

# Vérifiez le mappage de compétence pour tous les agents dans le Cisco Unified Contact Center Express

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Vérifiez le mappage de compétence pour tous les agents sur UCCX](#)

## Introduction

Ce document décrit comment vérifier le mappage de compétence pour plus d'un agent à la fois dans le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) par l'intermédiaire du GUI par la page Web d'Appadmin.

## Informations générales

Il n'y a aucun état spécifique qui génère la compétence traçant à tous les agents sur un d'une seule page. Il est long pour vérifier ceci sur une base de par-agent.

## Vérifiez le mappage de compétence pour tous les agents sur UCCX

Afin de vérifier le mappage de compétence pour tous les agents, écrivez cette requête :

exécutez le db\_cra s.skillname choisi de l'uccx SQL, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName, t.teamname de rsm resourceskillmapping de joindre intérieur de la compétence s sur la ressource r en joindre intérieur s.skillid = rsm.skillid sur rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid joignent l'équipe t sur r.assignedteamid = t.teamid où s.active = « t » et r.active = commande « t » par s.skillname, competencelevel, resourceloginid

Cette requête utilise le SQL SE JOINT de la **table de compétence**, de la **table de ressource**, du **nom d'équipe** et du **mappage de ressource** afin de générer l'état. Exécutez cette requête par l'intermédiaire du CLI avec l'utilisation du SSH comme cet exemple de sortie affiche :

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID,
r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
```

**r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'**  
**order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid**

SKILLNAME            COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION    RESOURCEFIRSTNAME    RESOURCELASTNAME  
TEAMNAME

-----  
Skill11 5        agent1 62121                    Agent1    Default  
Skill11 5        agent2 62131                    Agent2    Default  
Skill11 5        arunabh 62000                    CIPC      Default

Remarque: Ceci aide à vérifier l'agent aux mappages de compétence. Vous pouvez l'employer afin d'enlever une compétence incorrecte traçant à un agent une fois fait face avec des problèmes dans le routage basé sur l'abilité.