

Collectez les logs de Windows Server pour la question de Cisco UCCE

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Collectez les logs de Windows Server pour la question de Cisco UCCE](#)

[Les informations génériques](#)

[Logs de visualisateur d'événements](#)

[Logs de représentation](#)

[Registre de Windows](#)

[Serveur de base de données SQL](#)

[Logs de domaine](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une procédure sur la façon dont collecter les logs spécifiques de Windows Server pour la question du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

[Informations générales](#)

Dans certains scénarios, afin de dépanner des questions de Cisco UCCE, l'ingénieur TAC Cisco exige de collecter des logs de Windows Server. Ce document fournit des instructions sur quels logs doivent être collectés et la façon les collecter.

Collectez les logs de Windows Server pour la question de Cisco UCCE

Les informations génériques

Cette section fournit des informations de base sur les informations de système d'exploitation de Windows Server, la configuration réseau, les processus et les sockets.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Lancez l'outil de passage, OK d'andclick du type ncpa.cpl. Maintenant appuyez sur Altkey et

navigatez vers avancé > **des paramètres avancés**. Faites un tir d'écran. Assurez-vous que l'interface réseau publique est la première dans la liste suivie de l'interface réseau privée.

Ajoutez les fichiers de sortie à des archives et envoyez-les à l'ingénieur TAC Cisco.

Logs de visualisateur d'événements

Lancez l'outil de **passage**, tapez l'**eventvwr** et cliquez sur OK. En cas le volet de **visualiseur (gens du pays)** développent des **logs de Windows**. Cliquez avec le bouton droit sur l'**application** et **sauvegardez tout l'événement en tant que...** fournissent un nom du fichier et sélectionnent des **fichiers texte** comme type de fichier. Enregistrez le fichier.

Note: Au cas où si vous devez collecter la **Sécurité, installation**, dessus de login de **système** du clic droit de **journal d'application** sur le fichier approprié et suivre les mêmes étapes.

Vous pouvez filtrer le log basé sur le jour et le temps appropriés.

Afin de filtrer la sortie cliquez avec le bouton droit sur le log et cliquez sur le **log en cours de filtre...** et placez **loggé** : la valeur, au par exemple, des **7 derniers jours** et cliquent sur OK.

Afin de sauvegarder la sortie filtrée cliquez avec le bouton droit sur le log et sélectionnez par **sauvegarde le fichier journal filtré sauvegarde en tant que...**, de positionnement **comme paramètre de type pour textoter (onglet délimité)** la valeur et pour cliquer sur OK.

Logs de représentation

Afin de collecter des logs de représentation utilisez [cet article](#).

Registre de Windows

Lancez l'outil de **passage**, tapez le **regedit** et cliquez sur OK. Naviguez vers l'**ordinateur > le HKEY_LOCAL_MACHINE > le LOGICIEL > le Cisco Systems, Inc**. Cliquez avec le bouton droit sur le répertoire de **Cisco Systems, Inc**. et cliquez sur l'**exportation**. Fournissez un nom du fichier et sélectionnez les **fichiers texte** comme type de fichier. Enregistrez le fichier.

Serveur de base de données SQL

Procédure de connexion à l'outil de studio de Gestion de Microsoft SQL Server (SSM). Dans la fenêtre d'**explorateur d'objet** naviguez vers l'**agent > les journaux des erreurs > le clic droit de Serveur SQL** sur le **courant > log** choisi d'**agent de vue**.

Dans les **logs choisis** fenêtre, les menus et le clic de **Serveur SQL de contrôle et d'agent de Serveur SQL exportent**. **Sauvegardez le fichier journal**.

Logs de domaine

Afin de faire la vérification de l'intégrité de base de contrôleur de domaine, utilisez ces commandes.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt
```

```
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

[Informations connexes](#)

- [Liste de contrôle de déploiement de VMware pour UCCE](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)