMBER as rsm
inner join TB_DIM_SKILLGROUP as s
on rsm.PARENT_ITEM_BIZ_URN = s.ITEM_BIZ_URN
inner join TB_DIM_ROUTE as r
on rsm.CHILD_ITEM_BIZ_URN = r.ITEM_BIZ_URN
restart the app server
```

Le contournement était appliqué mais l'erreur suivante a persisté.



En ce moment, CCMP fonctionne correctement autrement.

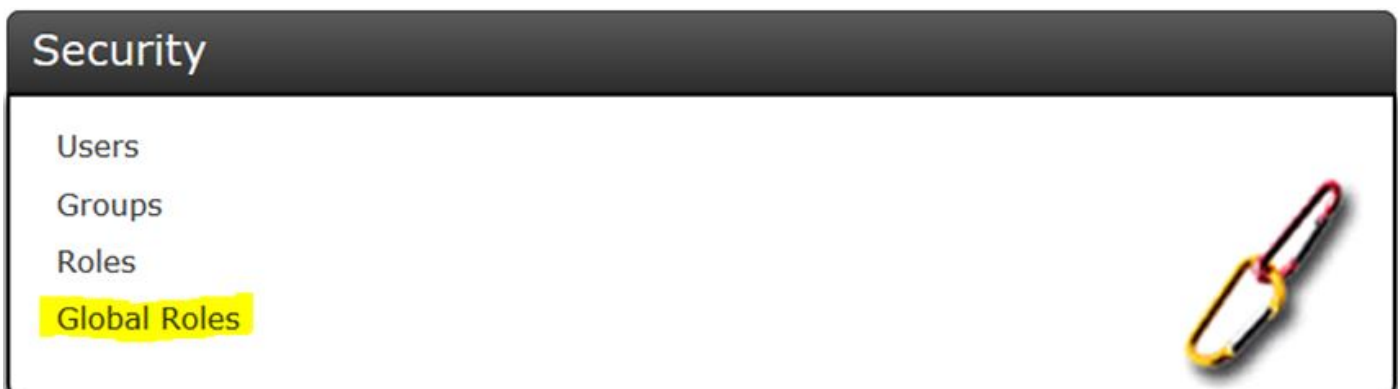
- Les transactions de ravitaillement réussissent.
- De l'onglet d'agent, travaux de reskill.
- De l'onglet de groupe de compétences, le reskill **échoue** avec l'erreur au-dessus de en utilisant des **qualifications de superviseur**
- De l'onglet de groupe de compétences, le reskill **réussit** en utilisant des **qualifications d'admin**

Le message d'erreur indiquent toujours [CSCup34703](#), à moins qu'il n'y ait aucun message d'erreur prévu par particularité dans le log.

```
2014-06-05 exception du DEBUG 4224 Application.DataCommand de 04:56:55,692 :
Exception de LoadEntitiesCommand : Exony.Security.ExonySecurityException
Message : La demande de l'autorisation d'exécution a manqué - Demande : Exécution :
SEC_LIST_DIMENSIONS, chemin : /tenant1
Source : Exony
à Exony.Security.ExonyOperationPermission.Demand() dans
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony\Security\ExonyOperationPermission.cs:line 132
à System.Security.PermissionSet.DemandNonCAS()
à Exony.Reporting.Application.Provisioning.LoadEntitiesCommand.ExecuteCommand () dans
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony.Reporting.Application.Provisioning\LoadEntitiesC
ommand.cs:line 41
à Exony.Reporting.Application.DataCommand.ExecuteMethodWithRetries (méthode de
DatabaseMethod, allowTransaction booléen, exception d'Exception&) dans
t:\Dev\Source\Reporting\D9_2_1\App\Exony.Reporting.Application\DataCommand.cs:line 860
```

Solution

La question était spécifique aux rôles globaux qui doivent avoir été remis à l'état initial pendant la mise à jour de base de données (DB). on l'exige pour activer la « disposition conduit » au niveau global de rôle puisque les artères peuvent avoir des adhésions aux qualifications qui ont alors permis l'utilisateur au reskill etc. sans obtenir l'erreur.



Global Roles

New

Delete

Roles

Name

Global Advanced

Global Basic

Global Host

System Advanced

Back

Details

Tasks

Members

Name **Global Advanced**

Description

Enabled

Hidden

Save

Back

- Provision PrecisionQueueStep
- Provision ReasonCode
- Provision RemoteAdmin
- Provision Route
- Provision RoutePartition (unlicensed)
- Provision RoutingScript (unlicensed)
- Provision Script (unlicensed)
- Provision Service

Provision Precision Queue Steps.
Provision Reason Codes.
Provision RemoteAdmins.
Provision Routes.
Provision Route Partitions.
Provision Routing Scripts.
Provision Scripts.
Provision Service.