

UCCX 10.5(1) incapables d'appliquer le correctif SU1 dans des GENS DU PAYS frais installent

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand vous installez une version fraîche du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), il y a une option d'ajouter un correctif ou d'entretenir la mise à jour (SU). Une fois que vous choisissez cette option, il y a trois différentes méthodes pour installer le correctif sur le serveur. Les méthodes sont d'utiliser le Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol), le FTP, ou les GENS DU PAYS.

Problème

Si vous choisissez l'option LOCALE afin d'appliquer le correctif SU1 pour la version 10.5(1) UCCX dans un frais installez, l'installation rencontre l'erreur comme affiché ici :

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```

Cette erreur indique que vous avez rencontré l'ID de bogue Cisco [CSCuq99141](#).

Après que vous receviez cette erreur, l'OK choisi, et la demande d'origine des options d'appliquer un correctif apparaît.

Solution

Pour une installation fraîche réussie de version 10.5(1) UCCX avec le correctif SU1, vous devez choisir l'option de SFTP ou de FTP.