

Dépannez le portique diagnostique d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) qui ne répertorient pas les processus ou des services

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Cet article décrit comment réparer une question avec le portique diagnostique de cadre UCCE qui ne répertorient pas les processus ou des services.

Contribué par Maria Jose Mendez Vazquez, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE
- Portique diagnostique de cadre

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Quand vous ouvrez le portique diagnostique de cadre vous ne pouvez pas répertorient les services ou les processus.

Quand vous essayez de répertorient les services vous obtenez :

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

Quand vous essayez de répertorient les processus rien n'est répertorié.

Du système CLI la commande de **processus d'exposition** donne un avertissement :

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Si vous accédez à l'URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> cela ne fonctionne pas :

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Solution

Ceci se produit en raison d'une panne des Windows Management Instrumentation (WMI).

Du diagnostic le cadre se connecte vous peut voir une exception aux services WMI tout en récupérant l'état du service :

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Pour le réparer recréez les référentiel WMI après les étapes du site de Microsoft :

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>