

Exemple silent basé sur envergure de configuration de surveillance UCCX

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Étiquetage de commutateur externe](#)

[Configuration de VMware](#)

[Configuration switchport de Catalyst 6500](#)

[configuration vSwitch1](#)

[Configuration du réseau 2 VM](#)

[Considérations générales de réseau](#)

[Configuration de plein commutateur](#)

[Étiquetage virtuel de commutateur](#)

[Configuration switchport de Catalyst 6500](#)

[Configuration de VMware](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit les deux différentes méthodes pour implémenter la surveillance silente basée sur de Fonction Switched Port Analyzer (SPAN) sur le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX). La première méthode est d'utiliser l'étiquetage de commutateur externe (est) et la deuxième méthode est d'utiliser l'étiquetage virtuel de commutateur (VST). La différence entre les deux est où l'étiquetage VLAN se produit, sur un commutateur externe ou un commutateur virtuel. Afin de déterminer ceci, regardez les configurations d'interface commutateur aussi bien que les configurations de vSwitch de VMware.

Remarque: Afin d'installer l'enregistrement basé sur envergure, il est nécessaire d'utiliser un serveur série C de l'Unified Computing System (UCS) ou la configuration est non vérifiée. En outre, des Commutateurs de gammes Cisco Catalyst 2950 et 3650 et plus tôt ne sont pas pris en charge basés sur la conception de réseau référencée par solutions (SRND) parce qu'ils ne prennent en charge pas l'ENVERGURE d'entrée.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 8 ou ultérieures UCCX
- Configuration de commutateur de Cisco IOS®
- Configuration de VMware

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 8 et ultérieures UCCX
- Version 4.x et ultérieures de VMware ESXi
- Cisco Catalyst 6500
- Cisco UCS-C220-M3

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

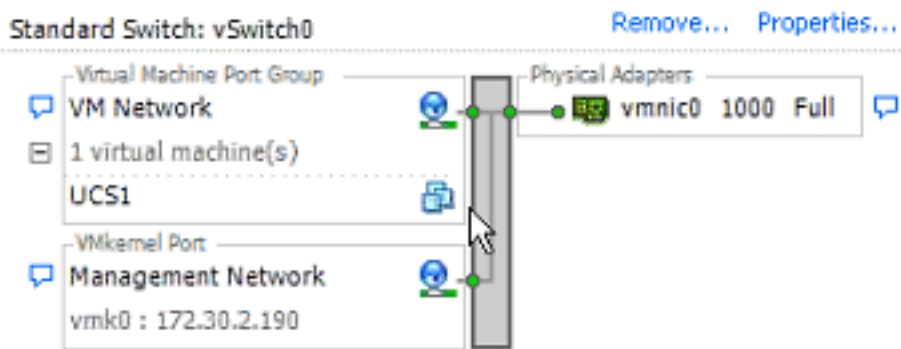
Étiquetage de commutateur externe

Configuration de VMware

Assurez-vous que votre réseau de gestion d'ESXi et d'autres éléments de serveur sont physiquement séparés. Dans le cas d'UCCX, un mappage de 1:1 est exigé.

Network interface card physique (NIC) > vSwitch individuel > seul groupe de port avec seulement le serveur UCCX relié.

Voici un exemple de configuration où il y a une séparation physique et logique - vmnic0 est assigné à vSwitch0 pour la Connectivité polyvalente des virtual machine (VMs) et de la Gestion d'ESXi, alors que vmnic1 est assigné à vSwitch1 pour la VM UCCX.



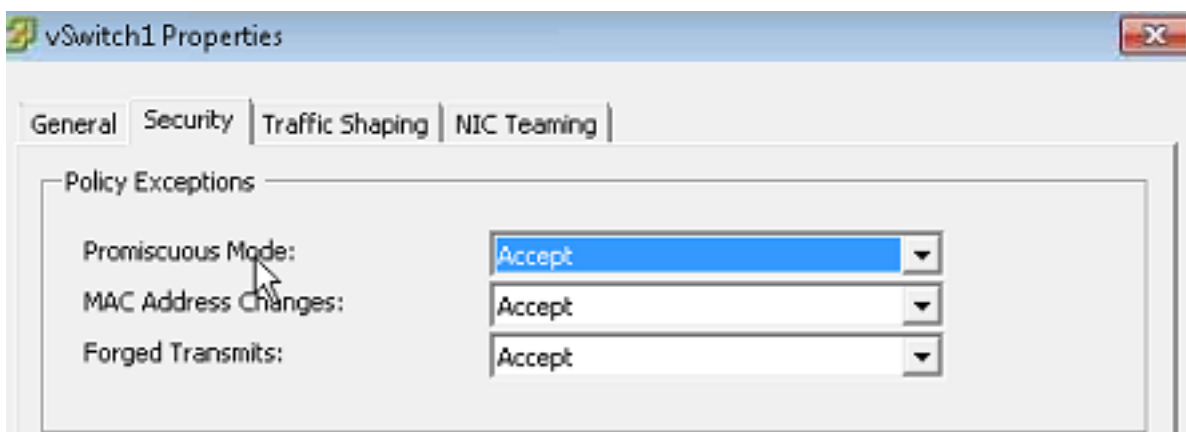
Configuration switchport de Catalyst 6500

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500
```

Notez qu'aucun étiquetage VLAN n'est exécuté au vSwitch de VMware. Deux vSwitches avec de seuls networks interface cards de virtual machine (VMNICs) assignés à chacun sont utilisés afin d'isoler le réseau de gestion d'ESXi aussi bien que la VM UCCX. Notez également que l'interface sur le Catalyst 6500 est configurée comme port d'accès, qui active l'étiquetage de VLAN 500.

configuration vSwitch1

- Recevez le mode promiscueux dans les paramètres de sécurité.
- Veillez-vous seulement pour avoir un VMNIC assigné à ce vSwitch. UCCX 8+ ne prend en charge pas teaming NIC.

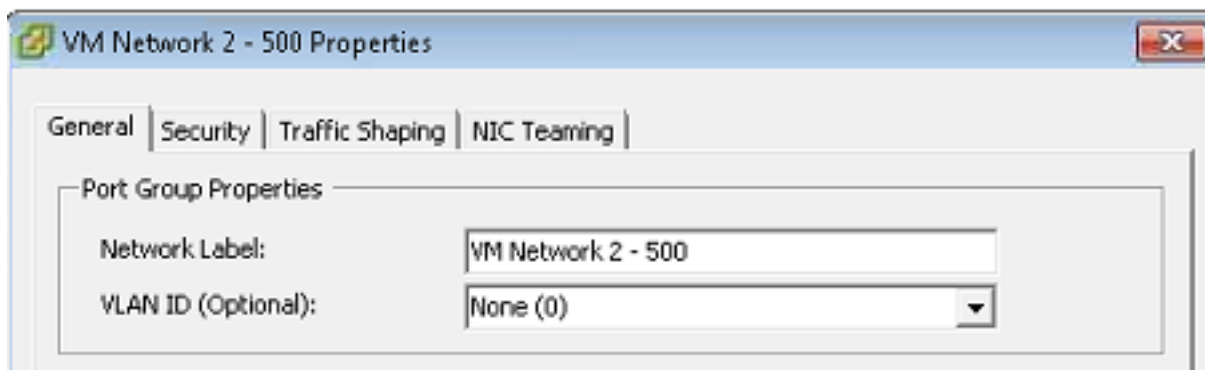


Configuration du réseau 2 VM

- Assurez-vous que l'ID DE VLAN est placé à None(0).

Remarque: Si l'ID DE VLAN est placé, tous autres paquets d'autres VLAN seront négligés et pas livrés.

- La Sécurité devrait hériter du mode promiscueux des propriétés de commutateur.



- Sur l'UCCX Cisco Desktop Administrator, vérifiez que la surveillance de bureau est placée DÉSACTIVÉE au service de contrôle VoIP.

Monitor Service	Desktop Monitoring
- Select - ▼	Disabled ▼
- Select - ▼	Disabled ▼

Considérations générales de réseau

Les Commutateurs de gammes Catalyst 2950 et 3650 et plus tôt ne sont pas pris en charge.

Sur le commutateur physique, la destination port qui se connecte le serveur UCS à l'UCCX dédié VMNIC est dans le mode d'accès et **pas** le joncteur réseau. Respectivement, le switchport devrait être configuré pour le trafic de données UCCX VLAN.

Il est recommandé que vous créez une entrée statique de Protocole ARP (Address Resolution Protocol) dans le commutateur pour le VLAN des données VLAN de serveur UCCX comme configuré pour l'accès VLAN du port de commutateur individuel.

Remarque: Ceci est placé dans la configuration privilégiée du commutateur et pas au port de commutation.

Configuration de plein commutateur

Voici un exemple d'un commutateur de production où le serveur UCS avec UCCX est connecté et

la configuration de moniteur pour UCCX est adressée dans la plage de réseau VLAN 500.

```
Gig1/1 is the UCCX interface on VLAN 500
Gig1/2 is the ESXi management network on VLAN 502
All voice traffic is on VLAN 400
Mac address: 0000.aaaa.bbbb is the mac address of the UCCX server. CONNECTION TO UCCX SERVER
```

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500 (VLAN of UCCX server)
```

CONNECTION TO ESXi MANAGEMENT NETWORK:

```
Interface GigabitEthernet 1/2
Description Connection to ESXi Management Network
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 502 (VLAN of ESXi management network and other VMs)
```

```
Static MAC arp entry
Mac-address-table static 0000.aaaa.bbbb vlan 500 interface GigabitEthernet1/1 auto-learn
```

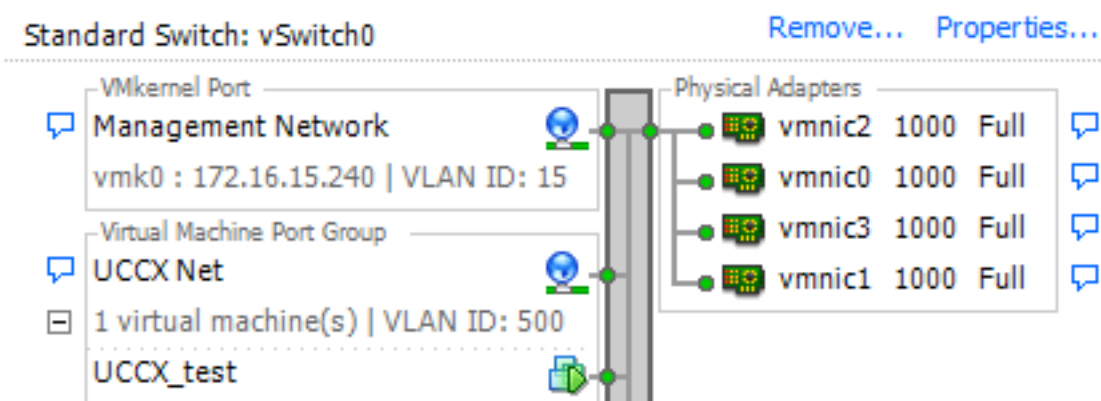
```
RSPAN monitor Session:
Monitor session 40 source vlan 400 (vlan of all voice traffic)
Monitor session 40 destination interface gil/1 ingress learning (interface of UCCX)
```

Étiquetage virtuel de commutateur

Configuration switchport de Catalyst 6500

```
interface GigabitEthernet1/25
description ESXi vmnic0 on C-series server
switchport
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 15, 500
switchport mode trunk
switchport nonegotiate
spanning-tree portfast edge trunk
```

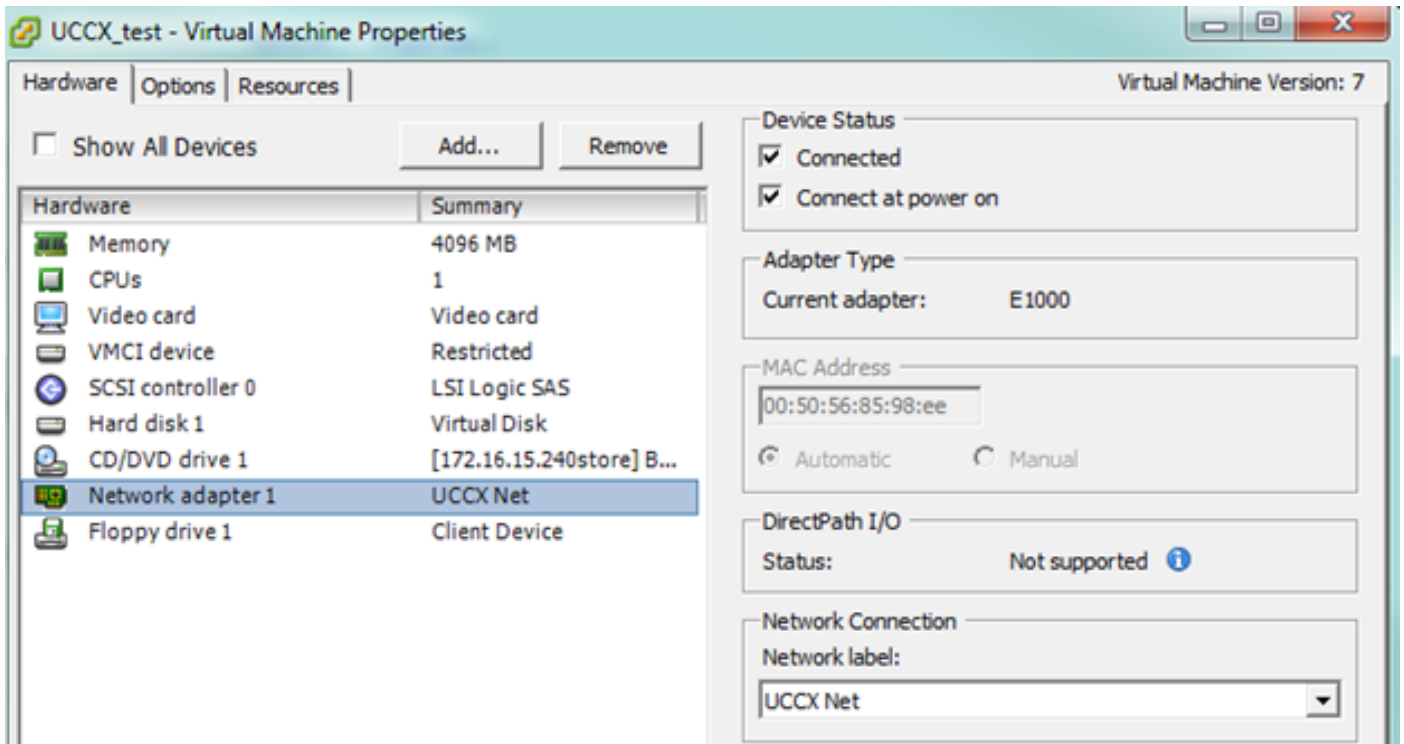
Configuration de VMware



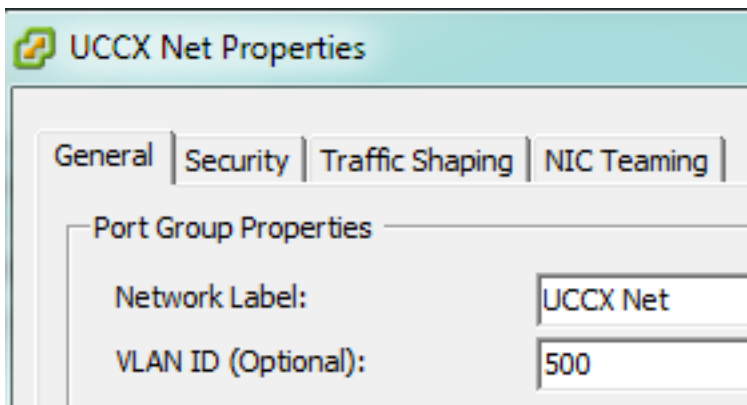
Remarque: L'étiquetage VLAN est exécuté au niveau du groupe de port de vSwitch.

L'interface sur le commutateur externe est en mode de joncteur réseau, qui en avant tous les paquets sur VLAN 15 et 500.

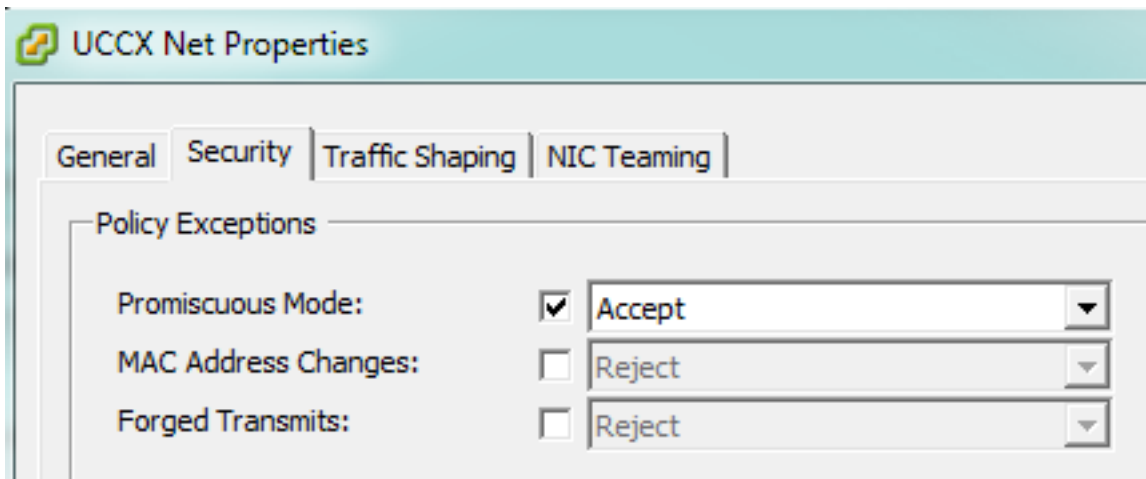
Dans cet exemple, l'adaptateur réseau VM UCCX est assigné au groupe de port de net UCCX.



Le groupe de port de net UCCX est étiqueté avec l'ID DE VLAN 500. vSwitch0 exécutera maintenant l'étiquetage VLAN.



Le mode promiscueux est aussi bien configuré au groupe de port de net UCCX.



L'adaptateur actif de groupe de port de net UCCX est également placé pour utiliser seulement un adaptateur et le repos sont placés à inutilisé.

Notez que la configuration au niveau du groupe de port ignore la configuration globale de vSwitch. Les modifications apportées s'appliquent seulement au groupe de port.

La configuration des sessions de SPAN local ou de SPAN distant au niveau en amont demeure la même.

Vérifiez

Afin de vérifier vos configurations, vous pouvez comparer votre installation aux exemples précédents.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.