

# CUCM APPUIE l'exemple de configuration

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu de PRISES](#)

[Configurez](#)

[Configurations spéciales](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Question 1](#)

[Issue 2](#)

[Question 3](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer l'outil de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) pour le support de téléphone enregistré automatiquement (PRISES) et décrit quelques problèmes courants qui pourraient surgir.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PRISES
- CUCM
- Bulk Administration Tool (BATTE)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Aperçu de PRISES

Les PRISES sont une méthode utilisée généralement pour le ravitaillement en vrac des téléphones à une entreprise. Il est utilisé à côté de la BATTE afin de provision de nouveaux téléphones à l'entreprise. Par exemple, si vous devez ajouter 10,000 nouveaux téléphones à une entreprise, vous avez ces options :

- Vous pouvez ajouter chaque téléphone manuellement.
- Vous pouvez activer l'enregistrement automatique. Une fois que les téléphones sont enregistrés, vous pouvez manuellement configurer chaque téléphone.
- Vous pouvez employer la BATTE afin de configurer les téléphones, mais vous devez également ajouter les adresses MAC de 10,000 téléphones dans le fichier **.csv**.
- Vous pouvez utiliser la BATTE avec les adresses MAC factices, mais utilisez des PRISES afin de configurer les téléphones.

**Note:** Les téléphones peuvent être importés par la BATTE. Pour information les informations complémentaires, mettez en référence le [guide d'administration en vrac de Cisco Unified Communications Manager, la version 9.0\(1\)](#).

## Configurez

La configuration de PRISES implique le CUCM et UCCX. Ces étapes récapitulent la configuration des PRISES :

1. Du CUCM, naviguez vers des **applications > des modules d'extension**.
2. Téléchargez le **fichier TAPS\_AAR.aar**, qui contient tous les fichiers de configuration pour des PRISES.
3. Lancez le service de PRISES sur le CUCM (des services de base de données et d'admin).
4. Ouvrez UCCX, naviguez vers les **applications > la Gestion d'AAR**, et téléchargez le fichier d'archives d'application (AAR).
5. Redémarrez l'engine UCCX et les services de gestion UCCX.
6. Créez une application, et associez le script de PRISES. (C'est semblable à la création d'un script normal UCCX.)
7. Écrivez l'adresse IP du CUCM à la page d'application d'UCCX.
8. Associez un déclencheur pour cette application. C'est le nombre que les utilisateurs appellent afin d'enregistrer leurs téléphones avec des PRISES.

## Configurations spéciales

Il y a quelques configurations qui sont spécifiques aux PRISES. Si configurés inexactement, ceux-ci pourraient compromettre le comportement des PRISES.

Il y a deux options qui sont utilisées quand des PRISES sont configurées pour des téléphones enregistrés automatiquement :

- Des PRISES peuvent être utilisées afin de provision de nouveaux téléphones (importés avec une adresse MAC factice).
- Des PRISES peuvent être utilisées afin de configurer les téléphones qui sont actuellement utilisés.

Basé sur l'utilisation destinée, assurez-vous que les bonnes réponses sont choisies dans le CUCM :

- Du CUCM, naviguez vers des **paramètres de système > sélectionnent le service de PRISES**.
- Choisissez **permettent à des téléphones enregistrés automatiquement pour remettre à l'état initial avec un profil** ou à des **téléphones enregistrés automatiquement pour remettre à l'état initial avec un profil avec une adresse MAC factice** de la liste déroulante de valeur de paramètre :

## Vérifiez

La vérification pour cette configuration se produit sur l'utilisateur final. Une fois que la configuration est complète, demandez à l'utilisateur de se terminer ces étapes :

1. Demandez le numéro de PRISES du téléphone de bureau qui doit être configuré.
2. Écrivez une extension. C'est l'extension qui est assignée à l'utilisateur dans le Plan de composition, et est communiquée à l'avance. Une fois que l'extension est écrite, le téléphone remet à l'état initial et est livré en ligne avec la configuration qui a été importée par l'intermédiaire de la BATTE.
3. Vérifiez que sa propre extension apparaît au téléphone, qui indique que le téléphone est saturé.

## Dépannez

Employez cette section afin de dépanner quelques problèmes courants avec cette configuration.

### Question 1

Quand un appel est fait aux PRISES, l'utilisateur reçoit ce message : **Je suis désolé, nous éprouve actuellement des questions de système.**

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Une fois que vous téléchargez le fichier d'AAR de PRISES, redémarrez le démon de vue de batterie (CVD) et la gestion UCCX (ID de bogue Cisco CSCuf60223).
2. Téléchargez le fichier d'AAR de PRISES du CUCM, et téléchargez-le de nouveau.

### Issue 2

Une erreur se produit après que l'utilisateur introduise le nombre de répertoire (DN) dans l'appel

aux PRISES.

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le téléphone est importé dans CUCM.
2. Vérifiez la réplication de base de données (DB) de CUCM.
3. Vérifiez que le DN que l'utilisateur entre n'est pas une partie du DN sécurisé dans des PRISES

**Note:** Mettez en référence le [chapitre 77 du guide d'administration en vrac de Cisco Unified Communications Manager](#) pour plus de détails.

### Question 3

Après que le DN soit écrit dans un appel aux PRISES, l'utilisateur reçoit ce message : **Incapable de chercher un seul record même avec le masque externe de numéro de téléphone et le poste composé.**

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Recherchez le CUCM pour le DN qui doit être configuré (le DN qui devrait afficher au téléphone après que la configuration soit complète). Une entrée du téléphone pourrait apparaître dans l'état **INCONNU**.
2. Assurez-vous que l'adresse MAC factice commence par la **BATTE** (**BAT112233445566**, par exemple).