

La version 10.5 de Script Editor UCCX ne lancera pas

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

[Cause principale](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand vous lancez la version 10.5(1) de Script Editor du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

Problème

Vous ne pouvez pas exécuter la version 10.5(1) d'éditeur UCCX (**CiscoUnifiedCCXEditor.exe**).

Symptôme

Une fois lancée, la fenêtre d'éditeur UCCX apparaît pour moins qu'une seconde et disparaît. Les essais d'application à lancer mais lui disparaît.

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez vérifier si les fichiers de l'éditeur CCX sont présents dans le répertoire : **C:\Program classe (x86)\wfavvid_1051**. Afin de vérifier ceci, cliquez avec le bouton droit l'icône d'**éditeur** (raccourci) et naviguez vers **Propriétés > la cible**. Le répertoire d'installer devrait être directement dans **C:\Program files(x86)**.

Parfois, le chemin peut être incorrect. Exemple : **C:\Program classe (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Prenez ces mesures afin de résoudre ce problème :

1. Afin de désinstaller l'application du Script Editor CCX sur le poste de travail, naviguez vers

des programmes de panneau de configuration > d'ajout/suppression.

2. Réinstallez l'application d'éditeur (passage comme administrateur) directement dans les fichiers de programme et définissez **explicitement** le chemin : **C:\Programme (x86)\wfavvid_1051**.
3. Exécutez l'application afin de tester.

Cause principale

La question est liée à l'emplacement par défaut de l'installation (**chemin**). Il recherche des fichiers codés en dur à l'emplacement et ne les lance pas si ces fichiers ne sont pas trouvés. Par défaut, l'éditeur CCX **doit** être installé dans l'emplacement : **C:\Programme (x86)\wfavvid_1051**. Si ce n'est pas le cas, l'éditeur ne s'exécutera pas correctement. Afin de tester ceci, la question peut être recréée si vous copiez le répertoire **wfavvid_1051** ailleurs.

Également on l'a noté que si l'outil de suivi en temps réel (RTMT) était précédemment installé sur le poste de travail, l'éditeur UCCX incitera l'utilisateur à l'installer dans le chemin erroné : **C:\Programme (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Après que vous installiez du fait l'emplacement incorrect, un lancement de l'éditeur échoue. À ce moment, vous devriez prendre les mesures mentionnées précédemment afin de résoudre le problème. Bien qu'il y ait un contournement en place, un défaut d'amélioration a été ouvert pour simplifier et aborder les questions liées à l'installation : [CSCur86817](#).