

Dépannez l'instrument de service de contexte n'affichant pas un bouton de registre

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner Unified Contact Center Express (UCCX) intégré avec le service de contexte (CS) où le CS n'affiche pas un bouton de registre disponible pour le service de contexte

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCX
- CS de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- UCCX 11.5
- CS de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous ouvrez une session à la page de gestion des services de contexte dans la gestion de finesse, il peut y a un message d'erreur

```
Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.
```

Étape 1. Régénérez la page

Étape 2. Déconnectez-vous de la page d'admin de finesse et connectez-vous de retour dedans

Étape 3. Si les étapes ci-dessus ne résolvent pas le problème, tirez le log de fusion-gestion-connecteur de l'outil de suivi en temps réel de Cisco Unified (RTMT)

Le log peut afficher le suivant confirmant cette question

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Solution

Vous devez ouvrir une session la page d'admin de finesse avec l'utilisateur d'Appadmin. Le bouton de registre n'est activé pour aucun utilisateur autre que l'utilisateur d'Appadmin.