

Contenu

[Introduction](#)

[Soutien de finesse des téléphones 89xx/99xx et des Multi-lignes configuration](#)

[Finesse 9 et 10 - Versions libérées](#)

[Finesse 10.5 - Version non libérée](#)

Introduction

Ce document décrit les informations de support pour des téléphones de Cisco 89xx/99xx. Il fournit également des détails en vue de le support pour les multi-lignes configuration de périphérique dans les différentes versions de la finesse.

Soutien de finesse des téléphones 89xx/99xx et des Multi-lignes configuration

Il y a différentes traductions pour le support des téléphones 89xx/99xx et des multi-lignes support dans la finesse 9, 10, et 10.5. Ce document clarifie le support disponible pour ces versions.

Finesse 9 et 10 - Versions libérées

Les points principaux de support sont :

- Des téléphones de Cisco 89xx/99xx sont pris en charge.
- Une configuration spécifique sur Unified Contact Center Enterprise (UCCE) et Cisco Unified Communications Manager (CUCM) doit être terminée pour les téléphones 89xx/99xx. Des multi-lignes configuration UCCE est exigées par UCCE afin de prendre en charge les téléphones 89xx/99xx, mais il ne signifie pas des multi-lignes de supports de finesse.
- Officiellement, seulement UNE ligne est prise en charge et DEUX lignes (multi-lignes) n'est pas prises en charge.
- Dans des documents de finesse, on le souligne que des supports de finesse seulement UNE ligne pour tous les téléphones 89xx/99xx et multi-lignes ne sont pas pris en charge.

Finesse 10.5 - Version non libérée

Les points principaux de support sont :

- les Multi-lignes (DEUX lignes) les prennent en charge pourraient être une caractéristique de finesse, mais ne sont pas encore commises.
- Des téléphones de Cisco 89xx/99xx seront pris en charge, très probablement avec jusqu'à DEUX lignes.
- La configuration et les mises en garde pour DEUX la ligne support seront documentées.

- Des documents pour la finesse 10.5 seront mis à jour pour comporter le type et les multi-lignes support de téléphone.

En résumé, dans la finesse 9 et 10, Cisco prend en charge les téléphones 89xx/99xx, mais ne prend en charge pas des multi-lignes. Pour la finesse 10.5, Cisco fonctionne sur des multi-lignes (DEUX ligne) support.