

Collectez les logs de Cisco Unified Contact Center Express utilisant le CLI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[La découverte/vue/téléchargement se connecte de l'UCCX](#)

[Logs de découverte](#)

[Logs de vue](#)

[Logs de téléchargement](#)

[Logs de temps réel de vue](#)

[Exemples](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour trouver, visualiser et télécharger des logs d'Unified Contact Center Express(UCCX) utilisant la ligne de commande Interface(CLI).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

La découverte/vue/téléchargement se connecte de l'UCCX

Être les commandes de trouver, visualiser et télécharger des logs UCCX du CLI par l'intermédiaire de Shell(SSH) sécurisé :

Logs de découverte

Syntaxe :

**liste de fichier {activelog | inactivelog | installez | partBsalog | salog | FILE-spécification de tftp}
[options]**

FILE-spécification : fichier obligatoire à visualiser

options : facultatif - page|détail|renversez|[date|taille]

- **page** — Affiche l'écran de la sortie une à la fois.
- **détail** — Longue liste avec la date et l'heure
- **inverse** — Renversez la direction de tri
- **date** — Tri à la date
- **taille** — Tri par taille de fichier

Exemple :

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

Logs de vue

Syntaxe :

affichage de fichier {activelog|inactivelog|installez} la FILE-spécification

fichier obligatoire de FILE-spécification à visualiser

la FILE-spécification doit la résoudre à un fichier unique

Logs de téléchargement

Syntaxe :

le fichier obtiennent {activelog|inactivelog|installez} la FILE-spécification [les options]

fichier obligatoire de FILE-spécification à transférer

mois facultatifs de reltime d'options|semaines|jours|heures|minute le timevalue

hh d'abstime : millimètre : Hh MM/DD/YY : millimètre : MM/DD/YY

expression régulière de correspondance

se reproduit

compresse

- **reltime** — Délai prévu relatif, spécifié comme **minutes | heures | jours | semaines | mois de valeur**
- **abstime** — Délai prévu absolu, spécifié comme *hh : millimètre : Hh MM/DD/YY : millimètre : MM/DD/YY*
- **correspondance** — Appariez une chaîne particulière dans le nom du fichier, spécifié comme *valeur de chaîne*
- **se reproduit** — Obtenez tous les fichiers, y compris des sous-répertoires
- l'option de **compresse** te permet pour télécharger les fichiers dans un format fermé la fermeture éclair.

Remarque: Afin de télécharger les fichiers, assurez-vous que le serveur externe de Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) est configuré et accessible.

Conseil : **se reproduit** l'option te permet pour traverser le répertoire pour tous les sous-répertoires et fichiers. Ceci est utilisé si vous voulez tirer tous les logs à partir d'un répertoire.

Logs de temps réel de vue

Vous pouvez utiliser la commande : **affichez que le <logfile-expression-to-match> de regexp de fichiers ouverts** obtenait les logs actuellement écrits en temps réel sur le CLI. Cette méthode est utile pour dépanner vivant - vous pouvez visualiser le log en cours étant écrit dans la mémoire, et en conséquence puis **suivre, visualiser** ou **obtenir** (téléchargement) ce fichier du CLI pour l'enquête.

La commande peut apparier une expression régulière qui apparie n'importe quel nom du fichier de log te permettant pour dépanner des questions en temps réel (qui peut être vivant reproduit).

Exemples :

1. Dépannez une erreur sur l'Appadmin pour obtenir ou visualiser le log en cours tandis que vous reproduisez le problème en temps réel

affichez le regexp MADM de fichiers ouverts

Copiez le chemin de ce fichier en cours à partir du répertoire courant `/uccx/log/MADM/ <file.log>`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.logadmin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log

2. Dépannez une question avec l'échec d'appel sur l'engine due à une étape dans le script tandis que vous reproduisez le problème en temps réel

affichez le regexp MIVR de fichiers ouverts

Copiez le chemin de ce fichier en cours à partir du répertoire courant /uccx/log/MIVR/ <file.log>

3. Dépannez une question avec la finesse ou le CUIC tandis que vous reproduisez le problème en temps réel

Finesse - **affichez l'appareil de bureau-webservices de regexp de fichiers ouverts**

CUIC - **affichez le regexp CCBU-cuic de fichiers ouverts**

Exemples

Voici quelques exemples de la façon dont ces commandes sont utilisées :

- Afin de visualiser juste les logs de chat de finesse : **activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out d'affichage de fichier**
- Dans le téléchargement de commande les logs de chat de finesse : **le fichier obtiennent l'activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- Dans le téléchargement de commande TOUS LES logs de finesse : **le fichier obtiennent l'activelog /desktop se reproduit compresse**
- Afin de visualiser les logs de système-historique pour découvrir la dernière réinitialisation : **l'affichage de fichier installent /system-history.log**

Remarque: vous n'avez pas besoin du « / ». Alternativement : **l'affichage de fichier installent system-history.log** fonctionnera aussi bien

- Afin de dépanner des questions de NTP : **activelog /syslog/sd_ntp.log d'affichage de fichier**
- Afin de télécharger les logs du système d'exploitation de réplication de base de données de plate-forme de Voix (VOS) (sysmaster y compris, sysutils, sysuser, sysadmin, syscdr, db_phx_config, cuic_data, ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb) : **le fichier obtiennent l'activelog /cm/log/informix/ccm.log**
- Afin de télécharger les logs de l'engine UCCX (MIVR) : **le fichier obtiennent l'activelog /uccx/log/MIVR se reproduit compresse**
- Afin de télécharger tous les logs de la partition active (à moins que les logs d'installer) : **le fichier obtiennent l'activelog/se reproduisent compresse**
- Afin de collecter un paquet le capturez que vous avez pris UCCX où le nom de la capture est UCCxPackets : **le fichier obtiennent l'activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap**
- Afin de visualiser tous les logs de gestionnaire de service, vous employez un masque pour filtrer seulement les logs de servm : **activelog /platform/log/servm *.log de liste de fichier**

[Informations connexes](#)

- [Guide de référence d'interface de ligne de commande pour le Cisco Unified Contact Center Express](#)