Centre de contact SSO avec le fournisseur d'identité d'Okta

Contenu

Introduction

Ce document décrit la configuration de la gestion d'identité (id) et le fournisseur d'identité (IDP) pour simple basé par nuage d'Okta se connectent (SSO).

Produit	Déploiement
UCCX	Co-résident
PCCE	Co-résident avec CUIC (centre d'intelligence de Cisco Unified) et LD (données vivantes)
UCCE	Co-résident avec CUIC et LD pour les déploiements 2k. Autonome pour les déploiements 4k et 12k.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), ou Contact Center Enterprise emballé (PCCE)
- Langage SAML (SAML) 2.0
- Okta

[Composants utilisés](#)

- UCCE 11.6
- Okta **Note**: Ce document met en référence UCCE dans les captures d'écran et les exemples, toutefois la configuration est semblable en ce qui concerne la gestion d'identité de Cisco (UCCX/UCCE/PCCE) et l'IDP.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

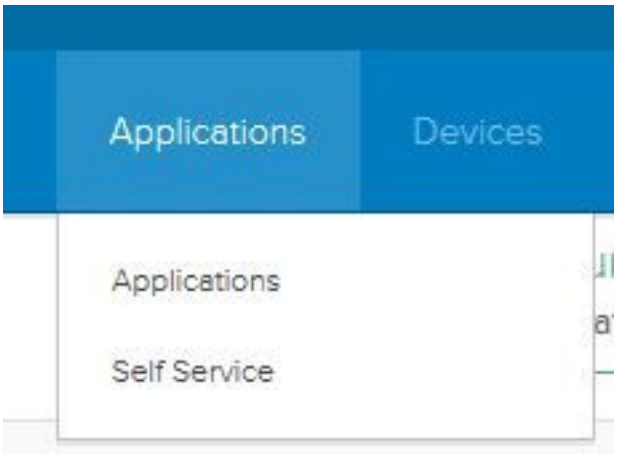
vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez Okta comme fournisseur de gestion d'identité

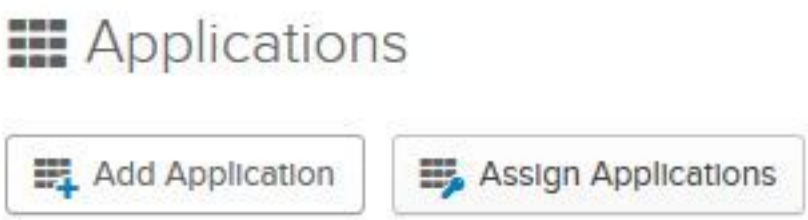
Étape 1. Ouvrez une session à la page Web de gestion d'identité (id) et naviguez vers des **configurations** et téléchargez les métadonnées classent en cliquant sur Download le **fichier de métadonnées.**

Étape 2. Ouvrez une session au serveur d'Okta et sélectionnez l'onglet d'**admin**.

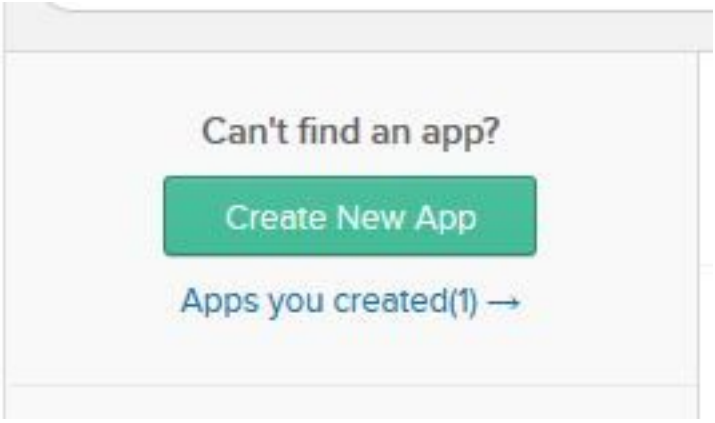
Étape 3. Du tableau de bord d'Okta, **applications** choisies > **applications.**



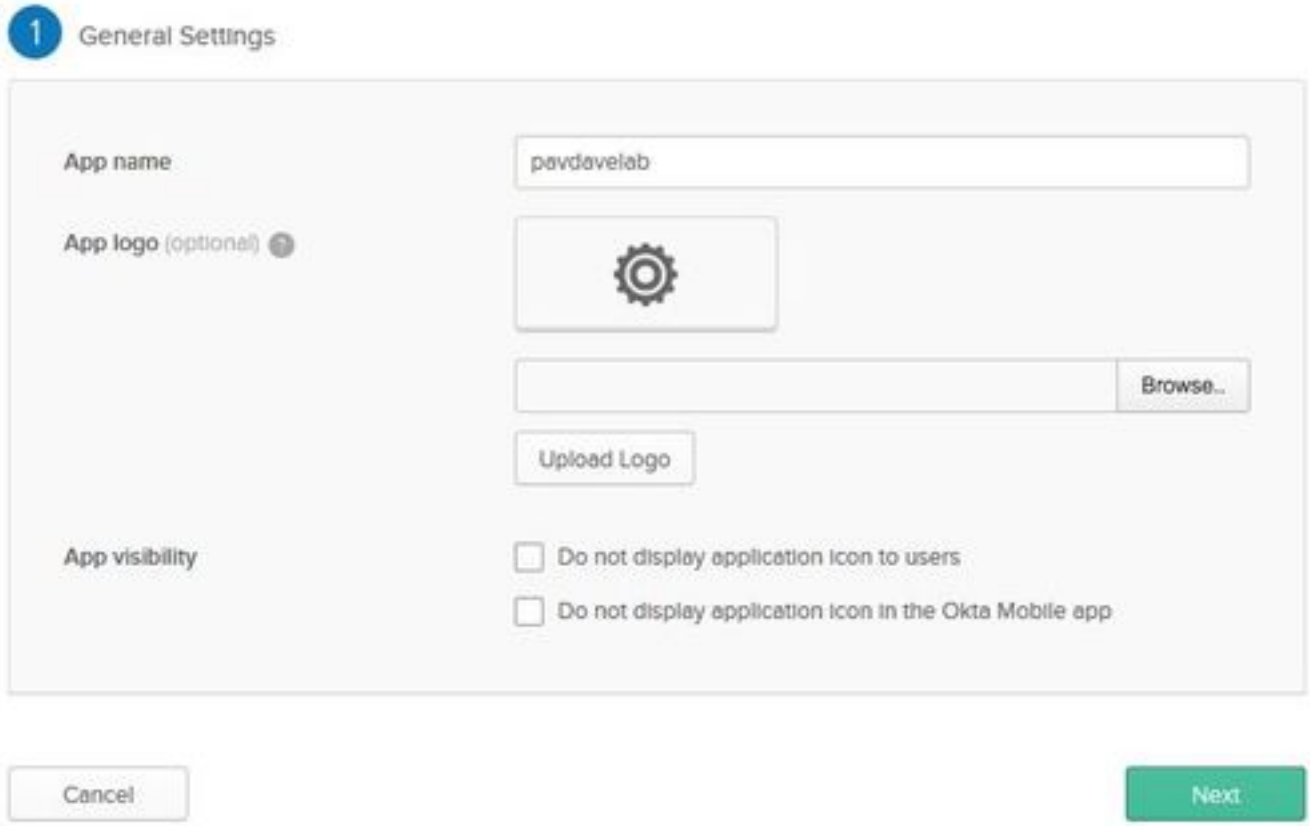
Étape 4. Le clic **créent un nouvel app** pour créer une nouvelle application personnalisée utilisant l'assistant.



Étape 5. Sur la création une nouvelle fenêtre d'intégration d'applications, parce que le **Web** choisi de plate-forme sur la liste déroulante et le **SAML** choisi **2.0** comme méthode de connecter et choisi créent.



Étape 6. Écrivez le nom d'app et cliquez sur Next.



Étape 7. Sur l'intégration SAML, créez la page SAML écrivent les détails.

- **Simple connectez-vous l'URL** - Des métadonnées classez, écrivez l'URL spécifié dedans en tant qu'index 0 d'AssertionConsumerService.

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- **Utilisez ceci pour l'URL de destinataire et l'URL de destination** - vérifiez cette option d'activer apparier du destinataire et de la destination URLs
- **Permettez à cet app pour demander l'autre SSO URLs** - vérifiez cette option si vous avez de plusieurs Noeuds d'id dans votre déploiement et vouloir permettre des demandes de l'autre SSO URLs sans compter que les id Publisher.
  - **Requestable SSO URLs** — Ce champ apparaît seulement si vous cochez la case ci-dessus. Vous pouvez écrire SSO URLS pour vos autres Noeuds. Vous pouvez trouver

l'ACS URLs dans les métadonnées classez en recherchant toutes les adresses d'AssertionConsumerService (ACS) qui utilisent l'attache HTTP-POST. Ajoutez ces détails pour ce champ. Cliquez sur l'ajouter un autre bouton pour ajouter le multiple URLs.

- **L'URI de public (ID d'entité de fournisseur de services)** - des métadonnées classe, introduit l'adresse d'**entityID**.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

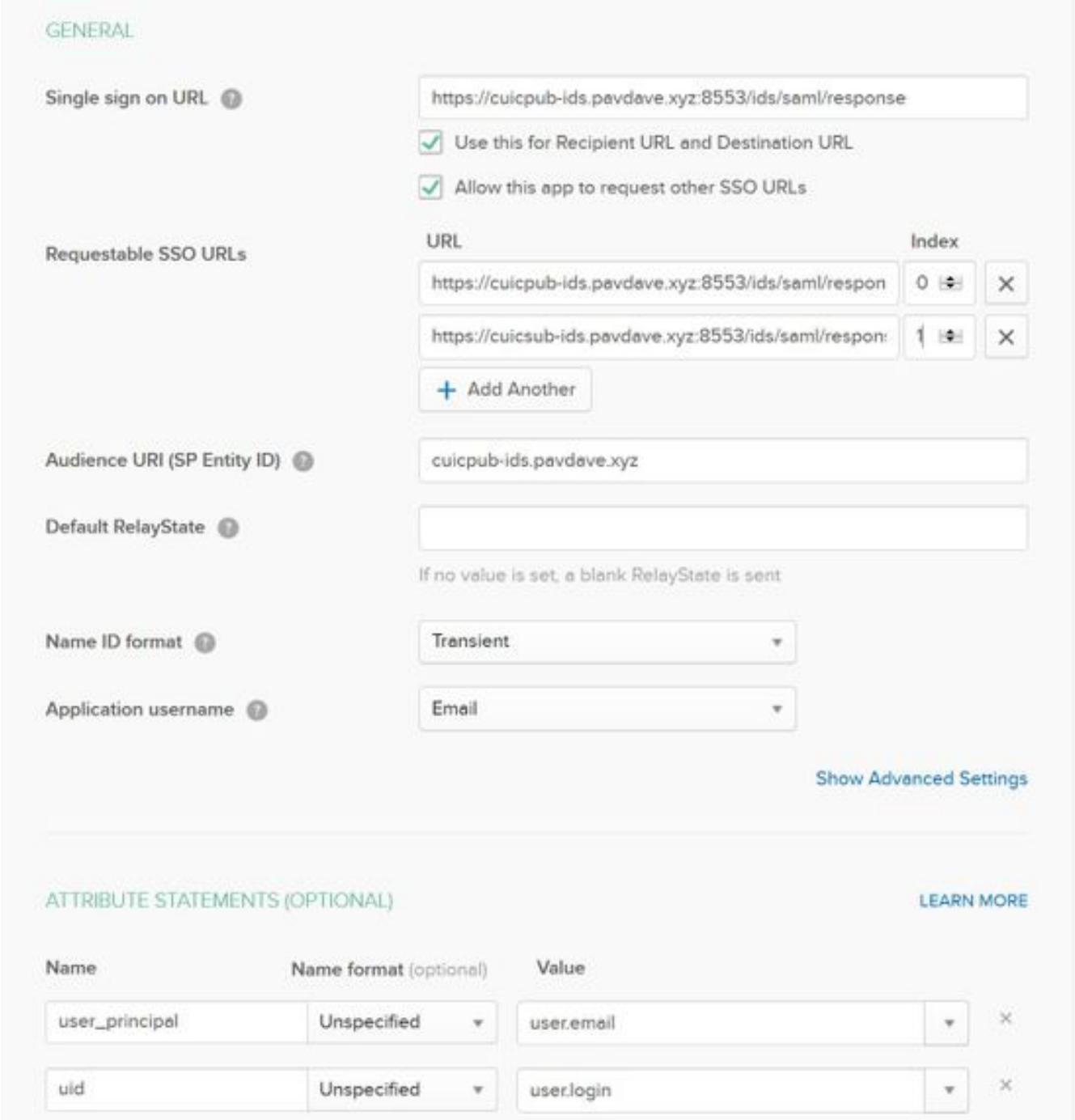
- **RelayState par défaut** - Laissez ce champ vide.
- **Format d'ID de nom -** Choisissez la **coupure de la** liste déroulante.
- **Nom d'utilisateur d'application** - Choisissez le format de nom d'utilisateur qui apparie le **nom d'utilisateur** configuré dans la **gestion d'Unified CCE > gèrent > des agents.**

Note: Ce tir d'écran est spécifique à UCCE/PCCE.

Étape 8. Ajoutez les déclarations d'attribut requis.

- **uid** - Identifie l'utilisateur authentifié dans la demande envoyée aux applications
- **user_principal** - Identifie le royaume d'authentification de l'utilisateur dans l'assertion envoyée à la gestion d'identité de Cisco

.



Étape 9. **Prochain** choisi.

Étape 10. Choisi « **je suis un fournisseur de logiciels. Je voudrais intégrer mon app avec Okta** » et cliquer sur Finish.

Étape 11. Sur le téléchargement d'onglet de **connecter les métadonnées de fournisseur d'identité.**

Étape 12. Ouvrez les métadonnées téléchargées classent et changent les deux lignes de NameIDFormat au suivant et sauvegardent le fichier.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

Configurez la gestion d'identité

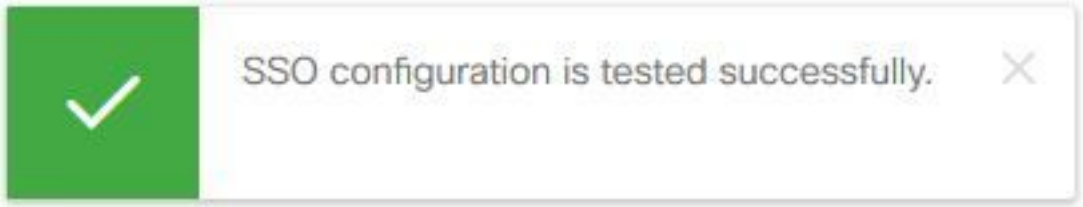
Étape 1. Naviguez vers votre serveur de gestion d'identité.

Étape 2. **Configurations de** clic**.**

Étape 3. Cliquez sur Next**.**

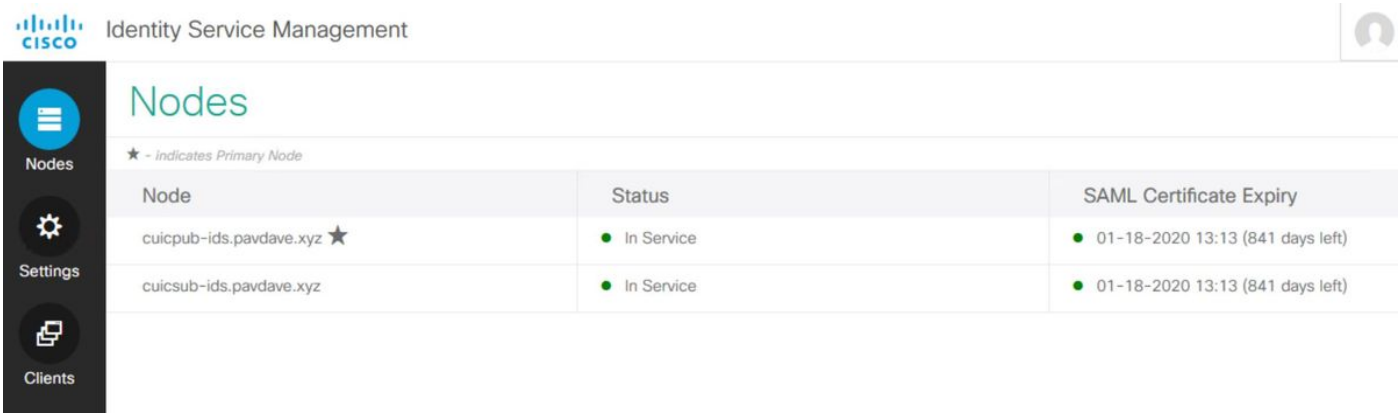
Étape 4. Les métadonnées de téléchargement classent téléchargé d'Okta et cliquent sur Next.

Étape 5. **Installation du test SSO de** clic. Une nouvelle fenêtre incitera une procédure de connexion à authentifier à Okta. Une procédure de connexion réussie affichera qu'un coche avec la **configuration SSO est testé avec succès** sur le coin inférieur droit de l'écran.



> **Note**: Si vous êtes déjà authentifié à Okta vous ne serez pas incité à ouvrir une session de nouveau mais verrez un bref popup tandis que les id vérifie des qualifications.

En ce moment la configuration des fournisseurs de gestion d'identité et d'identité est complète et devrait voir les Noeuds en service.



Davantage de configuration pour l'ouverture de session simple

Après la gestion d'identité et l'identité le fournisseur sont configurés, l'étape suivante est d'installer l'ouverture de session simple pour UCCE ou UCCX.

- UCCE/PCCE
- UCCX

Davantage de lecture

- UCCE/PCCE choisissent l'ouverture de session
- UCCX choisissent l'ouverture de session
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) - Configuration de fournisseur d'identité

d'Okta