

# Note en tech sur Outlook pour l'anomalie de la police d'affichage d'email de Windows

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème : Outlook pour l'anomalie de la police d'affichage d'email de Windows](#)

[Analyse](#)

## Introduction

Ce document décrit le comportement d'Outlook pour 2010/2013/2016) anomalie de la police d'affichage d'email de Windows (comme vous des emails de veiw envoyés par SocialMiner (SM).

## Problème : Outlook pour l'anomalie de la police d'affichage d'email de Windows

Quand vous recevez un email dans Outlook pour Windows (2010/2013/2016) envoyé par un agent de centre de contacts par l'intermédiaire de l'instrument de finesse sur le SM 11.5(1) ou le SM 11.6(1), ils observent que la première ligne de l'email affiche toujours le Times New Roman de la police par défaut c.-à-d. Le reste de l'email est dans la configuration désirée de la police sur Outlook.

## Analyse

Quand vous visualisez la source d'email, le même email a envoyé par SocialMiner ou n'importe quel client de JavaMail est interprété par le client reçu dans différentes manières. Par exemple, dans Mozilla Thunderbird ou Outlook pour le MAC il n'y a aucune déformation de la police, et le markup de source d'email (HTML) est différent. Ceci se produit seulement pour Outlook pour Windows une fois comparé à ces autres clients mail même lorsque nous visualisons le markup d'email.

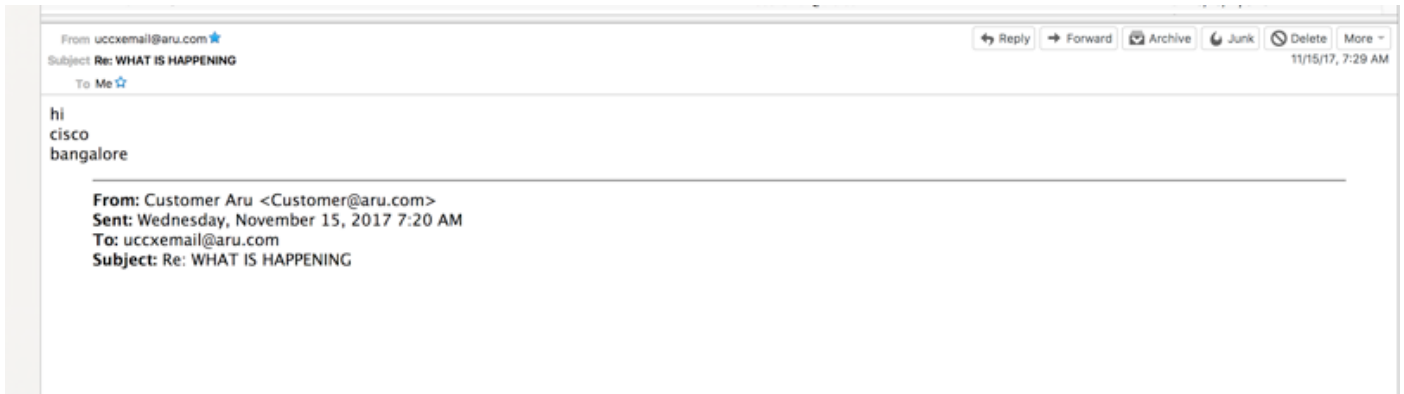
Dans le client de thunderbird, c'est à quoi la source ressemble à :

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi<br>cisco<br>bangalore<br>
```

Cependant, dans le client, la première ligne n'obtient pas changé pour prendre une forme différente une fois comparée aux 2 dernières lignes.

- Client : Thunerbird

Problème observé : **NON**



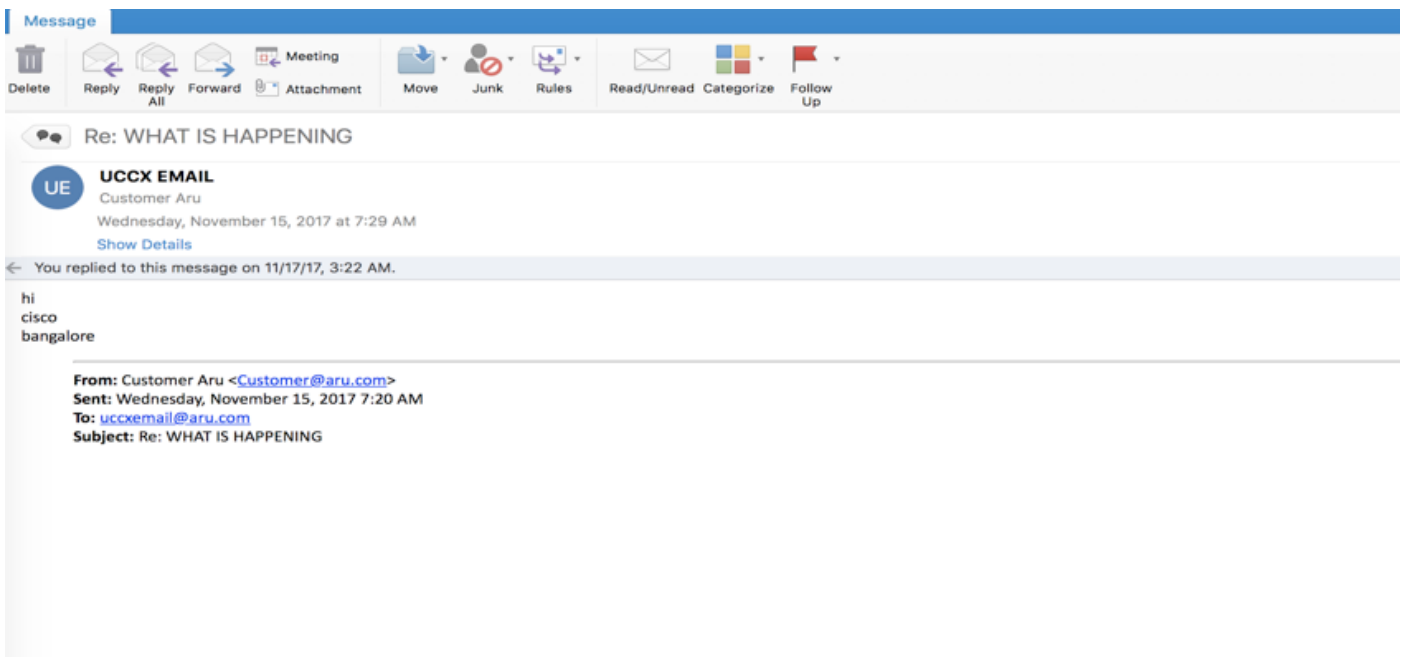
Dans Outlook 2016 pour MAC OS, ceci à quoi la source ressemble à :

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi<br>
cisco<br>
bangalore<br>
</body>
```

Dans le client, il n'y a aucune anomalie pour la première ligne.

- SYSTÈME D'EXPLOITATION : Sierra MaOS
- Client : Outlook 2016

Problème observé : **NON**



Cependant dans Outlook pour Windows, la première ligne est affichée dans la police par défaut.

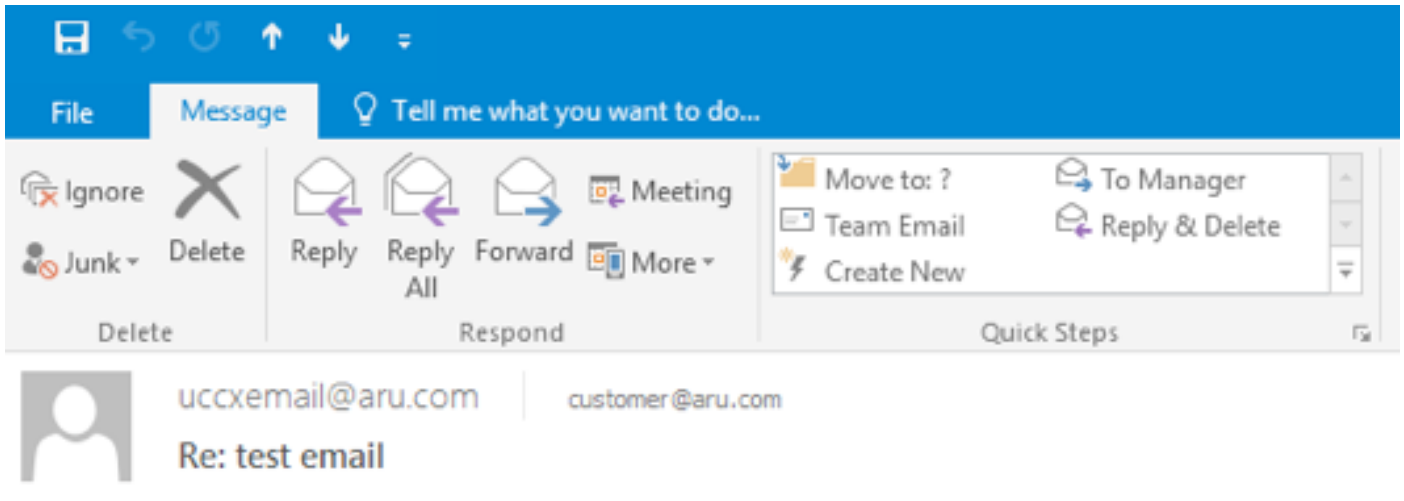
Une fois visualisé source de messagerie, vous visualisez ceci suivant les indications de l'image.

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>This is  
me<br><br>Is the font dead<br> ...
```

- SYSTÈME D'EXPLOITATION : Windows 10

- Client : Outlook 2016

Problème observé : **Oui**



**Hello**

This is me

Is the font dead

---

**From:** Customer Aru <[customer@aru.com](mailto:customer@aru.com)>  
**Sent:** Thursday, November 23, 2017 2:49 AM  
**To:** [uccxemail@aru.com](mailto:uccxemail@aru.com)  
**Subject:** test email  
Cisco  
Bengaluru  
India

Ainsi ceci montre que le problème n'est pas avec SocialMiner ou client de JavaMail, plutôt, il est une question dans le rendu de la police de côté client ce qui est utilisé pour visualiser des emails de SocialMiner.