

Le « état d'ensemble de données est (erreur de base données) » dépannage défectueux de message d'erreur dans CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Dépannez les problèmes de connectivité](#)

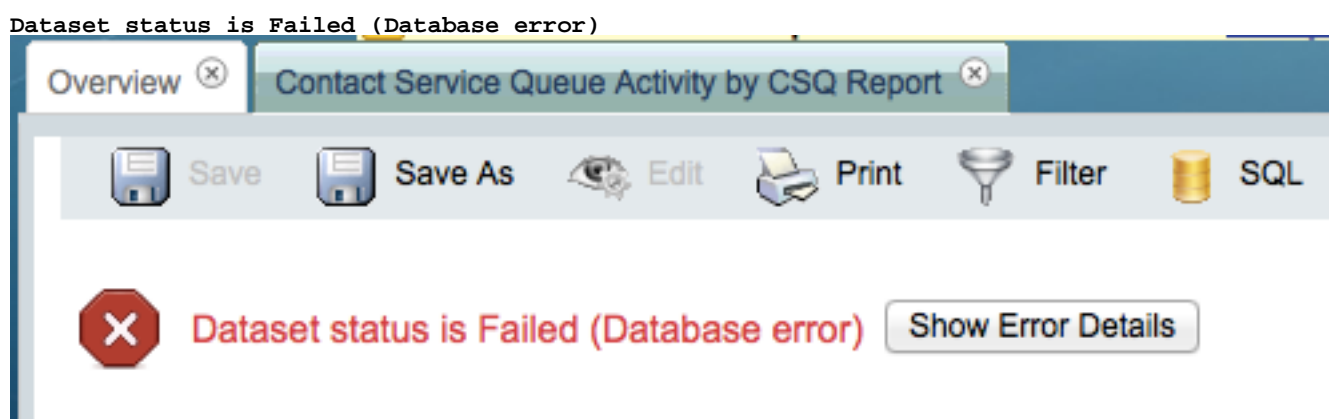
[Paramètres de filtre valides d'utilisation](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner un message d'erreur qui apparaît au centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) avec Unified Contact Center Express (UCCX) quand vous exécutez le rapport d'activité de la file d'attente du service de contact (CSQ).

Problème

Vous recevez ce message d'erreur quand vous exécutez le rapport d'activité CSQ :



Cette erreur est générée pour deux raisons :

- Il y a un problème de connectivité avec le point d'émission de données CUIC UCCX.
- Des paramètres de filtre non valides ont été sélectionnés quand l'état a été généré.

Solution

Cette section décrit comment résoudre cette erreur pour chacun des deux causes qui sont mentionnées dans la section précédente.

Dépannez les problèmes de connectivité

Cette erreur peut indiquer qu'il y a un problème de connectivité avec le point d'émission de données. Afin de résoudre ce problème, naviguez vers la page de point d'émission de données dans CUIIC et vérifiez qu'il est en ligne.

- Si le point d'émission de données n'est pas en ligne, vérifiez si la base de données UCCX est en ligne. Afin de vérifier ceci, naviguez vers le **Tools > Control Center - des services réseau de la page Web d'utilité UCCX**. Assurez-vous que le statut de la *base de données de Cisco Unified CCX* affiche **EN SERVICE**.
- Si la base de données UCCX est en ligne, cliquez sur Edit sur le point d'émission de données et passez en revue la configuration.
Remarque: N'apportez aucune modification au point d'émission de données à ce moment.
- Si vous exécutez la version 9.0 UCCX, alors naviguez vers des **outils > le rapport historique > la configuration d'enregistrement de la page d'admin UCCX**, et cliquez sur la **mise à jour**. Ceci modifie le point d'émission de données UCCX sur le CUIIC. Remarque: Pour plus d'informations sur ceci, référez-vous à l'[exécution d'état échoue avec l'article de Cisco d'erreur de base données](#).

Paramètres de filtre valides d'utilisation

La deuxième cause de cette erreur se produit quand vous sélectionnez un filtre non valide pendant la configuration de l'état. Par exemple, il y a trois valeurs disponibles pour la configuration de **longueur d'intervalle**, et le GUI te permet pour sélectionner chacun des trois :

Interval Length (@param3)

Search:

Choose Collection: (None available)

Available:	Selected: 3
Search: <input type="text"/>	Search: <input type="text"/>
(None available)	Entire report range Sixty [60] Minutes Thirty(30) Minutes

Refresh List

Quand vous tentez d'exécuter l'état avec plus d'un intervalle sélectionné, l'erreur est générée. Cliquez sur le **filtre** afin de corriger cette sélection, et la tentative de générer l'état de nouveau.

Remarque: L'ID de bogue Cisco [CSCuq38646](#) a été ouvert afin de changer ce message d'erreur quand il est dû aux paramètres de filtre non valides, qui le rend évident qu'une erreur de base données vraie n'est pas expérimentée.